



UAlg

UNIVERSIDADE DO ALGARVE
GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE

Relatório Anual de Curso

Versão Síntese

GESTÃO HOTELEIRA (1.º ciclo)

2025/26

Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
12-10-2026

1. Introdução

O Relatório Anual de Curso (RAC) é elaborado pela Direção de Curso, no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade do Algarve.

Esta versão síntese apresenta a súmula dos principais resultados sobre o funcionamento do Curso e destina-se à publicação no Portal da Universidade do Algarve, conforme requisito previsto nos referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade nas instituições de ensino superior (Referencial 12 – “Informação pública”).

2. Caracterização dos estudantes

2.1 Estudantes inscritos

Quadro 1: Estudantes inscritos, por ano curricular (nº e %), total e por género

Ano Curricular	2023-24	2024-25	2025-26
1º ano	65 (36%)	61 (35%)	53 (30%)
2º ano	55 (30%)	48 (27%)	54 (31%)
3º ano	63 (34%)	66 (38%)	68 (39%)
Total (Feminino/Masculino)	183 (F:87/M:96)	175 (F:86/M:89)	175 (F:76/M:99)

Fonte: SIGES em 12/10/2026

2.2 Procura

Quadro 2: Procura do ciclo de estudos

Procura	2023-24	2024-25	2025-26
Nº inscritos 1º ano 1ª vez	55	56	48

Fonte: SIGES em 12/10/2026

3. Resultados Académicos

3.1 Sucesso escolar

Quadro 3: Sucesso escolar por Unidade Curricular e por área científica

UC	Área Científica	Ano Curricular	Período	Avaliados/Inscritos (%)	Aprovados/Avaliados (%)
[14171141] CONTABILIDADE I	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	1º	S1	90,74	85,71
[14171179] GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	1º	S1	88,68	95,74
[14171152] COMPORTAMENTO DAS PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES HOTELEIRAS	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	2º	S1	75,00	100,00
[14171191] COMPORTAMENTO DAS PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES HOTELEIRAS	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	2º	S1	97,83	100,00
[14171165] ANÁLISE FINANCEIRA	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	3º	S1	68,12	80,85
[14171205] MARKETING OPERACIONAL PARA HOTELARIA	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	3º	S1	0,00	0,00
[15161098] GESTÃO E NEGOCIAÇÃO	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	3º	S1	100,00	100,00
[14171145] CONTABILIDADE II	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	1º	S2	74,58	52,27
[14171200] MARKETING ESTRATÉGICO PARA HOTELARIA	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	2º	S2	95,56	97,67
[14171168] ANÁLISE DE INVESTIMENTOS	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	3º	S2	87,27	85,42
[14171169] CONTABILIDADE DE GESTÃO APLICADA À HOTELARIA	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	3º	S2	86,27	79,55
[14171170] GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	3º	S2	100,00	95,00
[14171171] MARKETING OPERACIONAL PARA HOTELARIA	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	3º	S2	95,24	97,50
[14171206] GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS	3º	S2	100,00	50,00

UC	Área Científica	Ano Curricular	Período	Avaliados/Inscritos (%)	Aprovados/Avaliados (%)
Total da Área Científica	CIÊNCIAS EMPRESARIAIS			86,53	86,84
[14171153] DIREITO DAS ORGANIZAÇÕES TURÍSTICAS	DIREITO	2º	S1	55,56	80,00
[14171157] DIREITO FISCAL COM APLICAÇÃO À HOTELARIA	DIREITO	2º	S2	92,31	58,33
[14171201] DIREITO FISCAL COM APLICAÇÃO À HOTELARIA	DIREITO	2º	S2	84,62	86,36
Total da Área Científica	DIREITO			82,43	80,33
[14171182] ECONOMIA	ECONOMIA	1º	S1	91,67	95,45
[14171154] ECONOMIA	ECONOMIA	2º	S1	40,00	100,00
[14171182] ECONOMIA	ECONOMIA	1º	S2	83,33	90,00
[14171158] ECONOMIA E TERRITÓRIOS TURÍSTICOS	ECONOMIA	2º	S2	66,67	100,00
[14171192] ECONOMIA E TERRITÓRIOS TURÍSTICOS	ECONOMIA	2º	S2	95,74	91,11
Total da Área Científica	ECONOMIA			88,08	92,48
[14171193] ESTATÍSTICA	ESTATÍSTICA	2º	S1	95,92	97,87
Total da Área Científica	ESTATÍSTICA			95,92	97,87
[14171180] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	1º	S1	87,50	100,00
[14171194] TÉCNICAS E PRÁTICA DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS II	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	2º	S1	0,00	0,00
[14171166] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	3º	S1	100,00	87,18
[14171167] GESTÃO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	3º	S1	95,12	89,74
[14171203] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	3º	S1	66,67	50,00
[14171204] GESTÃO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	3º	S1	40,00	100,00
[14171146] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO II	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	1º	S2	100,00	100,00
[14171147] TÉCNICAS E PRÁTICAS DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS II	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	1º	S2	100,00	100,00
[14171185] TÉCNICAS E PRÁTICA DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS I	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	1º	S2	70,00	100,00
[14171161] GASTRONOMIA E ENOLOGIA	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	2º	S2	100,00	100,00
[14171198] GASTRONOMIA E ENOLOGIA	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	2º	S2	92,86	100,00
[14171199] GESTÃO DA RECEITA NA HOTELARIA	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	2º	S2	67,31	80,00
[14171032] ESTÁGIO	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO	3º	S2	78,95	100,00
Total da Área Científica	HOTELARIA E RESTAURAÇÃO			82,84	93,93
[14171148] TECNOLOGIAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	INFORMÁTICA	1º	S2	100,00	54,55
[14171183] TECNOLOGIAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	INFORMÁTICA	1º	S2	100,00	55,71
Total da Área Científica	INFORMÁTICA			100,00	55,56
[14171138] INGLÊS I PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	1º	A	60,00	0,00
[14171149] INGLÊS II PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	2º	A	60,00	33,33
[14171176] INGLÊS I PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	1º	S1	89,83	73,58
[14171177] ALEMÃO I PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	1º	S1	100,00	100,00

UC	Área Científica	Ano Curricular	Período	Avaliados/Inscritos (%)	Aprovados/Avaliados (%)
[14171178] FRANCÊS I PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	1º	S1	88,89	97,50
[14171188] INGLÊS III PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	2º	S1	92,31	85,42
[14171189] ALEMÃO III PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	2º	S1	92,86	100,00
[14171190] FRANCÊS III PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	2º	S1	97,22	94,29
[14171137] ESPANHOL I PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	3º	S1	100,00	92,86
[14171162] INGLÊS III PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	3º	S1	100,00	83,72
[14171163] ALEMÃO III PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	3º	S1	85,71	100,00
[14171164] FRANCÊS III PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	3º	S1	97,06	100,00
[14171202] INGLÊS V PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	3º	S1	100,00	50,00
[14171184] INGLÊS II PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	1º	S2	82,14	67,39
[14171186] ALEMÃO II PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	1º	S2	100,00	50,00
[14171187] FRANCÊS II PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	1º	S2	80,43	97,30
[14171195] INGLÊS IV PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	2º	S2	93,48	76,74
[14171196] ALEMÃO IV PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	2º	S2	76,92	90,00
[14171197] FRANCÊS IV PARA HOTELARIA	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS	2º	S2	97,22	100,00
Total da Área Científica	LÍNGUAS E LITERATURAS ESTRANGEIRAS			89,66	84,70
[140064467] GESTÃO E PUBLICIDADE EM REDES SOCIAIS	MARKETING E PUBLICIDADE	3º	S1	100,00	100,00
[15161110] GESTÃO E PUBLICIDADE EM REDES SOCIAIS	MARKETING E PUBLICIDADE	3º	S1	80,00	100,00
[15161111] MARKETING DESPORTIVO	MARKETING E PUBLICIDADE	3º	S1	100,00	100,00
Total da Área Científica	MARKETING E PUBLICIDADE			91,67	100,00
[14171155] MÉTODOS QUANTITATIVOS I	MÉTODOS QUANTITATIVOS	2º	S1	100,00	66,67
[14171160] MÉTODOS QUANTITATIVOS II	MÉTODOS QUANTITATIVOS	2º	S1	100,00	75,00
Total da Área Científica	MÉTODOS QUANTITATIVOS			100,00	70,00
[14171181] PRINCÍPIOS DE TURISMO	TURISMO E LAZER	1º	S1	93,75	75,56
[14161160] ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E CONGRESSOS	TURISMO E LAZER	3º	S1	100,00	100,00
Total da Área Científica	TURISMO E LAZER			94,34	78,00
Total do Curso				88,09	85,87

Apenas UC com classificações lançadas.

Fonte: SIGES em 12/10/2026

3.2 Eficiência formativa

Quadro 4: Diplomados por número de anos para a conclusão do curso

Diplomados	2022-23	2023-24	2024-25
Nº diplomados em N anos	24	16	17
Nº diplomados em N+1 anos	4	11	10
Nº diplomados em N+2 anos	4	5	3
Nº diplomados > N+2 anos	2	3	1
Nº diplomados total	34	35	31

Fonte: SIGES em 12/10/2026

4. Empregabilidade

Em [Oferta Formativa | Universidade do Algarve](#), ao entrar na página do Curso, no menu “Apresentação”, deverá ser consultada a informação sobre “Dados e estatísticas oficiais do curso”, no item “Ligações” (no final da página). Em alternativa, poderão ser consultados os dados sobre o Desemprego dos Diplomados, em [Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência](#).

5. Internacionalização

Quadro 5: Estudantes estrangeiros inscritos e em mobilidade internacional

Internacionalização	2023-24	2024-25	2025-26
Nº Estudantes estrangeiros inscritos	11	14	10
Nº Estudantes em mobilidade (incoming)	4	27	19
Nº Estudantes em mobilidade (outgoing)	2	3	4

Fonte: SIGES em 12/10/2026

6. Sistema Integrado de Monitorização do Ensino e Aprendizagem (SIMEA)

6.1 Participação e envolvimento

Quadro 6: Taxas de resposta aos questionários

Questionário	2023-24	2024-25	2025-26
Estudantes (PEA-E)	-	-	16,57%
Docentes (PEA-D)	-	80,00%	-
Docentes (PEA-D)	-	-	100,00%
Delegados de Ano (QDEL)	-	-	80,00%
Docentes Responsáveis por UC (QRUC)	-	-	100,00%

Fonte: SIGES em 12/10/2026

6.2 Resultados

6.2.1 Resultados PEA-E

Quadro 7: Perceção do Ensino e Aprendizagem dos Estudantes (média das respostas - escala de 1 a 6)

UC	Ano curricular	Período	Cod. Docente	Apreciação Global da Unidade Curricular	Apreciação Global do Docente
[14171141] CONTABILIDADE I	1	S1	A	5.17	5.50
[14171176] INGLÊS I PARA HOTELARIA	1	S1	A	4.57	4.40
[14171178] FRANCÊS I PARA HOTELARIA	1	S1	A	4.60	4.40
[14171180] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO	1	S1	A	4.89	5.29
[14171180] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO	1	S1	B	4.89	5.19
[14171181] PRINCÍPIOS DE TURISMO	1	S1	A	3.85	3.46
[14171188] INGLÊS III PARA HOTELARIA	2	S1	A	4.89	5.00
[14171189] ALEMÃO III PARA HOTELARIA	2	S1	A	5.33	5.83
[14171190] FRANCÊS III PARA HOTELARIA	2	S1	A	5.83	6.00
[14171191] COMPORTAMENTO DAS PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES HOTELEIRAS	2	S1	A	4.22	4.56
[14171193] ESTATÍSTICA	2	S1	A	3.89	4.00
[14161160] ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E CONGRESSOS	3	S1	A	4.14	4.17
[14161160] ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E CONGRESSOS	3	S1	B	4.14	4.71
[14171137] ESPANHOL I PARA HOTELARIA	3	S1	A	4.80	6.00
[14171162] INGLÊS III PARA HOTELARIA	3	S1	A	3.33	3.67
[14171164] FRANCÊS III PARA HOTELARIA	3	S1	A	5.65	5.88
[14171165] ANÁLISE FINANCEIRA	3	S1	A	3.63	4.05
[14171166] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	3	S1	A	4.93	5.48
[14171166] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	3	S1	B	4.93	5.29
[14171167] GESTÃO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	3	S1	A	5.00	4.94
[14171167] GESTÃO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	3	S1	B	5.00	5.53
[14171199] GESTÃO DA RECEITA NA HOTELARIA	2	S2	A	3.89	4.13
[14171199] GESTÃO DA RECEITA NA HOTELARIA	2	S2	B	3.89	4.78
[14171168] ANÁLISE DE INVESTIMENTOS	3	S2	A	4.50	4.67
[14171169] CONTABILIDADE DE GESTÃO APLICADA À HOTELARIA	3	S2	A	4.50	5.00
[14171169] CONTABILIDADE DE GESTÃO APLICADA À HOTELARIA	3	S2	B	4.50	5.33
[14171170] GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA	3	S2	A	2.33	1.50
[14171171] MARKETING OPERACIONAL PARA HOTELARIA	3	S2	A	4.00	4.00
Total do Curso				4.51	4.81

Apenas UC com número mínimo de respostas dos estudantes.

Fonte: SIGES em 12/10/2026

6.2.2 Resultados PEA-D

Quadro 8: Perceção do Ensino e Aprendizagem dos Docentes (médias das respostas - escala de 1 a 6)

UC	Período	Cod. Docente	Apreciação Global da Unidade Curricular
[14171138] INGLÊS I PARA HOTELARIA	A	A	4
[14171138] INGLÊS I PARA HOTELARIA	A	B	6
[14171149] INGLÊS II PARA HOTELARIA	A	A	4
[140064467] GESTÃO E PUBLICIDADE EM REDES SOCIAIS	S1	A	5
[14161160] ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E CONGRESSOS	S1	A	6
[14161160] ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E CONGRESSOS	S1	B	6
[14171137] ESPANHOL I PARA HOTELARIA	S1	A	4
[14171141] CONTABILIDADE I	S1	A	6
[14171152] COMPORTAMENTO DAS PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES HOTELEIRAS	S1	A	4
[14171153] DIREITO DAS ORGANIZAÇÕES TURÍSTICAS	S1	A	6
[14171154] ECONOMIA	S1	A	4
[14171155] MÉTODOS QUANTITATIVOS I	S1	A	2
[14171160] MÉTODOS QUANTITATIVOS II	S1	A	6
[14171162] INGLÊS III PARA HOTELARIA	S1	A	5
[14171163] ALEMÃO III PARA HOTELARIA	S1	A	6
[14171164] FRANCÊS III PARA HOTELARIA	S1	A	6
[14171165] ANÁLISE FINANCEIRA	S1	A	4
[14171166] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	S1	A	4
[14171166] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	S1	B	5
[14171167] GESTÃO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	S1	A	6
[14171167] GESTÃO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	S1	B	6
[14171176] INGLÊS I PARA HOTELARIA	S1	A	6
[14171176] INGLÊS I PARA HOTELARIA	S1	B	6
[14171177] ALEMÃO I PARA HOTELARIA	S1	A	6
[14171178] FRANCÊS I PARA HOTELARIA	S1	A	6
[14171179] GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES	S1	A	6
[14171180] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO	S1	A	4
[14171180] TÉCNICAS DE RECEÇÃO E ALOJAMENTO	S1	B	5
[14171181] PRINCÍPIOS DE TURISMO	S1	A	6
[14171188] INGLÊS III PARA HOTELARIA	S1	A	5
[14171188] INGLÊS III PARA HOTELARIA	S1	B	4
[14171189] ALEMÃO III PARA HOTELARIA	S1	A	6
[14171190] FRANCÊS III PARA HOTELARIA	S1	A	6
[14171191] COMPORTAMENTO DAS PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES HOTELEIRAS	S1	A	4
[14171193] ESTATÍSTICA	S1	A	6
[14171202] INGLÊS V PARA HOTELARIA	S1	A	5
[14171203] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	S1	A	4
[14171203] GESTÃO DE ALOJAMENTOS	S1	B	5
[14171204] GESTÃO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	S1	A	6
[14171204] GESTÃO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	S1	B	6
[15161098] GESTÃO E NEGOCIAÇÃO	S1	A	5
[15161110] GESTÃO E PUBLICIDADE EM REDES SOCIAIS	S1	A	5
[15161111] MARKETING DESPORTIVO	S1	A	5
[15161111] MARKETING DESPORTIVO	S1	B	4
[15161111] MARKETING DESPORTIVO	S1	C	6
[14171145] CONTABILIDADE II	S2	A	6

UC	Período	Cod. Docente	Apreciação Global da Unidade Curricular
[14171147] TÉCNICAS E PRÁTICAS DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS II	S2	A	6
[14171148] TECNOLOGIAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	S2	A	6
[14171157] DIREITO FISCAL COM APLICAÇÃO À HOTELARIA	S2	A	6
[14171158] ECONOMIA E TERRITÓRIOS TURÍSTICOS	S2	A	6
[14171161] GASTRONOMIA E ENOLOGIA	S2	A	6
[14171168] ANÁLISE DE INVESTIMENTOS	S2	A	5
[14171169] CONTABILIDADE DE GESTÃO APLICADA À HOTELARIA	S2	A	6
[14171170] GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA	S2	A	6
[14171171] MARKETING OPERACIONAL PARA HOTELARIA	S2	A	5
[14171182] ECONOMIA	S2	A	6
[14171183] TECNOLOGIAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	S2	A	6
[14171184] INGLÊS II PARA HOTELARIA	S2	A	6
[14171184] INGLÊS II PARA HOTELARIA	S2	B	4
[14171185] TÉCNICAS E PRÁTICA DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS I	S2	A	6
[14171185] TÉCNICAS E PRÁTICA DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS I	S2	B	6
[14171185] TÉCNICAS E PRÁTICA DE PRODUÇÃO E SERVIÇOS I	S2	C	5
[14171186] ALEMÃO II PARA HOTELARIA	S2	A	6
[14171187] FRANCÊS II PARA HOTELARIA	S2	A	6
[14171192] ECONOMIA E TERRITÓRIOS TURÍSTICOS	S2	A	6
[14171195] INGLÊS IV PARA HOTELARIA	S2	A	5
[14171195] INGLÊS IV PARA HOTELARIA	S2	B	5
[14171196] ALEMÃO IV PARA HOTELARIA	S2	A	6
[14171197] FRANCÊS IV PARA HOTELARIA	S2	A	6
[14171198] GASTRONOMIA E ENOLOGIA	S2	A	6
[14171199] GESTÃO DA RECEITA NA HOTELARIA	S2	A	6
[14171199] GESTÃO DA RECEITA NA HOTELARIA	S2	B	6
[14171200] MARKETING ESTRATÉGICO PARA HOTELARIA	S2	A	5
[14171201] DIREITO FISCAL COM APLICAÇÃO À HOTELARIA	S2	A	6
[14171206] GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS PARA HOTELARIA	S2	A	6
Total do Curso			5.39

Apenas UC com resposta do(s) docente(s).

Fonte: SIGES em 12/10/2026