

NCE/19/1900060 — Apresentação do pedido - Novo ciclo de estudos

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Universidade Do Algarve

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo (Portimão)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Designação do ciclo de estudos:

Gestão de PME em ambiente digital

1.3. Study programme:

Management of SME in a digital environment

1.4. Grau:

Mestre

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Gestão

1.5. Main scientific area of the study programme:

Management

1.6.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

345

1.6.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.6.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

1.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 65/2018, de 16 de agosto):

2 anos

1.8. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 65/2018, of August 16th):

2 years

1.9. Número máximo de admissões:

25

1.10. Condições específicas de ingresso.

- a) Titulares de grau de licenciado, ou equivalente legal;*
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Técnico-Científico da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da UALG;*
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Técnico-Científico da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da UALG;*
- e) O reconhecimento a que se referem as alíneas c) e d) tem como efeito apenas o acesso ao Mestrado não conferindo, ao seu titular, a equivalência ou reconhecimento do grau de licenciado.*

1.10. Specific entry requirements.

- a) Holders of a Portuguese undergraduate degree or legal equivalent;*
- b) Holders of an undergraduate degree conferred according to the principles of the Bologna Process by an EU Member State acceding to this process;*
- c) Holders of a foreign academic degree that is recognized and approved by the Scientific-Technical Council of UAlg's School of Management, Hospitality and Tourism;*
- d) Holders of an academic or professional CV that is recognized as attesting to the capacity to carry out this cycle of studies by the Scientific-Technical Council of the School.*
- e) The recognition referred to above has effect only regarding admission to the master's degree programme.*

1.11. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.11.1. Se outro, especifique:

<sem resposta>

1.11.1. If other, specify:

<no answer>

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

O curso será ministrado nas instalações da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve, no Campus de Portimão, sito em Largo Engº Sárrea Prado, nº 21, 8501-859 Portimão.

1.12. Premises where the study programme will be lectured:

The course will be taught at the School of Management, Hospitality and Tourism, Universidade do Algarve, Campus de Portimão, with the address Largo Engº Sárrea Prado, n.º 21, 8501-859 Portimão.

1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB):

[1.13._regulamento_de_creditacao_UAlg.pdf](#)

1.14. Observações:

<sem resposta>

1.14. Observations:

<no answer>

2. Formalização do Pedido

Mapa I - Conselho Técnico e Científico da ESGHT

2.1.1. Órgão ouvido:

Conselho Técnico e Científico da ESGHT

2.1.2. Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[2.1.2._Extrato de ATA CTC nº9-2019 Mestrado em Gestão de PME em Ambiente Digital.pdf](#)

Mapa I - Conselho Pedagógico da ESGHT

2.1.1. Órgão ouvido:

Conselho Pedagógico da ESGHT

2.1.2. Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[2.1.2._Extrato Ata Nº 2-2019 -Cons. Pedagógico.pdf](#)

Mapa I - Associação Académica da Universidade do Algarve

2.1.1. Órgão ouvido:

Associação Académica da Universidade do Algarve

2.1.2. Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[2.1.2._Parecer AA.pdf](#)

3. Âmbito e objetivos do ciclo de estudos. Adequação ao projeto educativo, científico e cultural da instituição

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos:

O presente ciclo de estudos visa proporcionar uma formação distintiva, que privilegie o estudo das mais recentes tendências das ciências empresariais, com recurso a ferramentas digitais e sempre numa perspetiva de aplicação prática dos conceitos ao tecido empresarial, em particular às pequenas e médias empresas. Simultaneamente, pretende-se que o Mestrado em Gestão de PME em Ambiente Digital possa apoiar o desenvolvimento da região de influência da Universidade do Algarve, através de uma forte ligação às empresas e instituições regionais.

3.1. The study programme's generic objectives:

This study cycle aims to offer specialized training, which targets the study of the latest trends in business sciences using digital tools and with a strong orientation to the practical application of concepts to the business environment, particularly to small and medium enterprises. At the same time, the Master's in Management of SMEs in a Digital Environment will promote the development of the region of influence of the University of the Algarve, through strong links to regional companies, businesses and institutions.

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes:

- i) Aplicar conhecimentos e competências na avaliação, resolução de problemas e intervenção especializada no âmbito da gestão de PME, tirando partido de técnicas avançadas de processamento de informação para análise de dados e apoio à decisão;*
- ii) Integrar conhecimentos, gerir questões complexas, desenvolver soluções ou emitir juízos em situações de informação limitada ou incompleta, incluindo reflexões sobre as implicações e responsabilidades éticas e sociais que resultem ou condicionem a intervenção do gestor de PME;*
- iii) Desenvolver soft skills, designadamente, raciocínio crítico, criatividade, trabalho em equipa, gestão de pessoas, capacidade de escrita, comunicação, proatividade e aceitação de riscos;*
- iv) Conhecer ferramentas, pacotes estatísticos e de analytics, open source ou comerciais, adequados a diferentes problemas das PME.*
- v) Utilizar métodos e técnicas de investigação avançadas.*

3.2. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be developed by the students:

- a) *To apply knowledge and skills to the assessment, problem solving and highly skilled intervention in SME's management, taking advantage of advanced information processing techniques for data analysis and decision support;*
- b) *To integrate knowledge, manage complex issues, develop solutions or make judgments in situations of limited or incomplete information, including reflections on the ethical and social implications and responsibilities that result or condition the intervention of the SME manager;*
- c) *To develop soft skills, namely, critical reasoning, creativity, teamwork, human resources management, writing skills, communication skills, proactivity and risk acceptance;*
- d) *To handle tools, statistical and analytical packages, both open source and commercial, adequate to various SME problems and issues;*
- e) *To handle advanced research methods and techniques.*

3.3. Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa, face à missão institucional e, designadamente, ao projeto educativo, científico e cultural da instituição:

A Universidade do Algarve apresenta como missão ser um centro de criação, transmissão e difusão da cultura e do conhecimento humanístico, artístico, científico e tecnológico, contribuindo para a promoção cultural e científica da sociedade, com vista a melhorar a sua capacidade de antecipação e resposta às alterações sociais, científicas e tecnológicas, para o desenvolvimento das comunidades, em particular da região do Algarve, para a coesão social, promovendo e consolidando os valores da liberdade e da cidadania, conforme artigo 2º dos seus Estatutos.

A oferta do mestrado de Gestão de PME em Ambiente Digital encontra-se perfeitamente articulada com a missão da Universidade do Algarve, bem como, com o projeto educativo, científico e cultural da ESGHT, no que respeita à oferta de formação graduada e avançada, à promoção de investigação e à transferência de conhecimento nas áreas da gestão, hotelaria e turismo, no sentido em que se propõe um ciclo de estudos conducente ao grau de mestre, na área da gestão de PME, empresas que apresentam especificidades diversas e que representam 99,9% do tecido empresarial nacional, com ênfase no desenvolvimento de competências para o aumento da competitividade e desempenho destas entidades, com recurso a ferramentas digitais, e em estreita ligação com a comunidade envolvente.

A prossecução da missão da UAlg e do projeto educativo, científico e cultural da ESGHT também se materializa no local onde o ciclo de estudos será ministrado. Será o primeiro mestrado da ESGHT a decorrer no Campus de Portimão e o primeiro nesta área abaixo do sul do Tejo.

Deste modo, a formação proposta perspetiva-se como coerente com os atuais Estatutos da Universidade do Algarve, bem como com a sua proposta de Plano Estratégico para 2018-2021.

3.3. Insertion of the study programme in the institutional educational offer strategy, in light of the mission of the institution and its educational, scientific and cultural project:

The University of the Algarve's mission is to be a centre for the creation, transmission and diffusion of culture and of humanistic, artistic, scientific and technological knowledge, contributing to the cultural and scientific growth of society, with a view to improving its anticipation and response abilities to social, scientific and technological changes, for the development of communities, particularly in the Algarve region, for social cohesion, promoting and consolidating the values of freedom and citizenship, in accordance with Article 2 of its Statutes.

The Masters in Management of SMEs in a Digital Environment is perfectly aligned with the mission of the University of Algarve, as well as with ESGHT's educational, scientific and cultural project, with regard to the offering of graduate and advanced education, and to the promoting of research and knowledge transfer in the areas of management, hospitality and tourism. This study cycle leads to a master's degree in the area of SME management, and SMEs represent 99,9% of the national businesses and these are companies with various specificities which need a focus on developing skills using digital tools to increase their competitiveness and performance in close connection with the local community.

The pursuit of UAlg's mission and ESGHT's educational, scientific and cultural project is also endorsed by the place and premises where the study cycle will be taught. It will be the first ESGHT Masters to be held at the Portimão Campus and the first in this scientific area to be available to the south of the Tagus river.

Thus, the proposed master's is considered to be consistent with the current Statutes of the University of the Algarve, as well as its Strategic Plan for 2018-2021.

4. Desenvolvimento curricular

4.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)

4.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor or other forms of organisation (if applicable)

Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura: Branches, options, profiles, major/minor or other forms of organisation:

<sem resposta>

4.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

Mapa II - Não aplicável.

4.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

Não aplicável.

4.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable):

Not applicable.

4.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits necessary for awarding the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos optativos* / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Gestão	G	84	0	
Informática	I	18	0	
Direito	D	6	0	
Matemática e Estatística	ME	12	0	
(4 Items)		120	0	

4.3 Plano de estudos

Mapa III - Não aplicável. - 1º Ano/1º Semestre

4.3.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

Não aplicável.

4.3.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable):

Not applicable.

4.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano/1º Semestre

4.3.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--------------------------------------	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------	--------------------------------

Enquadramento Legal das PME	D	Semestral	168	TP - 24; OT - 4	6
Cibersegurança	I	Semestral	168	TP - 24; OT - 4	6
Gestão Financeira	G	Semestral	168	TP - 24; OT - 4	6
Gestão Estratégica	G	Semestral	168	TP - 24; OT - 4	6
Métodos de Investigação Aplicados	ME	Semestral	168	TP - 24; OT - 4	6

(5 Items)

Mapa III - Não aplicável. - 1º Ano/2º Semestre

4.3.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

Não aplicável.

4.3.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable):

Not applicable.

4.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano/2º Semestre

4.3.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Liderança e Gestão de Pessoas	G	Semestral	168	TP - 24; OT - 4	6	
Marketing Digital	G	Semestral	168	TP - 24; OT - 4	6	
Business Intelligence	I	Semestral	168	TP - 24; OT - 4	6	
Business Analytics	ME	Semestral	168	TP - 24; OT - 4	6	
Predictive Analytics	I	Semestral	168	TP - 24; OT - 4	6	

(5 Items)

Mapa III - Não aplicável. - 2º Ano

4.3.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

Não aplicável.

4.3.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable):

Not applicable.

4.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º Ano

4.3.3 Plano de Estudos / Study plan

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação, Projeto ou Relatório de Estágio	G	Anual	1680	OT - 30; O - 2	60	

(1 Item)

4.4. Unidades Curriculares

Mapa IV - Enquadramento legal das PME

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Enquadramento legal das PME

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Legal framework for SMEs

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

D

4.4.1.3. Duração:

Semestral

4.4.1.4. Horas de trabalho:

168

4.4.1.5. Horas de contacto:

28h (24 TP + 4 OT)

4.4.1.6. ECTS:

6 ECTS

4.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

4.4.1.7. Observations:

<no answer>

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Virgílio Miguel Rodrigues Machado (24 TP + 4 OT)

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Identificar, compreender e conceptualizar os elementos estruturantes do enquadramento legal nacional e internacional aplicável às PME;*
- Identificar, compreender e enquadrar os procedimentos relativos às obrigações constitutivas, no exercício da atividade e extintivas das PME;*
- Identificar, compreender e sistematizar o enquadramento legal dos direitos e apoios concedidos a PME;*
- Enquadrar juridicamente o complexo de normas (em especial, comerciais, laborais e fiscais) aplicáveis às PME;*
- Reconhecer a que categoria jurídica pertence e como é que genericamente questões jurídicas concretas relativas às PME podem ser resolvidas;*
- Identificar as necessidades associadas à gestão jurídica das PME.*

4.4.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- To identify, understand and conceptualize the structural elements of the national and international legal framework applicable to SMEs;*
- To identify, understand and frame the procedures related to the constitutive obligations, in the exercise of the activity and extinguishing SMEs;*
- To identify, understand and systematize the legal framework of rights and support granted to SMEs;*
- To legally frame the complex of rules (in particular commercial, labour and tax) applicable to SMEs;*
- To recognize which legal category it belongs to and how generically concrete legal issues relating to SMEs*

can be resolved;

- To identify the needs associated with the legal management of SMEs.

4.4.5. Conteúdos programáticos:

PARTE I

O DIREITO DAS PME

- 1.1. *Noção e objeto do direito da PME*
- 1.2. *A PME como classificação empresarial*
- 1.3. *PME, micro-empresas e micro-entidades*
- 1.4. *A empresa e a União Europeia*

PARTE II

AS PME ENQUANTO SUJEITOS EMPRESARIAIS

- 2.1. *Comerciante e empresário individual*
- 2.2. *As sociedades comerciais (tipos e caracterização)*
- 2.3. *Outras formas jurídicas no exercício atividades empresariais*
- 2.4. *Regimes de simplificação e criação; obrigações constitutivas*
- 2.5. *O cadastro*

PARTE III AS PME ENQUANTO ATIVIDADES EMPRESARIAIS

- 3.1. *Obrigações no exercício da atividade (em especial, fiscais, laborais e comerciais)*
- 3.2. *Sinais distintivos do comércio (em especial, marcas) e sua tutela*
- 3.3. *Contratos mais importantes na atividade das PME (em especial, contratos financeiros)*
- 3.4. *Obrigações extintivas nas PME (dissolução e liquidação)*

4.4.5. Syllabus:

PART I

SME LAW

- 1.1. *Concept and object of SME law.*
- 1.2. *The SME as a business classification.*
- 1.3. *SMEs, micro-enterprises and micro-entities.*
- 1.4. *The SME and the European Union.*

PART II

SMEs AS BUSINESS SUBJECTS

- 2.1. *Merchant and individual entrepreneur.*
- 2.2. *Commercial societies (types and characterization).*
- 2.3. *Other legal forms in the exercise of business activities.*
- 2.4. *Simplification and creation schemes; constitutive obligations.*
- 2.5. *The register.*

PART III SMEs AS BUSINESS ACTIVITIES

- 3.1. *Obligations in the exercise of the activity (in particular tax, labour and commercial).*
- 3.2. *Distinctive signs of trade (in particular, trademarks) and their protection;*
- 3.3. *Major contracts in the activity of SMEs (in particular, financial contracts);*
- 3.4. *Extinguishing obligations of SMEs (dissolution and liquidation).*

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos inserem-se nos objetivos de aprendizagem pelo enquadramento sistemático que o Direito proporciona à caracterização, identificação e atividade das PME, desde a sua criação até à sua extinção.

O enquadramento das relações jurídicas das PME (direitos e obrigações específicos) associados a esta classificação empresarial é contemplado, permitindo uma aferição acessível de conhecimentos aos alunos.

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus is part of the learning objectives through the systematic framework that the law provides to the characterization, identification and activity of SMEs, from its creation until its extinction.

The framework of SME legal relationships (specific rights and obligations) associated with this business classification is contemplated, allowing students to easily access knowledge.

4.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Atividade letiva teórico-prática.

Interpretação dos contextos de interpretação e aplicação da lei.

Metodologia expositiva acompanhada de exemplos e casos práticos para melhor compreensão e apreensão dos conhecimentos Estudos de caso e resolução de hipóteses práticas.

Visita aos sites institucionais que se utilizam para inscrições, registos, consulta e entrega das obrigações.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 100%)

- Avaliação da CAF: 100% teste

- Dispensa de exame: CAF \geq 10 valores

- Na época de exame de época normal, de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

4.4.7. Teaching methodologies (including students' assessment):

Teaching methodologies (including evaluation)

Theoretical and practical teaching activity.

Interpretation of contexts of interpretation and application of the law.

Case studies and practical resolution in class hypotheses simulation contexts.

Visits to Institutional sites that are used for registration, consultation and delivery of SME's obligations.

CU Assessment:

- Frequency Assessment Component (FAC): 100%;

- The FAC component evaluation comprises: test (100%);

- Students with a final FAC grade of \geq 10 are exempt from the exam.

- Exams: the exam weighting is 100% - "Época Normal" period 1st call; 2nd call; Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification.

4.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino expositivas com apresentação complementar de problemas-tipo e estudos de caso em enquadramento legal são coerentes com a aprendizagem pela interpretação e aplicação da lei a casos concretos.

A metodologia reforça a capacidade de entender, sistematizar e compreender melhor o complexo de relações jurídicas associadas às PME, assim permitindo um enquadramento legal aferido e qualificado pelo aluno ao objeto empresarial estudado.

4.4.8. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

Expository teaching methodologies with complementary presentation of standard problems and case studies in a legal framework are consistent with learning by interpreting and applying the law to specific cases.

The methodology reinforces the ability to understand, systematize and better understand the complex of legal relationships associated with SMEs, thus allowing a legal framework gauged and qualified by the student to the business object studied.

4.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Vieira, I., 2016, Guia Prático de Direito Comercial, Almedina, Coimbra.

Ramos, M.E., 2018, Direito comercial e das sociedades - Entre as Empresas e o Mercado, Almedina, Coimbra.

Melo, A.S., 2019, Direito do Trabalho para Empresas, Almedina, Coimbra.

Nabais, J.C., 2018, Introdução ao Direito Fiscal das Empresas, Almedina, Coimbra.

Mapa IV - Cibersegurança

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Cibersegurança

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Cybersecurity

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

I

4.4.1.3. Duração:

Semestral

4.4.1.4. Horas de trabalho:

168h

4.4.1.5. Horas de contacto:

28h (24 TP + 4 OT)

4.4.1.6. ECTS:

6 ECTS

4.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

4.4.1.7. Observations:

<no answer>

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Joel David Valente Guerreiro (24 TP + 4 OT)

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Conhecer técnicas avançadas para a identificação dos principais estrangimentos infraestruturais das redes informáticas;*
- Abranger as tecnologias e serviços mais relevantes de forma a permitir que o normal fluxo de informação numa organização empresarial não fique comprometido;*
- Entender as técnicas avançadas para implementar segurança informática na rede e nos sistemas informação;*
- Desenvolver competências para identificar eventuais problemas nas redes informáticas e técnicas para solucioná-los.*
- Adquirir conhecimentos das vulnerabilidades de segurança dos sistemas computacionais em rede;*
- Identificar as soluções para eliminar vulnerabilidades e garantir a segurança informática e dos sistemas de informação.*

4.4.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- To know the advanced techniques to identify the main infrastructural problems in computer networks;*
- To understand the most relevant services and techniques without compromising the normal information workflow in a business organization;*
- To understand the advanced techniques to implement computer security in the network and information systems;*
- To develop skills to identify any problems in computer networks and techniques to solve them;*
- To acquire knowledge of security vulnerabilities of networked computer systems;*
- To identify solutions to eliminate vulnerabilities and ensure computer and information system security.*

4.4.5. Conteúdos programáticos:

- A importância das redes informáticas numa organização.*
- Técnicas para identificação e resolução de estrangimentos nas redes informáticas.*
- Segurança informática, segurança de Sistemas de Informação e Cibersegurança:*

- o *Riscos e sua origem*
- o *Vulnerabilidades, sua deteção e exploração*
- o *Políticas e mecanismos de Segurança*
- o *Níveis de segurança*
- o *Exemplos práticos de exploração de vulnerabilidades*
- o *Segurança de Sistemas Operativos*
- o *Segurança de Sistemas de Informação:*
 - o *Controlo de acessos*
 - o *Proteção e controlo de acesso a ficheiros e SGBD*
- o *Controlo de Acesso a redes – Firewalls, suas funcionalidades e configuração*
- o *Criptografia*
 - *A relevância do “BYOD - Bring your own device”, dos equipamentos móveis e portáteis e da permanente interligação à rede informática na segurança informática, com acesso seguro e proporcionando mobilidade aos dispositivos conectados.*
 - *Planear, conceber e aplicar medidas e políticas de segurança de sistemas de informação numa organização.*

4.4.5. Syllabus:

- *The relevance of computer networks in an organization*
- *To identify techniques and solve constraints in computer networks*
- *Computer security, Information Systems security and Cybersecurity*
- *Threats and their origins*
- *Detect and explore network vulnerabilities*
- *Security policies and mechanisms*
- *Security levels*
- *Practical examples of vulnerabilities exploitation*
- *Operating Systems Security*
- *Information systems security:*
 - o *Access Control*
 - o *File protection and access control and DBMS*
 - *Network Access Control – Firewalls functionalities and configuration*
 - *Cryptography*
- *The relevance of “BYOD - Bring your own device”, mobile and portable equipment and the permanent interconnection to the computer network in computer security, with secure access and providing mobility to connected devices.*
- *To plan, design and implement information system security measures and policies in an organization.*

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A Unidade Curricular de “Cibersegurança” pretende providenciar aos alunos os conhecimentos e competências para identificar constrangimentos de segurança numa rede informática, para definir e implementar medidas que permitam a segurança da infraestrutura e dos sistemas de informação numa organização. Os conteúdos previstos para esta Unidade Curricular abordam a análise das redes informáticas e técnicas para ultrapassar os seus constrangimentos, o entendimento das vulnerabilidades e consequências da falta de segurança numa organização e elaboração de planos de segurança e recuperação dos sistemas de informação, utilizando técnicas e políticas de segurança, garantindo a continuidade funcional das bases de dados e data warehouses, assim como nas aplicações organizacionais. Os conteúdos programáticos, aliados à metodologia de ensino/aprendizagem contribuem assim para o desenvolvimento dos objetivos e competências a adquirir pelos alunos.

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit’s intended learning outcomes:

The “Cybersecurity” course unit aims to provide students with the knowledge and skills to identify security constraints in a computer network, to define and implement measures that allow the security of infrastructure and information systems in an organization.

The contents planned for this course address the analysis of computer networks and techniques to overcome their constraints, understanding the vulnerabilities and consequences of insecurity in an organization and preparation of security plans and recovery of information systems, using techniques and policies. ensuring the functional continuity of databases and data warehouses as well as organizational applications. The syllabus, combined with the teaching / learning methodology thus contribute to the development of objectives and skills to be acquired by students.

4.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Serão utilizadas metodologias diversificadas com carácter teórico-prático, alternando o método expositivo com a realização de exercícios práticos, apresentação e discussão de exemplos de trabalhos e interação com

técnicas de identificação e resolução de problemas.

Avaliação da UC:

- *Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 100%)*
- *Avaliação da CAF: 60% - Teste; 40% - Trabalho de grupo*
- *Dispensa de exame: CAF \geq 10 valores*
- *Na época de exame de época normal, de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.*

4.4.7. Teaching methodologies (including students' assessment):

Diversified methodologies will be used with theoretical and practical character, alternating the expository method with the realization of practical exercises, presentation and discussion of examples of work and interaction with techniques of identification and problem solving.

CU Assessment:

- *CAF Frequency Assessment Component (100% weight)*
- *The FAC component comprises:*
 - . *Test: 60%; Group work: 40%;*
- *Students with a final FAC grade of \geq 10 are exempt from the exam.*
- *Exams: the exam weighting is 100% - Époça Normal" period 1st call; 2nd call; Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification.*

4.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A unidade curricular é estruturada em aulas teórico-práticas e práticas laboratoriais. Esta estrutura permitirá a abordagem às diversas vertentes e técnicas de segurança de rede e sistemas bem como aplicações e ferramentas de segurança atuais. Na vertente laboratorial procede-se à experimentação prática, utilizando sistemas e aplicações informáticas reais, para o desenvolvimento das competências previstas para a Unidade Curricular.

4.4.8. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The curricular unit is structured in theoretical-practical classes and laboratory practices. This framework will allow you to address the various network and system security strands and techniques as well as current security applications and tools.

In the laboratory, we proceed to practical experimentation, using computer systems and applications, to develop the skills provided for the course.

4.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Zúquete, A. (2018). Segurança em Redes Informáticas, 5.ª Edição, FCA.*
Boavida, F. e Bernardes, M. (2019). Introdução à Criptografia, FCA.
Antunes, M. e Rodrigues, B. (2018). Introdução à Cibersegurança, FCA.
Kurose, J. e Ross, K. (2016). Computer Networking - A top-down approach featuring the Internet, 7th Edition, Ed. Addison-Wiley.
Ferguson, N., Schneier, B. e Kohno, T. (2010). Cryptography Engineering: Design Principles and Practical Applications", Ed. John Wiley & Sons.
Diogenes, Y. (2018). Cybersecurity – Attack and Defense Strategies, Packt Publishing.

Mapa IV - Gestão Financeira

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Gestão Financeira

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Financial Management

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

G

4.4.1.3. Duração:

Semestral

4.4.1.4. Horas de trabalho:

168h

4.4.1.5. Horas de contacto:

28h (24 TP + 4 OT)

4.4.1.6. ECTS:

6 ECTS

4.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

4.4.1.7. Observations:

<no answer>

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Sandra Cristina Francisco Rebelo (12 TP + 2 OT)

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

Maria Leonor dos Reis Salsa (12 TP + 2 OT)

4.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que os estudantes conheçam os princípios gerais da gestão financeira empresarial mais aplicados às PME, com vista à tomada de decisões, ao nível do planeamento financeiro de médio e longo prazo (MLP) e da gestão financeira de curto prazo (CP), que conduzam à criação de valor e ao desenvolvimento sustentado e equilibrado das PME.

De uma forma mais específica, pretende-se facultar aos estudantes conhecimentos que lhes permita:

- *Conhecer, compreender e aplicar técnicas e metodologias que permitam a análise da situação económico-financeira das empresas;*
- *Aplicar as diversas metodologias de avaliação de projetos reais;*
- *Selecionar as fontes de financiamento de MLP adequadas a cada investimento atendendo a objetivos de equilíbrio financeiro e de rentabilidade;*
- *Desenvolver o plano financeiro de MLP;*
- *Gerir o ativo e o passivo corrente de forma a assegurar a liquidez e maximizar os resultados.*

4.4.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

Students are expected to know the principles of Financial Management, applied to SMEs decision-making at medium / long term financial planning and short term financial management, that lead to the creation of value and to the sustained development of SMEs.

Specific Skills:

- *To know, understand and apply techniques and methodologies that allow the analysis of economic and financial situation of firms;*
- *To apply the various methodologies of evaluation of real investments projects;*
- *To select the appropriate medium/long term financing sources for each investment meeting financial balance and profitability objectives;*
- *To develop the medium and long term financial plan;*
- *To manage the current assets and liabilities to ensure liquidity and maximize the results.*

4.4.5. Conteúdos programáticos:**1. INTRODUÇÃO**

1.1. *A função financeira na empresa*

1.2. *Objetivos das finanças empresariais*

2. O DIAGNÓSTICO FINANCEIRO

2.1. *Documentos base ao diagnóstico económico-financeiro*

2.2. *Análise do equilíbrio e do desempenho económico-financeiro na empresa*

3. PLANEAMENTO FINANCEIRO A MÉDIO E LONGO PRAZO

3.1. *Plano de desenvolvimento da empresa*

- 3.2. *Documentos financeiros previsionais*
- 3.3. *Decisão de investimento*
- 3.4. *Seleção das fontes de financiamento e custo atual do capital*
- 4. **GESTÃO FINANCEIRA DE CURTO PRAZO**
- 4.1. *Gestão das necessidades de fundo de maneo de exploração*
- 4.2. *Gestão da tesouraria*

4.4.5. Syllabus:

- 1. **INTRODUCTION**
- 1.1. *Financial function in the firm*
- 1.2. *Business financial objectives*
- 2. **THE FINANCIAL DIAGNOSTIC**
- 2.1. *Basic documents for economic and financial diagnosis*
- 2.2. *Balance and economic-financial performance analysis in the firm*
- 3. **MEDIUM / LONG TERM FINANCIAL PLANNING**
- 3.1. *Firm development plan*
- 3.2. *Long- term financial planning documents*
- 3.3. *Investment decision*
- 3.4. *Selection of financing sources and current cost of capital*
- 4. **SHORT-TERM FINANCIAL MANAGEMENT**
- 4.1. *Management of working capital needs*
- 4.2. *Treasury Management*

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A tomada de decisões de natureza financeira visa a criação de valor e o equilíbrio financeiro das PME, pelo que requer o domínio das principais técnicas relacionadas com as decisões de investimento, de financiamento e de gestão do ativo e do passivo correntes.

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Financial decisions of SMEs aim to create value and to assure the financial balance, so therefore they require the understanding of the main techniques related to investment decisions, financing and management of current assets and liabilities.

4.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As seguintes metodologias são utilizadas na unidade curricular:

- *Aula expositiva: teórica e prática*
- *Debate de temas em sala de aula*
- *Exercícios e estudos de caso*
- *Orientação tutorial*
- *Estudo livre*

Avaliação da UC:

- *Componente de Avaliação por Frequência (CAF): 100%;*
- *Avaliação da CAF: 60% - Trabalho com apresentação e discussão; 40% - Teste*
- *Dispensa de exame: CAF >= 10 valores;*
- *Exame de época normal, de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação: 100%.*

4.4.7. Teaching methodologies (including students' assessment):

The following methodologies are used in the course:

- *Theoretical and practical classes*
- *Critical debate in the classroom*
- *Exercises and Case Studies*
- *Tutorial orientation*
- *Independent study*

CU Assessment:

- *Frequency Assessment Component (FAC): 100%;*
- *The FAC component evaluation comprises: work with presentation and discussion: 70%; test: 30%;*
- *Students with a final FAC grade of >=10 are exempt from the exam.*
- *Exams: the exam weighting is 100% - Época Normal" period 1st call; 2nd call; Special Exam Period for*

concluding the Course, or for improving the final classification.

4.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Para além da utilização de metodologias de transmissão de conhecimento, serão usadas outras, como a aprendizagem baseada na análise de estudos de caso, com obrigatoriedade de debate e resolução em grupo. A avaliação será baseada na realização de um teste destinado a verificar, principalmente, o grau de conhecimento exato, o de entendimento conceptual e o da capacidade de raciocínio, sendo consequente com as metodologias usadas, e na realização de um trabalho que visa não só a aplicação dos conhecimentos como o desenvolvimento de uma análise crítica e de competências profissionais.

4.4.8. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

A variety of knowledge transmission methodologies will be used in addition to others such as learning based on case study analysis with group resolution and discussion. The assessment will be based on:
- a test, mainly to verify the exact level of knowledge, the degree of understanding and reasoning ability, being consistent with the methodologies,
- an assignment that aims to apply the knowledge and the development of critical analysis and professional skills.

4.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Barros, C. e Barros, A. (1998). Análise e Gestão Financeira de Curto Prazo, Vulgata, Lisboa.
Bastos, C. (2016). Finanças Empresariais - Teoria e prática, Edições Sílabo, Lisboa.
Damodaran, A. (2007). Corporate Finance - Theory and Practice, 2.ª Ed., Wiley, India.
Esperança, J. P. e Matias, F. (2009). Finanças Empresariais, Texto Editores, Lisboa.
Martins, A., Cruz, I., Augusto, M., Silva, P. e Gonçalves, P. (2016). Manual de Gestão Financeira Empresarial, 2ª Ed., Escolar Editora, Lisboa.
Nabais, F. e Nabais, C. (2011). Prática Financeira I – Análise Económica & Financeira, 6.ª Ed., Lidel, Lisboa.
Nabais, F. e Nabais, C. (2011). Prática Financeira II - Gestão Financeira, 4.ª Ed., Lidel, Lisboa.
Silva, J. V. e Ferreira, P. J. S. (2018). Princípios de gestão financeira. 2.ª Ed., Rei dos Livros, Lisboa.

Mapa IV - Gestão Estratégica

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Gestão Estratégica

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Strategic Management

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

G

4.4.1.3. Duração:

Semestral

4.4.1.4. Horas de trabalho:

168h

4.4.1.5. Horas de contacto:

28h (24 TP + 4 OT)

4.4.1.6. ECTS:

6 ECTS

4.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

4.4.1.7. Observations:

<no answer>

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Georgette dos Santos Andraz (24 TP + 4 OT)

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Compreender o papel da gestão estratégica na gestão das organizações de pequena e média dimensão (PME);*
- *Avaliar os fatores internos e externos de competitividade comportamento estratégico das PME e o impacto na sua performance;*
- *Aplicar principais técnicas e ferramentas de gestão em contexto das PME;*
- *Compreender e interpretar os principais modelos de desenvolvimento estratégico para a PME;*
- *Pretende-se ainda, contribuir para a compreensão organizacional, adaptabilidade profissional, desenvolvimento de pensamento estratégico, e resolução de problemas estratégicos, bem como para a visão sistémica e interdisciplinar da atividade económica e do desenvolvimento organizacional.*

4.4.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- *To understand the role of strategic management in the management of small and medium-sized organizations (SMEs).*
- *To evaluate the internal and external factors of competitiveness strategic behaviour of SMEs and the impact on their performance.*
- *To apply key management techniques and tools in the context of SMEs.*
- *To understand the main models of strategic development for SMEs.*

The unit also intends to contribute to organizational understanding, adaptability and professional development of strategic thinking, resolution of strategic problems, as well as to a systemic and interdisciplinary vision of economic activity and organizational development.

4.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *Sensibilização e Enquadramento Geral da PME*
2. *Estrutura e Intensidade da Concorrência*
3. *Fatores Estratégicos Internos e Externos*
4. *Vantagem Competitiva e Criação de Valor*
- 4.1. *Os Efeitos da Criação de Valor sobre o Desempenho*
5. *Estratégias Competitivas*
- 5.1. *As Estratégias de Custo: Implicações Estratégicas do Efeito de Experiência*
- 5.2. *As Estratégias de Diferenciação: Grelha de Análise e Tipologias*
6. *As Estratégias de Desenvolvimento: Especialização e Diversificação*
7. *Internacionalização das PME*
8. *Estudo Crítico de Casos Práticos*

4.4.5. Syllabus:

- 1- *SMEs awareness and theoretical framework*
- 2- *Structure and intensity of competition*
- 3- *Internal and external strategic factors;*
- 4- *Competitive Advantage and Value creation*
- 4.1- *The effects of value creation on performance*
- 5- *Competitive strategies*
- 5.1- *Cost Strategies: Strategic implications of the experience effect*
- 5.2- *Differentiation Strategies: Grid analysis and Typologies*
- 6- *Development strategies: Specialization and diversification.*
- 7- *Internationalization of SMEs*
- 8- *Critical study of cases studies*

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O conteúdo programático da Gestão Estratégica das empresas de pequena e média dimensão (PME) fornece aos estudantes conhecimento sobre conceitos relevantes gestão estratégica, permite desenvolver competências em técnicas e metodologias de formulação e avaliação estratégica para aplicação em contexto da gestão estratégica das PME.

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus of this course unit provides students with knowledge of relevant concepts in strategic management, enables them to develop skills in formulation and strategic assessment techniques and methodologies for application in the context of SME strategic management.

4.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As seguintes metodologias são utilizadas na unidade curricular:

- Aula expositiva: teórica e prática
- Debate de temas em sala de aula
- Exercícios e estudos de caso
- Orientação tutorial
- Estudo livre

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência (CAF): 100%;
- Avaliação da CAF: 50% - Teste: 50% - Trabalho de grupo;
- Dispensa de exame: CAF \geq 10 valores;
- Exame de época normal, de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação: 100%.

4.4.7. Teaching methodologies (including students' assessment):

The following methodologies are used in the course:

- Theoretical and practical classes
- Critical debate in the classroom
- Exercises and Case Studies
- Tutorial orientation
- Independent study

CU Assessment:

- CAF Frequency Assessment Component (100% weight)
- The FAC component comprises: Test: 50%; Group work: 50%;
- Students with a final FAC grade of \geq 10 are exempt from the exam.
- Exams: the exam weighting is 100% - Época Normal" period 1st call; 2nd call; Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification.

4.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A metodologia de ensino promove a análise e síntese de inter-relações entre os conceitos básicos e metodologias de análise e prática de gestão estratégica.

Por outro lado, incentiva a análise crítica de casos práticos e empresas em contexto real e ainda o desenho e avaliação de cenários alternativos.

O trabalho em grupo orienta-se para a aprendizagem do pensamento estratégico aplicado às empresas de pequena e média dimensão (PME).

4.4.8. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The teaching methodology promotes the analysis and synthesis of interrelations between the basic concepts and methodologies of analysis and practice of strategic management. Moreover, it encourages the critical analysis of practical cases and companies in real context, and also the design and evaluation of alternative scenarios. The group work is oriented towards the learning of strategic thinking applied to small and medium-sized enterprises (SMEs).

4.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Daszkiewicz, N.; Wach, K. (2012). Internationalization of SMEs - Context, Models and Implementation 1.ª Edição, Gdansk: Gdansk University of Technology.

Moreira, A. (2009). Desafios das PME num Contexto de Globalização, Percursos & Ideias, n.º 1, 2.ª Série, pp 43-57.

Santos, A. R (2008). Gestão Estratégica: Conceitos, Modelos e Instrumentos. Escolar Editora. Lisboa.

Porter, Michael E. (2004). Estratégia Competitiva - Técnicas para Análise de Indústrias e da Concorrência, Elsevier Editora, São Paulo.
Serra, Fernando R.; Ferreira Manuel P.; Torres, M. Cândida (2010). Gestão estratégica: conceitos e prática 2.ª edição; Editora Lidel, Lisboa.

Mapa IV - Métodos de Investigação Aplicados

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Métodos de Investigação Aplicados

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Applied Research Methods

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

ME

4.4.1.3. Duração:

Semestral

4.4.1.4. Horas de trabalho:

168h

4.4.1.5. Horas de contacto:

28h (24 TP + 4 OT)

4.4.1.6. ECTS:

6 ECTS

4.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

4.4.1.7. Observations:

<no answer>

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Marco Paulo dos Santos Carrasco (24 TP + 4 OT)

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Proporcionar aos alunos as competências metodológicas necessárias ao desenvolvimento de trabalhos de investigação, nomeadamente, o desenho da investigação, a construção de instrumentos de recolha de informação, o tratamento preliminar dos dados recorrendo a métodos quantitativos e qualitativos. Ao concluir esta unidade curricular o aluno deverá ter desenvolvido competências para efetuar análises quantitativas e qualitativas no contexto das PME.

4.4.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

To provide students with the necessary methodological skills for research development, namely Research Design, building tools for gathering information, preliminary data processing, by means of quantitative and qualitative methods. At the end of this course unit the student should have developed skills to perform quantitative and qualitative analyses in the context of SMEs.

4.4.5. Conteúdos programáticos:

Os principais conteúdos programáticos a abordar são: A investigação no contexto da Gestão e das PME. Tipos de pesquisa. A definição e justificação de um tema de investigação. Definição de um problema. Formulação de hipóteses. Definição de variáveis. Definição da amostra. Métodos de recolha de dados. Preparação e análise dos dados quantitativos e qualitativos com recurso a ferramentas informáticas e estatísticas. A apresentação pública de um relatório de projeto e de um documento em formato académico. Escrita académica.

4.4.5. Syllabus:

The main syllabus to be addressed are: Research in the context of Management and SMEs. Different types of scientific research. Definition and justification of a research theme. Definition of a problem. Hypothesis formulation. Variables definition. Sample definition. Data collection methods. Preparation and analysis of quantitative and qualitative data using computer and statistical tools. Public presentation of project reports and documents in academic format. Academic writing.

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A Unidade Curricular de “Métodos de Investigação Aplicados” ao providenciar aos alunos um conjunto diverso de conhecimentos e competências relevantes para o desenvolvimento de um projeto de investigação aplicado é coerente com os objetivos de aprendizagem da unidade na medida em que estes conteúdos abordam de forma sistemática as diferentes etapas necessárias para a realização com sucesso de um projeto de investigação, quer no plano conteúdo científico, quer na sua componente forma escrita.

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit’s intended learning outcomes:

The “Applied Research Methods” Course Unit is consistent with the unit’s learning objectives since it provides students a wide range of skills and knowledge, which are relevant to the development of an applied research project.

The course unit contents and objectives systematically address the different steps required to successfully carry out a research project, both in terms of scientific contents as well as in its written form component.

4.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Serão utilizadas metodologias diversificadas com carácter teórico-prático, alternando o método expositivo com a realização de exercícios práticos, e apresentação e discussão de casos com interação com software aplicado.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência (CAF): 100%;*
- Avaliação da CAF: 60% - Trabalho; 40% - Teste*
- Dispensa de exame: CAF \geq 10 valores;*
- Exame de época normal, de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação: 100%.*

4.4.7. Teaching methodologies (including students' assessment):

Differentiated methodologies will be used, applying theoretical and practical strands, interchanging the expository method with the attainment of practical exercises, presentation and discussion of case studies interacting with applied software.

CU Assessment:

- Frequency Assessment Component (FAC): 100%;*
- The FAC component comprises:*
 - . work with presentation and discussion: 60%;*
 - . test: 40%;*
- Students with a final FAC grade of \geq 10 are exempt from the exam.*
- Exams: the exam weighting is 100% - “Época Normal” period 1st call; 2nd call; Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification.*

4.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Centrando-se a unidade curricular na área científica de Matemática e Estatística, as metodologias de ensino utilizadas estão em coerência com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular na medida em que a metodologia expositiva e participada prevista para as aulas potencia o desenvolvimento da capacidade de resolução dos problemas associados ao desenvolvimento de um projeto de investigação. Simultaneamente, os alunos são conduzidos à realização de trabalhos práticos em aula, possibilitando a aquisição de conhecimentos relevantes no momento da realização do seu próprio projeto de investigação ou dissertação.

4.4.8. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

Considering the fact that the course unit focuses on the scientific area of Mathematics and Statistics, the teaching methodologies used, are consistent with the learning objectives of the course unit. The explanatory and participative methodology delivered in class enhances the ability to solve problems associated with the development of a research project. Simultaneously, students are taught in class how to accomplish practical cases, enabling the acquisition of significant knowledge when carrying out their own research project or dissertation.

4.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Abbott, D. (2014). Applied predictive analytics: Principles and techniques for the professional data analyst. Indianapolis, IN, USA: Wiley.
Field, A., Miles J., Field, Z. Field (2012). Discovering Statistics Using R. SAGE Publications Ltd.
Han, J., Kamber, M., & Pei, J. (2012). Data mining: Concepts and techniques (Third edition).
Hastie, T., Tibshirani, R., & Friedman, J. (2001). The elements of statistical learning.
Kuhn, M., & Johnson, K. (2013). Applied predictive modeling. New York, NY: Springer New York.
Pestana, M.H.; & Gageiro, J.N. (2005). Análise de dados para Ciências Sociais - A complementaridade do SPSS. Lisboa: Edições Sílabo.
Quivy, R. & Campenhoudt, L. V. (1998). Manual de investigação em Ciências Sociais Lisboa: Gradiva.
Witten, I. H., Frank, E., & Hall, M. A. (2011). Data mining: practical machine learning tools and techniques (3rd ed). Burlington, MA: Morgan Kaufmann.

Mapa IV - Liderança e Gestão de Pessoas**4.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Liderança e Gestão de Pessoas

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Leadership and People Management

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

G

4.4.1.3. Duração:

Semestral

4.4.1.4. Horas de trabalho:

168h

4.4.1.5. Horas de contacto:

28h (24 TP + 4 OT)

4.4.1.6. ECTS:

6 ECTS

4.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

4.4.1.7. Observations:

<no answer>

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras (24 TP + 4 OT)

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Proporcionar a aquisição de quadros referenciais, conhecimentos e competências que facilitem a compreensão dos processos e ferramentas envolvidos na Gestão de Recursos Humanos nas PME no sentido de potenciar a intervenção dos alunos enquanto líderes e agentes de mudança.

Capacitar os alunos para a utilização dos principais métodos e técnicas da Gestão de Recursos Humanos aplicáveis à gestão das pessoas nas PME. Sensibilizar e instrumentar os alunos para as principais ferramentas e estratégias de flexibilidade e competitividade ao nível da gestão de pessoas. Fornecer as principais ferramentas de motivação, liderança e gestão de pessoas e equipas de trabalho, assim como de captação e manutenção do talento nas PME.

4.4.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

To provide the acquisition of frameworks, knowledge and skills that facilitate the understanding of the processes and tools involved in Human Resource Management in SMEs in order to enhance the intervention of students as leaders and agents of change.

To empower students to use the main methods and techniques of Human Resource Management, applicable to people management in SMEs. To sensitize and instruct students to use the main tools and strategies for flexibility and competitiveness in terms of people management.

4.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Introdução à gestão de recursos humanos*
- 2. Função recursos humanos como parceiro estratégico de negócio*
- 3. Resourcing e flexibilidade laboral.*
- 4. Ferramentas de recrutamento, seleção e socialização de colaboradores.*
- 5. Atitudes e satisfação no trabalho*
- 6. Motivação e ferramentas de motivação.*
- 7. Comunicação intra e interpessoal em contexto empresarial.*
- 8. Liderança de pessoas para a competitividade*

4.4.5. Syllabus:

- 1. Introduction to human resources management*
- 2. Human resources function as a strategic business partner*
- 3. Resourcing and labor flexibility.*
- 4. Employee recruitment, selection and socialization tools.*
- 5. Attitudes and job satisfaction*
- 6. Motivation and motivation tools.*
- 7. Intra and interpersonal communication in business context.*
- 8. Leadership of people for competitiveness*

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os diversos conteúdos programáticos inserem-se na necessidade de potenciar a intervenção dos alunos enquanto líderes e agentes de mudança e de os capacitar para a utilização dos principais métodos e técnicas da Gestão de Recursos Humanos aplicáveis à gestão das pessoas nas PME. Estes conteúdos inserem-se num quadro de constante mudança e necessidade de uma maior flexibilidade e competitividade ao nível da gestão de pessoas, através de uma correta e consistente estratégia de motivação, liderança e gestão de pessoas e equipas de trabalho com a conseqüente captação e manutenção do talento nas PME.

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The various syllabus is part of the need to enhance students intervention as leaders and agents of change and enable them to use the main methods and techniques of Human Resources Management, applicable to people management in SMEs

This content is part of a framework of constant change and the need for greater flexibility and competitiveness in terms of people management, through a correct and consistent strategy of motivation, leadership and management of people and work teams with the consequent attraction and maintenance of talent in SMEs

4.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Os métodos de ensino são constituídos por exposição teórica, simulações, estudos de casos, simulações, análise e reflexão sobre textos, filmes ou e resolução de casos práticos, colaboração de profissionais em aulas abertas.

Avaliação da UC:

- *Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 100%)*
- *Avaliação da CAF: 100% teste*
- *Dispensa de exame: CAF >= 10 valores*
- *Na época de exame de época normal, de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.*

4.4.7. Teaching methodologies (including students' assessment):

Teaching methods consist of theoretical exposition, simulations, case studies, simulations, analysis and reflection on texts, films or practical case solving, collaboration of professionals in open classes.

CU Assessment:

- *Frequency Assessment Component (FAC): 100%;*
- *The FAC component evaluation comprises: test (100%);*
- *Students with a final FAC grade of >=10 are exempt from the exam.*
- *Exams: the exam weighting is 100% - Época Normal" period 1st call; 2nd call; Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification.*

4.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Contextualização teórica de todos os conteúdos ministrados e suportados igualmente numa correta e contextualizada relação com a prática e com os melhores exemplos nacionais e internacionais na área da gestão das pessoas, da liderança e da comunicação interna nas empresas.

4.4.8. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

Theoretical contextualization of all content taught and supported equally in a correct and contextualized relationship with practice and the best national and international examples in the area of people management, leadership and internal communication in companies.

4.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Almeida, F. N. (2019). A arte de gerir pessoas - Guia completo de técnicas e competências essenciais. Lisboa Actual editora.*
- Buller, P. F. and McEvoy, G. (2012). Strategy, human resource management and performance: Sharpening line of sight. Human Resource Management Review, 22, 43-56.*
- Cunha, M.P., Rego, A., Cunha, R.C., Cabral-Cardoso, C. (2016). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. Lisboa: Editora Recursos Humanos.*
- Gonçalves, S.P. (2014). Psicossociologia do Trabalho e das Organizações. Lisboa: Pactor.*
- Northouse, P. G. (2013). Leadership: Theory and Practice. Thousand Oaks: Sage.*
- Mações, M. A. (2018). Liderança, Motivação e Comunicação - Vol. V. Biblioteca do Gestor. Lisboa Actual editora.*
- Reis, F. L. (2011). Recrutamento, Selecção e Integração. Lisboa. Editora RH.*
- Sousa, F. C., Monteiro, I. P. (2017). Liderança de Equipas na resolução de problemas complexos. Um guia para a inovação organizacional. Lisboa. Edições Sílabo.*

Mapa IV - Marketing Digital**4.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Marketing Digital

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Digital Marketing

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

G

4.4.1.3. Duração:

Semestral

4.4.1.4. Horas de trabalho:

168h

4.4.1.5. Horas de contacto:

28h (24 TP + 4 OT)

4.4.1.6. ECTS:

6 ECTS

4.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

4.4.1.7. Observations:

<no answer>

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Nelson Manuel da Silva de Matos (24 TP + 4 OT)

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Na presente sociedade onde o consumo impera, os gestores das empresas devem adquirir aptidões e conhecimentos específicos do meio digital, bem como o impacto que a gestão eficiente destes meios tem na estratégia e sucesso das empresas. Será dado enfoque ao marketing no contexto digital e social media, de modo a dotar os alunos de competências de hardskills and softskill para a criação da sua estratégia de marketing no âmbito das suas empresas.

4.4.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

In today's consumer society, business managers must acquire skills and knowledge specific to the digital environment because of the impact that efficient management has on business strategy and success. Focus will be given to marketing in the digital and social media context, in order to equip students with hardskills and softskill skills to create their marketing strategy within their companies.

4.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *Conceitos fundamentais de Marketing digital*
- 1.1 *Gestão do produto e marca*
2. *Identificação, Avaliação dos recursos, meios e segmentos*
3. *Objetivos e estratégia digital*
4. *Plano de conteúdos*
5. *Projeto – Plano de marketing digital*

4.4.5. Syllabus:

1. *Fundamentals of digital marketing*
- 1.1 *Product and brand management*
2. *Identification, Evaluation of Resources, Media and Segments*
3. *Objectives and digital strategy*
4. *Content Plan*
5. *Project - Digital Marketing Plan*

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os alunos deverão adquirir competências e conhecimentos para a aplicação do marketing digital no contexto diário e médio prazo, através da definição de uma estratégia. Para o efeito, os diferentes conteúdos programáticos, irão envolver metodologias expositivas (teoria), participativa (envolvimento e participação em casos práticos) e ativa (resolução de casos práticos de cariz empresarial). Refira-se ainda que, o trabalho projeto – Plano de marketing digital, permitirá que os alunos desenvolvam trabalho autónomo.

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Students should acquire skills and knowledge for the application of daily and mid-term digital marketing through the definition of correct strategies. To this end, the syllabus will involve expository (theory), participatory (involvement and participation in practical cases), active (business case solving) methodologies. It should also be noted that the project work - Digital Marketing Plan - will allow students to develop autonomous work.

4.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O ensino incidirá sobre a exploração teórico-prática dos conceitos nucleares com base em casos práticos da indústria. Análise e discussão dos case studies selecionados, promoverá a análise, o espírito crítico e a reflexão dos alunos sobre os conceitos nucleares da unidade curricular. O trabalho projeto desenvolverá a cooperação e autonomia dos alunos na definição e implementação da estratégia digital.

Avaliação da UC:

- Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 100%)
- Avaliação da CAF: 90% - Trabalho com apresentação oral; 10% - Assiduidade e participação ativa nas aulas
- Dispensa de exame: CAF \geq 10 valores
- Na época de exame de época normal, de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.

4.4.7. Teaching methodologies (including students' assessment):

The teaching will focus on the theoretical-practical exploration of core concepts based on industry practical cases. Analysis and discussion of case studies will promote analysis, critical thinking and reflection of students on the core concepts of the course. The project work will develop students' cooperation and autonomy in defining and implementing the digital strategy.

CU Assessment:

- Frequency Assessment Component (FAC): 100%;
- The FAC component evaluation comprises: 90% - Project work and oral presentation; 10% - Class attendance and active participation in classes;
- Students with a final FAC grade of \geq 10 are exempt from the exam.
- Exams: the exam weighting is 100% - Época Normal" period 1st call; 2nd call; Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification.

4.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A unidade curricular visa o marketing digital e a análise de estratégias de marketing no contexto da indústria. Por esse motivo, optou-se por uma componente teórico-prática de modo a que para além da exposição das matérias, sejam também utilizadas a análise de estudos de caso. Considera-se ainda que a visualização de vídeos ou outros tipos de documentos de suporte (artigos de revistas, jornais, imprensa escrita, etc.) levará a uma melhor compreensão, apreensão e aplicação prática dos conhecimentos.

4.4.8. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

This course aims at digital marketing and the analysis of marketing strategies in the industry context. For this reason, a theoretical and practical component was chosen so that, besides the exposure of the theoretical and practical content, the analysis of case studies is also applied. It is also considered that watching videos or other types of supporting documents (journal articles, newspapers, written press, etc.) will lead to a better understanding, apprehension and practical application of knowledge.

4.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Chaffey, D and Ellis-Chadwick, F. (2012) Digital Marketing: Strategy, Implementation and Practice, Pearsons, 5ª Edição.*
- De Pelsmacker, P., van Tilburg, S., & Holthof, C. (2018). Digital marketing strategies, online reviews and hotel performance. International Journal of Hospitality Management, 72, 47-55.*
- Kotler, P. & Armstrong, G. (2017). Principles of Marketing. New York: Pearson.*
- Kotler, P. et al (2016). Marketing 4.0: Moving from Traditional to Digital. New Jersey: Wiley.*
- Tuten, T. and Solomon, M.R. (2015) Social Media Marketing. Sage Publications.*

Mapa IV - Business Intelligence**4.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Business Intelligence

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Business Intelligence

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

I

4.4.1.3. Duração:

Semestral

4.4.1.4. Horas de trabalho:

168h

4.4.1.5. Horas de contacto:

28h (24 TP + 4 OT)

4.4.1.6. ECTS:

6 ECTS

4.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

4.4.1.7. Observations:

<no answer>

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Raúl Filipe da Conceição Guerreiro (24 TP + 4 OT)

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Estimular a utilização das TIC, dotando o estudante da capacidade de avaliação das necessidades e potencialidades destas tecnologias na gestão das unidades económicas.

Promover a capacidade para dialogar com as equipas de desenvolvimento, colaborando na procura de modelos e soluções para a manipulação informática da informação e do Business Intelligence, enquadrando-os no mundo das pequenas e médias empresas.

Competências Genéricas:

- Conhecer os conceitos e terminologia associados à gestão da informação numa perspetiva do apoio à decisão com o auxílio de técnicas utilizadas em Data Science;*
- Demonstrar capacidade para rebater sobre os conteúdos lecionados.*

Competências Específicas:

- Dominar os principais conceitos relacionados com Business Intelligence e com algumas das técnicas informáticas utilizadas em Data Science;*
- Possuir a capacidade para utilizar ferramentas informáticas como instrumento de apoio à decisão na resolução de problemas relacionadas com a gestão da informação.*

4.4.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

To encourage the use of Information and Communication Technologies providing the student with the ability to assess the needs and the potential of these of technologies in the management of economic units.

To promote the ability to interact with development teams, collaborating in the search for models and solutions

for the computer manipulation of information and Business Intelligence, framing them in the world of small and medium organizations (SMEs).

Generic skills:

- *To understand the concepts and terminology associated with information management from a decision support perspective with the help of techniques used in Data Science;*
- *Demonstrate ability to counteract the taught content.*

Specific Skills:

- *To master the key concepts related to Business Intelligence and the computational techniques used in Data Science;*
- *To possess the ability to use IT tools as a support tool in solving problems related to information management.*

4.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *Sistemas de Decisão e as Tecnologia de Informação e Comunicação em Data Science;*
2. *Business Intelligence: Recolha; Organização; Análise; Partilha; Monitorização;*
 - 2.1. *Armazém de Dados (Data Warehouse e Data Marts);*
 - 2.2. *ETL (Extraction, Transformation, Loading);*
 - 2.3. *OLTP (Online Transaction Processing) e OLAP (On-Line Analytical Processing);*
 - 2.4. *Exploração de dados, visualização e aquisição de conhecimento.*
3. *Atividades práticas de Business Intelligence (Power BI Desktop e DAX (Data Analysis Expressions) em Power Pivot Excel)*
 - 3.1. *Importação de dados para o Modelo de Dados;*
 - 3.2. *Relacionamento de Dados;*
 - 3.3. *ETL (Extrair, Transformar e Carregar);*
 - 3.4. *Análise e manipulação dos dados (com DAX);*
 - 3.5. *Visualização (em Power BI).*

4.4.5. Syllabus:

1. *Decision Systems and Information and Communication Technology in Data Science;*
2. *Business Intelligence: Collection; Organization; Analyze; Sharing; Monitoring;*
 - 2.1. *Data Warehouse and Data Marts;*
 - 2.2. *ETL (Extraction, Transformation, Loading);*
 - 2.3. *OLTP (Online Transaction Processing) and OLAP (On-Line Analytical Processing);*
 - 2.4. *Data exploration, visualization and knowledge acquisition.*
3. *Practical activities of Business Intelligence (Power BI Desktop and DAX (Data Analysis Expressions)*
 - 3.1. *Import Data into the Data Model;*
 - 3.2. *Data Relationship;*
 - 3.3. *ETL;*
 - 3.4. *Data Analysis and Manipulation;*
 - 3.5. *Data Visualization (Reports and Dashboards).*

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A satisfação progressiva das necessidades de informação numa organização está intimamente relacionada com a evolução dos Sistemas de Informação. Os conteúdos programáticos desta unidade curricular visam capacitar os estudantes na utilização das TIC aplicadas à gestão.

Pretende-se dotar os estudantes de um conjunto de conhecimentos teóricos e práticos, sobre os Sistemas de Apoio à Decisão, estabelecendo pontes com a atividade de gestão, através da resolução de casos práticos, nomeadamente no contacto direto com ferramentas de armazenamento e extração de conhecimento, Business Intelligence.

Um gestor deve possuir conhecimentos que lhe permitam colaborar na procura de modelos e soluções para a manipulação de informação (Data Science), tendo em conta os desafios profissionais quotidianos e a crescente necessidade de trabalho em equipas multidisciplinares.

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The progressive satisfaction of information needs in an organization is closely related to the evolution of the Information Systems. The syllabus for this course aims to empower students to use of ICT applied to management.

It is intended to provide students with a set of theoretical and practical knowledge on Decision Support Systems, establishing bridges with the management activity through the resolution of practical cases, namely

in direct contact with knowledge storage and extraction tools. Business Intelligence.

A manager must have the knowledge to collaborate in finding models and solutions for data manipulation (Data Science), taking into account the daily professional challenges and the growing need for work in multidisciplinary teams.

4.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Serão utilizadas metodologias diversificadas com carácter teórico-prático, alternando o método expositivo com a realização de exercícios práticos, apresentação e discussão de exemplos de trabalhos e interação com técnicas de identificação e resolução de problemas.

Avaliação da UC:

- *Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 100%)*
- *Avaliação da CAF: 60% - Teste; 40% - Trabalho de grupo*
- *Dispensa de exame: CAF \geq 10 valores*
- *Na época de exame de época normal, de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.*

4.4.7. Teaching methodologies (including students' assessment):

Diversified methodologies will be used with theoretical and practical character, alternating the expository method with the realization of practical exercises, presentation and discussion of examples of work and interaction with techniques of identification and problem solving.

CU Assessment:

- *Frequency Assessment Component (FAC): 100%;*
- *The FAC component comprises: 60% - Test; 40% - Group work .*
- *Students with a final FAC grade of \geq 10 are exempt from the exam.*
- *Exams: the exam weighting is 100%: - Époça Normal” period 1st call; 2nd call; Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification.*

4.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O tratamento a ser dado aos conteúdos pressupõe metodologias de formação que privilegiem a construção e o uso de conhecimentos, em torno de uma significativa interação comunicacional entre o professor e os alunos, reveladora da participação de todos na construção social do conhecimento. Questionar, analisar, interpretar, construir hipóteses, comparar, inferir, estabelecer relações, resolver problemas, assim como planejar, avaliar, registar a prática e trabalhar coletivamente são estratégias fundamentais para a construção das competências que são objetivos específicos desta unidade curricular, salientado o trabalho em equipas colaborativas na sala de aula.

Neste sentido, optou-se por conjugar a exploração teórica e práticas dos conteúdos a partir de problemas práticos das empresas (com um cunho académico), evidenciando uma metodologia de resolução de problemas com vista à adequação dos profissionais às necessidades das organizações. Optou-se também pelo incentivo da colaboração e do trabalho de equipa, nomeadamente através da realização de atividades em grupo que estimulam a partilha de tarefas e a coordenação de diferentes pontos de vista na busca de uma solução comum.

A metodologia de ensino praticada na sala de aula tem uma componente teórica e reflexiva estruturada em torno dos conhecimentos científicos desta área de estudo, uma componente técnica que visa desenvolver competências técnicas na manipulação de software informático e uma componente prática baseada na resolução de tarefas, com especial incidência na resolução de problemas do mundo empresarial.

4.4.8. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The treatment to be given to the contents presupposes training methodologies that focus on the construction and use of knowledge, around a significant communication interaction between the teacher and the students, revealing the participation of all in the social construction of knowledge.

To question, analyze, interpret, construct hypotheses, compare, infer, build relationships, solve problems - as well as planning, assessing, recording practice, team working are fundamental strategies for building skills that are specific objectives of this curricular unit, stressing team work in the classroom.

In this sense, it was decided to combine the theoretical and practical exploitation of contents based on practical problems that companies face (with an academic nature), showing a problem solving methodology with a view to adapting professionals to the needs of organizations.

We have also chosen to encourage collaboration and teamwork, namely by means of group assignments that stimulate the sharing of tasks and coordination of different points of view in search of a common solution.

The teaching methodology practiced in the classroom has a theoretical and reflective component structured

around the scientific knowledge of this area of study; as well as a practical component based on task solving, with focus on problem solving in the business world.

4.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Caldeira, C. P. (2012). Data Warehousing: Conceitos e Modelos, 2ª edição, Lisboa, Edições Sílabo.*
Han, J., Kamber, M. (2011). Data Mining - Concepts and Techniques, Morgan Kaufmann, San Francisco, 3 Edition, California.
Howson, C. (2013). Successful Business Intelligence, Second Edition: Unlock the Value of BI & Big Data 2nd Edition, Kindle Edition.
Magalhães, R. (2005). Fundamentos da Gestão do Conhecimento Organizacional, Edições Sílabo.
Nogueira, N. (2018). Power BI - Para Gestão e Finanças, FCA Editora de Informática.
Santos, M., Ramos, I, (2017), Business Intelligence, Da Informação ao Conhecimento, 3ª Edição, FCA.
Sherman, R. (2014). Business Intelligence Guidebook Business Intelligence Guidebook: From Data Integration to Analytics, 1st Edition, Kindle Edition.
Turban, E., Aronson, J. (2001). Decision Support Systems and Intelligent Systems, 6 Edition, Prentice-Hall.

Mapa IV - Métodos descritivos de data mining

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Métodos descritivos de data mining

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Business Analytics

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

ME

4.4.1.3. Duração:

Semestral

4.4.1.4. Horas de trabalho:

168h

4.4.1.5. Horas de contacto:

28h (24 TP + 4 OT)

4.4.1.6. ECTS:

6 ECTS

4.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

4.4.1.7. Observations:

<no answer>

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Nuno Miguel da Conceição António (18 TP + 4 OT)

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

Marco Paulo dos Santos Carrasco (6 TP)

4.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Compreender a importância da utilização de dados para a tomada de decisão.*
- Compreender quais as fontes de dados existentes nas organizações, na internet e noutras fontes.*
- Saber extrair, transformar e utilizar dados de diversas fontes e tipologias.*

- Saber como realizar modelos exploratórios e descritivos de dados, recorrendo a técnicas estatísticas, de aprendizagem automática e de visualização de dados.
- Saber como identificar padrões, tendências e anomalias em dados e transformar esses dados em informação.

4.4.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- *To understand the importance of using data for decision making.*
- *To understand which data sources there are in organizations, the internet and other sources.*
- *To Know how to retrieve and use data from various sources and types.*
- *To know how to perform exploratory and descriptive data models using statistical techniques, automatic learning and advanced data visualization.*
- *To know how to identify patterns, trends and anomalies in data and to turn that data into information.*

4.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *Introdução ao business analytics e às principais metodologias de aplicação de projetos de business analytics no contexto das PME.*
2. *Conceitos de dados estruturados e não estruturados.*
3. *Bases de dados relacionais.*
4. *Importação e processamento de dados de diferentes tipologias.*
5. *Elaboração de modelos descritivos sobre dados estruturados e não estruturados.*
6. *Técnicas de aprendizagem não supervisionada (clusters e regras de associação).*
7. *Aplicação em trabalhos temáticos.*

4.4.5. Syllabus:

1. *Introduction to business analytics and to the main methodologies of application of business analytics projects in the field of SMEs.*
2. *Structured and non-structured data concepts.*
3. *Relational databases.*
4. *Importing and processing data of different types.*
5. *Development of descriptive models on structured and non-structured data.*
6. *Unsupervised learning techniques (clusters and association rules).*
7. *Application in thematic works.*

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos da unidade curricular têm um mapeamento direto aos objetivos de aprendizagem. Este módulo está dividido em três partes, a primeira das quais está orientada à introdução dos conceitos base, aos processos de aplicação de projetos de business analytics, e ainda às fontes de dados que existem hoje em dia, de modo a responder aos objetivos 1 e 2. O ponto 3 e 4 dos conteúdos programáticos respondem ao objetivo 3. Por sua vez, os pontos 5, 6, e 7 respondem aos objetivos 4 e 5.

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus of the course has a direct mapping to the learning objectives. This module is divided into three parts, the first of which is oriented towards the introduction of basic concepts, the application processes of business analytics projects, and the data sources that exist nowadays, in order to meet objectives 1 and 2. Point 3 and 4 of the syllabus respond to objective 3. In turn, points 5, 6, and 7 respond to objectives 4 and 5.

4.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas presenciais teóricas e práticas. São utilizados conjuntos de dados reais e feitas análises temáticas.

Avaliação da UC:

- *Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 100%)*
- *Avaliação da CAF: 40% - Teste; 60% - Trabalho prático supervisionado pelo docente*
- *Dispensa de exame: CAF >= 10 valores*
- *Na época de exame de época normal, de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.*

4.4.7. Teaching methodologies (including students' assessment):

Theoretical and practical classes. Real data sets are used and thematic analyses performed.

CU Assessment:

- *Frequency Assessment Component (FAC): 100%;*

- *The FAC component evaluation comprises: 40% - Test; 60% - practical work supervised by the teacher;*
- *Students with a final FAC grade of ≥ 10 are exempt from the exam.*
- *Exams: the exam weighting is 100% - Época Normal” period 1st call; 2nd call; Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification.*

4.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta unidade curricular ainda que muito orientada a parte algorítmica e matemática, tem também um carácter conceptual profundo. As aulas têm a função de não só explicar conceitos, mas também fornecer receitas para a tomada de decisão relacionada a como tratar dados garantindo que se consegue extrair o máximo de informação útil, mas também que a informação extraída é correta. Desta maneira, o ciclo de aulas concentra-se em conceitos, receitas, elementos práticos e reavaliação de conceitos e receitas em problemas onde os estudantes devem demonstrar que conseguem usar os critérios de análise apropriadamente para obter respostas sólidas e bem justificadas.

4.4.8. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

Despite still being rather oriented to the algorithmic and mathematical part, this CU also has a deep conceptual character. Lessons are thought up, not only to explain concepts, but also to provide recipes for decision making related to the means of processing data while ensuring that the most useful information is extracted, but also that the extracted information is correct. As such, classes focus on concepts, recipes, practical elements, and on the reassessment of concepts and recipes applied to problems where students must demonstrate that they can use the analysis criteria appropriately in order to obtain solid and well-justified answers.

4.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Bishop, C. M. (2006). Pattern recognition and machine learning. New York: Springer.
Han, J., Kamber, M., & Pei, J. (2012). Data mining: Concepts and techniques (Third edition). Retrieved from <http://myweb.sabanciuniv.edu/rdehkharghani/files/2016/02/The-Morgan-Kaufmann-Series-in-Data-Management-Systems-Jiawei-Han-Micheline-Kamber-Jian-Pei-Data-Mining.-Concepts-and-Techniques-3rd-Edition-Morgan-Kaufmann-2011.pdf>
Hastie, T., Tibshirani, R., & Friedman, J. (2001). The elements of statistical learning. Retrieved from <http://statweb.stanford.edu/~tibs/book/preface.ps>
Sharda, R., Delen, D., & Turban, E. (2018). Business Intelligence, Analytics, and Data Science: A Managerial Perspective (4th Ed.). New York: Pearson.

Mapa IV - Métodos preditivos de data mining

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Métodos preditivos de data mining

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Predictive Analytics

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

I

4.4.1.3. Duração:

semestral

4.4.1.4. Horas de trabalho:

168h

4.4.1.5. Horas de contacto:

28h (24 TP + 4 OT)

4.4.1.6. ECTS:

6 ECTS

4.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

4.4.1.7. Observations:

<no answer>

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Nuno Miguel da Conceição António (24 TP + 4 OT).

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Conhecer a evolução da disciplina ao longo do tempo.*
- Conhecer relações com outras disciplinas.*
- Enumerar e reconhecer principais aplicações em gestão.*
- Caracterizar os principais algoritmos de aprendizagem supervisionada.*
- Saber selecionar e aplicar os algoritmos mais adequados em problemas de aprendizagem supervisionada.*

4.4.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- To understand the evolution of the discipline over time.*
- To understand the relationship with other disciplines.*
- To list and recognize key applications in management.*
- To characterize the main supervised learning algorithms.*
- To understand how to select and apply the most suitable algorithms for supervised learning problems.*

4.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Introdução à aprendizagem automática, incluindo as relações com as outras disciplinas e as suas aplicações em gestão*
- 2. Tipos de problemas e de aprendizagem*
- 3. Introdução ao software Azure Machine Learning Studio*
- 4. Aprendizagem supervisionada:*
 - a. Problemas de regressão*
 - b. Problemas de classificação*
- 5. Aplicação em trabalhos temáticos*

4.4.5. Syllabus:

- 1. Introduction to automatic learning, including relationships with other subjects and their applications in management.*
- 2. Types of problems and types of learning*
- 3. Introduction to Azure Machine Learning Studio Software*
- 4. Supervised Learning:*
 - a. Regression problems*
 - b. Classification problems*
- 5. Application in thematic works*

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos desta cadeira têm um mapeamento direto aos objetivos de aprendizagem. Este módulo está dividido em três partes, a primeira das quais esta orientada a entender responder aos objetivos 1, 2 e 3. Esta primeira parte corresponde ao conteúdo programático do ponto 1. O objetivo 4 será respondido com o conteúdo programático do ponto 2 e 3. Por sua vez, o objetivo 5 será respondido pelo conteúdo programático do ponto 4.

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus of this course has a direct mapping to the learning objectives. This module is divided into three parts; the first of which is oriented towards understanding objectives 1, 2 and 3. This first part corresponds to

the syllabus of point 1. Objective 4 will be answered with the syllabus of points 2 and 3. In turn, objective 5 will be answered by the syllabus of point 4.

4.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas presenciais teóricas e práticas. São utilizados conjuntos de dados reais e feitas análises temáticas.

Avaliação da UC:

- *Componente de Avaliação por Frequência CAF (peso 100%)*
- *Avaliação da CAF: 40% - Teste; 60% - Trabalho prático supervisionado pelo docente*
- *Dispensa de exame: CAF >= 10 valores*
- *Na época de exame de época normal, de recurso, especial de conclusão de curso ou melhoria de classificação, o resultado do exame corresponde a 100% da nota da UC.*

4.4.7. Teaching methodologies (including students' assessment):

Theoretical and practical classroom classes. Real data sets are used and thematic analyzes are performed.

CU Assessment:

- *Frequency Assessment Component (FAC): 100%;*
- *The FAC component evaluation comprises: 40% - Test; 60% - practical work supervised by the teacher;*
- *Students with a final FAC grade of >=10 are exempt from the exam.*
- *Exams: the exam weighting is 100% - Época Normal'' period 1st call; 2nd call; Special Exam Period for concluding the Course, or for improving the final classification.*

4.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta unidade curricular ainda que muito orientada ao conhecimento e seleção de algoritmos tem uma ligação profunda à gestão, através da orientação sobre o tipo de problemas em que aplicar cada algoritmo. As aulas têm a função de não só explicar conceitos, mas também levar os alunos a experimentarem a sua aplicação e compreenderem as vantagens da elaboração de modelos preditivos como ferramenta de melhoria da tomada de decisão e de otimização de recursos.

4.4.8. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

This course, although very oriented to knowledge and selection of algorithms, has a deep connection to management through guidance on the type of problems to apply to each algorithm. Classes not only explain concepts, but also lead students to experiment with its application and understand the advantages of developing predictive models as a tool for improving decision making and optimizing resources.

4.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Abbott, D. (2014). Applied predictive analytics: Principles and techniques for the professional data analyst. Indianapolis, IN, USA: Wiley.*
- Han, J., Kamber, M., & Pei, J. (2012). Data mining: Concepts and techniques (Third edition). Retrieved from <http://myweb.sabanciuniv.edu/rdehkharghani/files/2016/02/The-Morgan-Kaufmann-Series-in-Data-Management-Systems-Jiawei-Han-Micheline-Kamber-Jian-Pei-Data-Mining.-Concepts-and-Techniques-3rd-Edition-Morgan-Kaufmann-2011.pdf>*
- Hastie, T., Tibshirani, R., & Friedman, J. (2001). The elements of statistical learning. Retrieved from <http://statweb.stanford.edu/~tibs/book/preface.ps>*
- Kuhn, M., & Johnson, K. (2013). Applied predictive modeling. New York, NY: Springer New York.*
- Witten, I. H., Frank, E., & Hall, M. A. (2011). Data mining: practical machine learning tools and techniques (3rd ed). Burlington, MA: Morgan Kaufmann.*

Mapa IV - Dissertação

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Dissertação

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Dissertation

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

G

4.4.1.3. Duração:*Anual***4.4.1.4. Horas de trabalho:***1680h***4.4.1.5. Horas de contacto:***32h (30 OT + 2 O)***4.4.1.6. ECTS:***60 ECTS***4.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***4.4.1.7. Observations:***<no answer>***4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):***Sandra Cristina Francisco Rebelo (30 OT + 2 O)***4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Nesta unidade curricular pretende-se que o aluno adquira competências para a realização de um trabalho de investigação numa das áreas**científicas do ciclo de estudos. Pretende-se que estes desenvolvam competências para serem capazes de:**1) Elaborar uma proposta de investigação, incluindo as questões de investigação e o enquadramento do problema;**2) Pesquisar informação científica atualizada e relevante na área científica da investigação;**3) Escolher os procedimentos metodológicos mais adequados aos objetivos e à problemática da investigação;**4) Analisar e interpretar os resultados obtidos no trabalho de investigação;**5) Discutir os resultados obtidos no confronto com a literatura, formulando implicações para futuras investigações bem como para o**processo de tomada de decisão, quando se aplique;**6) Efetuar a redação de um documento usando escrita científica.***4.4.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):***In this curricular unit it is intended that the student acquire competences to carry out a research work in one of the scientific areas of the study cycle. They are intended to develop skills to be able to:**1) Develop a research proposal, including research questions and the framing of the problem;**2) Search updated and relevant scientific informations in the scientific area of research;**3) Choose the most appropriate methodological procedures;**4) Analyze and interpret the results obtained;**5) Discuss the results obtained in the confrontation with the literature, formulating implications for future investigations as well as for the decision-making process, when applicable;**6) Write a document using scientific writing.***4.4.5. Conteúdos programáticos:***Não existem conteúdos programáticos fixos para a unidade curricular, pois cada aluno desenvolve o trabalho de investigação com foco num problema de investigação de uma área científica. No entanto, os conteúdos programáticos são coerentes com as etapas gerais de desenvolvimento de um trabalho científico, de acordo com os objetivos de aprendizagem, e de apresentação e discussão pública da dissertação.*

4.4.5. Syllabus:

There are no fixed programmatic contents for the curricular unit, since each student develops the research work focusing on a research problem of a scientific area. However, the syllabus contents are consistent with the general steps of developing a scientific work, in accordance with the learning objectives and the presentation and public discussion of the dissertation.

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A dissertação de mestrado visa demonstrar a capacidade de investigação do aluno com autonomia e especialização. Assim, o aluno deve identificar o problema que se propõe investigar e o subsequente trabalho de natureza científica, a conter componentes de carácter teórico e empírico.

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The master's dissertation aims to demonstrate the research capacity of the student with autonomy and specialization. Thus, the student must identify the problem that is proposed to investigate and the subsequent work of a scientific nature, containing theoretical and empirical components.

4.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O aluno deve desenvolver a dissertação com autonomia, acompanhado e orientado pelo docente/orientador. A avaliação desta unidade curricular consiste na apreciação da dissertação, bem como na apresentação e discussão pública da mesma (100%).

4.4.7. Teaching methodologies (including students' assessment):

The student should develop the dissertation with autonomy, guided by the teacher / advisor. The evaluation of this curricular unit consists in the appreciation of the dissertation, as well as in the presentation and public discussion of it (100%).

4.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Sendo um trabalho de investigação de natureza científica, a dissertação deve ser desenvolvida de forma autónoma pelo aluno, definindo o problema a tratar, pesquisando as fontes bibliográficas adequadas, estipulando uma metodologia, tratando os dados e discutindo os resultados obtidos. Este trabalho prevê, no entanto, o acompanhamento e a orientação do docente.

4.4.8. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

Being a research work of a scientific nature, the dissertation should be developed independently by the student, defining the problem, researching the appropriate bibliographic sources, stipulating a methodology, treating the data and discussing the results obtained. However, this work provides for the monitoring and guidance of the teacher.

4.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

O estudante deverá fazer a sua própria pesquisa, orientado e auxiliado pelo docente/orientador. A pesquisa de literatura científica atual e específica para cada área pode ser feita pelos estudantes através dos recursos eletrónicos disponíveis através da Biblioteca da Universidade do Algarve, tais como a Biblioteca do Conhecimento Online (b-on), bem como outras bases de dados (Web of Knowledge, Psychology and Behavioral Sciences Collection, etc.).

Mapa IV - Projeto**4.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Projeto

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Project Work

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

G

4.4.1.3. Duração:*Anual***4.4.1.4. Horas de trabalho:***1680h***4.4.1.5. Horas de contacto:***32h (30 OT + 2 O)***4.4.1.6. ECTS:***60 ECTS***4.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***4.4.1.7. Observations:***<no answer>***4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):***Sandra Cristina Francisco Rebelo (30 OT + 2 O)***4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***<sem resposta>***4.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Nesta unidade curricular pretende-se que o aluno adquira competências para a realização de uma proposta de solução de um problema específico aplicado a uma empresa, entidade, setor ou território. Pretende-se que estes desenvolvam competências para serem capazes de:

- 1) Elaborar uma proposta de trabalho de projeto, incluindo o enquadramento do problema e a forma de resolução proposta;*
- 2) Pesquisar informação científica atualizada e relevante na área;*
- 3) Propor, detalhar e justificar um plano de atividades do projeto;*
- 4) Escolher os procedimentos metodológicos mais adequados;*
- 5) Propor medidas de controlo da execução e de avaliação do impacto do projeto.*

4.4.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

In this curricular unit, the student is required to acquire competences to carry out a proposal for solving a specific problem applied to a company, entity, sector or territory. They are intended to develop skills to be able to:

- 1) Prepare a draft project work, including the framework of the problem and the proposed form of resolution;*
- 2) Search updated and relevant scientific information in the area;*
- 3) Propose, detail and justify a plan of project activities;*
- 4) Choose the most appropriate methodological procedures;*
- 5) Propose measures of control of the execution and evaluation impact of the project.*

4.4.5. Conteúdos programáticos:

Não existem conteúdos programáticos fixos para a unidade curricular, pois cada aluno desenvolve o trabalho de projeto com o foco na resolução de um problema de identificado. No entanto, os conteúdos programáticos são coerentes com as etapas gerais de desenvolvimento de um projeto, de acordo com os objetivos de aprendizagem, e de apresentação e discussão pública do trabalho.

4.4.5. Syllabus:

There are no fixed programmatic contents for the curricular unit since each student develops the project work with the focus on solving an identified problem. However, the programmatic content is consistent with the

general steps of developing a project, according to the learning objectives and the presentation, and public discussion of the project work.

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O trabalho de projeto visa a apresentação de uma proposta de solução a um problema específico, demonstrando a capacidade de autonomia e de especialização do aluno. Assim, este deve identificar o problema específico para o qual pretende propor uma solução e o subsequente trabalho de natureza científica, a conter componentes de carácter teórico e empírico.

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The project aims to present a proposal of solution to a specific problem, demonstrating the student's autonomy and specialization capacity. Thus, it must identify the specific problem for which it intends to propose a solution and the subsequent work of a scientific nature, containing theoretical and empirical components.

4.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O aluno deve desenvolver o trabalho de projeto com autonomia, acompanhado e orientado pelo docente/orientador.

A avaliação desta unidade curricular consiste na apreciação do trabalho, bem como na apresentação e discussão pública do mesmo (100%).

4.4.7. Teaching methodologies (including students' assessment):

The student should develop the project work with autonomy, guided by the teacher / advisor. The evaluation of this curricular unit consists in the appreciation of the work, as well as in the presentation and public discussion of it (100%).

4.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Sendo um trabalho aplicado de natureza científica, o projeto deve ser desenvolvido de forma autónoma pelo aluno, definindo o problema a tratar, pesquisando as fontes bibliográficas adequadas, estipulando uma metodologia, propondo um plano de atividades e as medidas de controlo e avaliação. Este trabalho prevê, no entanto, o acompanhamento e a orientação do docente.

4.4.8. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

Being an applied work of a scientific nature, the project must be developed independently by the student, defining the problem, researching the appropriate bibliographic sources, stipulating a methodology, proposing a plan of activities and the control and evaluation measures. However, this work provides for the monitoring and guidance of the teacher.

4.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

O estudante deverá fazer a sua própria pesquisa, orientado e auxiliado pelo docente/orientador.

A pesquisa de literatura científica atual e específica para cada área pode ser feita pelos estudantes através dos recursos eletrónicos disponíveis através da Biblioteca da Universidade do Algarve, tais como a Biblioteca do Conhecimento Online (b-on), bem como outras bases de dados (Web of Knowledge, Psychology and Behavioral Sciences Collection, etc.).

Mapa IV - Relatório de Estágio

4.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Relatório de Estágio

4.4.1.1. Title of curricular unit:

Internship with Report

4.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

G

4.4.1.3. Duração:

Anual

4.4.1.4. Horas de trabalho:

1680h

4.4.1.5. Horas de contacto:

32h (30 OT + 2 O)

4.4.1.6. ECTS:

60 ECTS

4.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

4.4.1.7. Observations:

<no answer>

4.4.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular (preencher o nome completo):

Sandra Cristina Francisco Rebelo (30 OT + 2 O)

4.4.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

<sem resposta>

4.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O estágio tem como objetivo servir de ponte entre as dimensões académica e profissional, facilitando ao aluno a integração de conhecimentos e competências, aquando da realização das diferentes tarefas que lhe são propostas em contexto de trabalho real, assim como o desenvolvimento de um relatório que incorpore atividade científica relevante. Assim, o estágio envolve:

- a) Aplicar e integrar os conhecimentos teórico-práticos adquiridos ao longo da formação académica na resolução de problemas das empresas;*
- b) Aprendizagem de métodos de trabalho em contexto real na área de formação e facilitar a inserção no mercado de trabalho;*
- c) Apresentar um relatório final de estágio, que abarque a análise crítica das funções desempenhadas e que trate de forma mais aprofundada e científica uma das temáticas.*

4.4.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The internship aims to serve as a link between the academic and professional dimensions, facilitating the student's integration of knowledge and skills of different tasks proposed in the context of real work, as well as the development of a report that incorporates relevant scientific activity. Thus, the stage involves:

- a) Applying and integrating the theoretical-practical knowledge acquired during the academic training in solving business problems;*
- b) Learning of working methods in a real work context in the area of training and facilitating the insertion in the job market;*
- c) Presenting a final report of the internship, which should include a critical analysis of the functions performed and deal deeply and scientifically with one of the themes in place.*

4.4.5. Conteúdos programáticos:

Não existem conteúdos fixos para a unidade curricular, pois cada aluno desenvolve o seu estágio num contexto de trabalho específico. O estágio tem como objetivos o estabelecimento de uma ligação efetiva entre a academia e o tecido empresarial, de acordo com os objetivos de aprendizagem, e a apresentação de um relatório final aprofundado sobre a atividade e de natureza científica.

4.4.5. Syllabus:

There are no fixed contents for the curricular unit, since each student develops the internship in a specific work context. It aims to establish an effective link between the academy and the business community, according to the learning objectives, and the presentation of an in-depth final report on the activity and of a scientific nature.

4.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta opção relativa ao 2.º ano do mestrado inclui o estágio e o relatório final do mesmo. Assim, a componente prática e empresarial da formação em contexto de trabalho e a elaboração de um relatório final que inclua a análise crítica das atividades desenvolvidas e o desenvolvimento de uma das temáticas incluídas no âmbito do estágio, com carácter científico, são as duas componentes desta unidade curricular.

4.4.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This option in the 2nd year of the master's degree includes the internship and the final report of the same. Thus, the practical and business component of training in real work context and the preparation of a final report, that includes the critical analysis of the activities and the development of one of the topics included in the internship with scientific character, are the two components of this curricular unit.

4.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

No início do estágio o supervisor da organização articula com o orientador da ESGHT qual é o plano de estágio a desenvolver. Durante o estágio, o supervisor da organização acompanha o estagiário continuamente no seu processo de aprendizagem em contexto de trabalho. O orientador da ESGHT assiste regularmente o estagiário nas questões científicas, bem como em outras questões necessárias para ultrapassar desafios específicos, tendo em vista a apresentação do relatório final. A avaliação desta unidade curricular consiste na apreciação do relatório final, bem como na apresentação e discussão pública do mesmo (100%).

4.4.7. Teaching methodologies (including students' assessment):

The supervisor of the organization articulates with the ESGHT adviser the internship plan in the beginning of this period of time. During the internship, the supervisor of the organization accompanies the student in the real work context. The ESGHT adviser regularly assists the trainee in scientific matters as well as other issues necessary to overcome specific challenges with a view to presenting the final report. The evaluation of this curricular unit consists in the appreciation of the report, as well as in the presentation and public discussion of it (100%).

4.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A natureza teórica e prática desta unidade curricular valoriza a aprendizagem em contexto de trabalho, que deve ser acompanhada de perto pelo supervisor da empresa, e orientada pelo docente indicado para tal, bem como a apresentação de um trabalho final - relatório - com profundidade e natureza científica.

4.4.8. Evidence of the coherence between the teaching methodologies and the intended learning outcomes:

The theoretical and practical nature of this curricular unit values learning in a work context, which must be closely monitored by the supervisor of the organization, and guided by the teacher indicated for this purpose, as well as the presentation of a final work - report - with depth and nature scientific basis.

4.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

O estudante deverá fazer a sua própria pesquisa, orientado e auxiliado pelo docente/orientador. A pesquisa de literatura científica atual e específica para cada área pode ser feita pelos estudantes através dos recursos eletrónicos disponíveis através da Biblioteca da Universidade do Algarve, tais como a Biblioteca do Conhecimento Online (b-on), bem como outras bases de dados (Web of Knowledge, Psychology and Behavioral Sciences Collection, etc.).

4.5. Metodologias de ensino e aprendizagem

4.5.1. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) definidos para o ciclo de estudos:

A UAlg dispõe de um sistema integrado de monitorização do ensino e aprendizagem (SIMEA) que engloba um conjunto de processos sequenciais de recolha e análise de informação, bem como o estabelecimento de medidas de melhoria, respetiva calendarização e monitorização da sua implementação, com o objetivo da melhoria contínua da qualidade do ensino e aprendizagem na UAlg.

O SIMEA inicia-se com a aplicação de um questionário sobre a Perceção do Ensino e Aprendizagem aos estudantes (PEA-E) e aos docentes (PEA-D). A adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem definidos para o ciclo de estudos é aferido através de um conjunto de questões sobre o desenvolvimento de competências na UC e o funcionamento das UC, no questionário PEA-E, e sobre a avaliação dos estudantes na UC e o funcionamento da UC, no questionário PEA-D.

Tal também é aferido através dos questionários de reflexão dos responsáveis das UC, dos delegados de ano e do diretor de curso.

4.5.1. Evidence of the teaching and learning methodologies coherence with the intended learning outcomes of the study programme:

UAlg has an integrated monitorization system for teaching and learning (SIMEA) which consists of a series of sequential processes for collecting and analysing information, as well as for establishing, scheduling and implementing means of improvement. The system aims at continuous improvement of teaching and learning in the University.

The first stage of SIMEA is the application of a questionnaire on the perceptions of teaching and learning to both students (PEA-E) and teaching staff (PEA-D). The suitability of teaching methodologies and the achievement of the learning objectives defined for the study cycle are measured via a series of questions relating to the development of skills and the overall functioning of each CU (PEA-E questionnaire) and to student assessment and the general functioning of the CU (PEA-D questionnaire).

This is also measured through the reflective questionnaires completed by the teacher responsible for each CU, the student delegate, and the course Director.

4.5.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS:

A avaliação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS é também aferido através do SIMEA, mais concretamente, através dos resultados obtidos do preenchimento dos questionários PEA-E, no que respeita ao funcionamento das UC e ao número médio de horas semanais de estudo que o aluno disponibiliza, para além das aulas, a cada UC.

4.5.2. Means to verify that the required students' average workload corresponds the estimated in ECTS.:

The assessment to ensure that the average workload required for students corresponds to that estimated in ECTS is also measured through the SIMEA system, namely through the results obtained from the completion of the PEA-E (student) questionnaires regarding the functioning of the curricular unit and the average number of weekly hours of study that the student puts in for each curricular unit, in addition to classes.

4.5.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes será feita em função dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A forma de garantir de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem definidos para cada unidade curricular, resulta do SIMEA, que monitoriza essa questão através do questionário ao diretor de curso que responderá com base na sua perceção sobre o funcionamento das UC, com base na Ficha de Unidade Curricular (FUC), de elaboração e publicação imposta pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade do Algarve (SIGQUAAlg), e nos resultados dos questionários PEA-E, PEA-D, bem como nos obtidos a partir dos questionários aos responsáveis das UC e aos delegados de ano. A FUC faculta informação aos estudantes sobre os objetivos, as metodologias de ensino e de aprendizagem, bem como sobre os métodos de avaliação nas Unidades Curriculares.

4.5.3. Means of ensuring that the students assessment methodologies are adequate to the intended learning outcomes:

The way of ensuring that students' assessment of their learning corresponds to the learning objectives defined for each curricular unit is also via the SIMEA system, which monitors this through a questionnaire completed by the course director who responds based on his or her perception of the overall functioning of each curricular unit, based on the Curricular Unit File (FUC) which is prepared and published by the Internal Quality Assurance System of the University of the Algarve (SIGQUAAlg), as well as on the results of the PEA-E (student) and PEA-D (teaching staff) questionnaires, the questionnaires applied to the heads of the CU and the delegates of the study year.

The FUC provides students with information about the objectives, teaching and learning methodologies, and assessment methods in the Curricular Units.

4.5.4. Metodologias de ensino previstas com vista a facilitar a participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável):

Este ciclo de estudo pressupõe uma aquisição pelo estudante de uma especialização de natureza profissional, pelo que serão adotadas metodologias que instiguem atividades científicas mais aplicadas, nomeadamente, a resolução de problemas em contexto real. Para tal, pretende-se desenvolver parcerias com PME da região.

4.5.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities (as applicable):

This study cycle presupposes the student wishes to acquire a professional specialization, and so the methodologies adopted will instigate more applied scientific activities, namely problem solving in real contexts. To this end, we intend to develop partnerships with SMEs in the region.

4.6. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos

4.6.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos, com base no determinado nos artigos 8.º ou 9.º (1.º ciclo), 18.º (2.º ciclo), 19.º (mestrado integrado) e 31.º (3.º ciclo) do DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 65/2018, de 16 de agosto:

O presente ciclo de estudos tem 120 ECTS e a duração de 4 semestres. Nos dois primeiros semestres decorre a parte curricular, composta por 10 UC com 6 ECTS cada, e nos dois últimos semestres decorre a elaboração da dissertação, ou a realização de estágio e respetivo relatório, ou a elaboração de um projeto aplicado, que agrega 60 ECTS.

O cálculo dos ECTS de cada unidade curricular teve em consideração a natureza da sua componente letiva (TP), de tutorias (OT) e de avaliação (O). Houve uma preocupação de harmonizar e limitar o número de horas em sala de aula, direcionando a aprendizagem do aluno para um trabalho de pesquisa e reflexão sobre as temáticas abordadas nos ensinamentos TP e OT. A cada ECTS corresponde um total de 28 horas de trabalho e a sua desagregação pode ser visualizada nas tabelas do ponto 4.3 – Plano de Estudos.

4.6.1. Justification of the total number of ECTS credits and of the duration of the study programme, based on articles 8 or 9 (1st cycle), 18 (2nd cycle), 19 (integrated master) and 31 (3rd cycle) of DL no. 74/2006, republished by DL no. 65/2018, of August 16th:

This study cycle has 120 ECTS and lasts 4 semesters. In the first two semesters the curricular part will take place, which consists of 10 CUs with 6 ECTS each, and in the last two semesters will be the preparation of the dissertation, or the internship and its report, or the elaboration of an applied project, which will add 60 ECTS.

The calculation of the ECTS of each curricular unit took into consideration the nature of its teaching component (TP), tutorials (OT), seminar (S) and assessment (O). There was a concern to harmonize and limit the number of hours in the classroom, directing student learning to research and reflection on the topics covered in TP and OT teaching. Each ECTS corresponds to a total of 28 working hours and its distribution can be seen in the tables in section 4.3 - Study Plan.

4.6.2. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares:

A Universidade do Algarve tem regras estabelecidas quanto ao método de cálculo dos ECTS, as quais resultaram de reflexão conjunta entre os representantes dos docentes e estudantes.

Sob a coordenação da Direção do Mestrado, os docentes destacados para a lecionação deste ciclo de estudos participaram ativamente na conceção do plano de estudos, na definição de conteúdos das UC e na definição no número de ECTS de cada unidade curricular.

4.6.2. Process used to consult the teaching staff about the methodology for calculating the number of ECTS credits of the curricular units:

The University of the Algarve has established rules regarding the method of calculating the ECTS, which resulted from joint reflection between the representatives of the teachers and students.

Under the coordination of the master's Director, the teachers assigned to the teaching of this study cycle participated actively in the design of the syllabus, in defining the contents of the curricular units and in defining the number of ECTS of each curricular unit.

4.7. Observações

4.7. Observações:

O segundo ciclo de estudos em Gestão de PME em Ambiente Digital ora proposto foi concebido para preencher uma lacuna na oferta de formações de segundo ciclo da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve, em geral, e do Campus de Portimão, em particular, mas também a nível do país.

As PME representam mais de 95% das empresas em muitos países e exercem um papel preponderante nas suas economias. A maioria dos ciclos de estudos conducentes ao grau de mestre na área de gestão concentram-se em grandes empresas, enquanto as PME apresentam características e desafios específicos, que devem ser explorados e compreendidos de modo a desenvolver uma gestão mais eficaz e eficiente num ambiente de negócios cada vez mais complexo.

Pretende-se uma formação altamente especializada no domínio da Gestão das PME, com forte ligação ao tecido empresarial da região. Para tal, privilegia-se a resolução de problemas em contexto real e a promoção de seminários com especialistas das várias áreas.

Alguns estudos científicos (e.g. Papachrisdoulou, Koutsaki e Kirkos, 2017) mostram que as PME enfrentam problemas de falta de informação e de conhecimento, apesar de possuírem um elevado volume de dados disponível. Os mesmos autores referem também que os gestores das PME, a fim de tomar decisões atempadas, utilizam essencialmente a sua experiência, correndo elevados riscos de tomar decisões incorretas ou menos eficientes. Neste sentido, é importante e bastante oportuno capacitar os gestores das PME no uso de ferramentas de Business Intelligence a fim de promover a tomada de decisões que acrescentem mais valor.

Papachrisdoulou, E., Koutsaki, M. & Kirkos, E. (2017) Business intelligence and SMEs: Bridging the gap. Journal of Intelligence Studies in Business. 7 (1) 70-78. (18) (PDF) Business intelligence and SMEs: Bridging the gap. Available from: https://www.researchgate.net/publication/316279132_Business_intelligence_and_SMEs_Bridging_the_gap [accessed May 14 2019].

4.7. Observations:

The second cycle of studies on Management of SMEs in a Digital Environment proposed here was designed to fill a gap in the offer of second cycle training at the School of Management, Hospitality and Tourism (University of the Algarve), in general, and at the Portimão Campus in particular, but also at country level.

SMEs account for over 95% of businesses in many countries and play a leading role in their economies. Most studies leading to a master's degree in management focus on large companies, while SMEs have specific characteristics and challenges that need to be explored and understood in order to develop more effective and efficient management practices in an increasingly complex business environment.

Highly specialized training in the field of SME Management is intended, with a strong link to the region's business environment. To this end, real-world problem solving and the promotion of seminars with experts from various areas are favoured.

Some scientific studies (eg Papachrisdoulou, Koutsaki and Kirkos, 2017) show that SMEs face problems of lack of information and knowledge, despite having a large amount of data available. The same authors also point out that SME managers, in order to make timely decisions, essentially use their experience, facing the high risk of making incorrect or less efficient decisions. Thus, it is important and very timely to enable SME managers to use Business Intelligence tools to promote decision making that adds more value.

Papachrisdoulou, E., Koutsaki, M. & Kirkos, E. (2017) Business intelligence and SMEs: Bridging the gap. Journal of Intelligence Studies in Business. 7 (1) 70-78. (18) (PDF) Business intelligence and SMEs: Bridging the gap. Available from: https://www.researchgate.net/publication/316279132_Business_intelligence_and_SMEs_Bridging_the_gap [accessed May 14 2019].

5. Corpo Docente**5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.****5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.**

Sandra Cristina Francisco Rebelo

Marco Paulo dos Santos Carrasco

Raúl Filipe da Conceição Guerreiro

5.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

5.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment regime	Informação / Information
Georgette dos Santos Andraz	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia e Gestão	100	Ficha submetida
Joaquim Francisco Monteiro Pinheiro Pinto Contreiras	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia e Gestão	100	Ficha submetida
Joel David Valente Guerreiro	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Economia e Gestão	37.5	Ficha submetida
Maria Leonor dos Reis Salsa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia e Gestão	100	Ficha submetida
Nelson Manuel da Silva de Matos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Outras Ciências Sociais	100	Ficha submetida
Nuno Miguel da Conceição António	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências e Tecnologias de Informação	15	Ficha submetida
Marco Paulo dos Santos Carrasco	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Matemática	100	Ficha submetida
Raúl Filipe da Conceição Guerreiro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia e Gestão: Econometria	100	Ficha submetida
Sandra Cristina Francisco Rebelo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia e Gestão	100	Ficha submetida
Virgílio Miguel Rodrigues Machado	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Outras Ciências Sociais	100	Ficha submetida
					852.5	

<sem resposta>

5.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.4.1.1. Número total de docentes.

10

5.4.1.2. Número total de ETI.

8.52

5.4.2. Corpo docente próprio - Docentes do ciclo de estudos em tempo integral

5.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral.* / "Full time teaching staff" – number of teaching staff with a full time link to the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem / Percentage
	8	93.896713615023

Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:

5.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor

5.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor* / "Academically qualified teaching staff" – staff holding a PhD*

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem / Percentage
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	8.15	95.657276995305

5.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

5.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / "Specialised teaching staff" of the study programme.

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	5	58.68544600939	8.52
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	8.52

5.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

5.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente. / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	8	93.896713615023	8.52
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0.38	4.4600938967136	8.52

Pergunta 5.5. e 5.6.

5.5. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A UAIG detém um Sistema Interno de Garantia da Qualidade certificado com condições por dois anos, pela A3ES em 2018, do qual faz parte o Sistema Integrado de Monitorização do Ensino e Aprendizagem (SIMEA) que engloba um conjunto de processos sequenciais que visam a melhoria contínua da qualidade do ensino e aprendizagem.

A avaliação do desempenho dos docentes é trienal, com recurso ao Sistema de Informação da Avaliação de Desempenho dos Docentes (SIADD), conforme o Regulamento Geral de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente da UAIG.

Desde 2018, a UAIG dispõe do Gabinete de Apoio à Inovação Pedagógica que visa promover, entre outras, práticas de inovação pedagógica que contribuam para a motivação dos docentes, bem como a aprendizagem e sucesso académico dos estudantes.

Sempre que possível, são proporcionadas oportunidades de desenvolvimento pessoal, promovendo-se a participação em cursos ou outras atividades, incluindo as de voluntariado promovidas pelo UAlg V+.

5.5. Procedures for the assessment of the teaching staff performance and measures for their permanent updating and professional development.

UAlg has an Internal Quality Assurance System that, in 2018, was conditionally certified for two years, by the A3ES. This System includes the Integrated System for the Monitorization of Teaching and Learning (SIMEA) which refers to a group of processes that aim at continuously improving the quality of teaching and learning. Every three years the teaching staff are evaluated, with the help of the Internal System of Teacher Performance Evaluation (SIADAP), according to the General Regulations for the Evaluation of the Teaching Staff Performance.

Since 2018, UAlg has a Pedagogical Innovation Office that aims at promoting pedagogical innovation practices that enhance the motivation of the teaching staff as well as the teaching and learning processes and the academic success of the students.

Wherever possible, personal development opportunities are provided by promoting participation in courses and other activities, including volunteering activities promoted by UAlg V+.

5.6. Observações:

<sem resposta>

5.6. Observations:

<no answer>

6. Pessoal Não Docente

6.1. Número e regime de tempo do pessoal não-docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os Serviços Administrativos do Campus de Portimão dispõem de um total de 7 funcionárias, todas elas de alguma forma afetadas ao funcionamento do ciclo de estudos.

As 7 funcionárias têm vínculo com a Universidade na modalidade de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

6.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

Portimão Campus has 7 non-teaching staff members allocated to the study programme. This non-teaching staff have an indefinite contract with UAlg.

6.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

A qualificação das funcionárias ligadas ao funcionamento do ciclo de estudos é a seguinte: 2 funcionárias com licenciatura + 2 funcionárias com mestrado + 3 funcionárias com o 12º ano.

6.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The qualification of the non-teaching staff is as follows: 2 hold a first degree, 2 a master's degree and 3 the 12th grade.

6.3. Procedimento de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O desempenho do pessoal não docente é avaliado bienalmente através do sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na Administração Pública (SIADAP).

Quando necessário, são tomadas as medidas para a melhoria do desempenho dos trabalhadores da UAlg.

Sempre que possível, são proporcionadas oportunidades de desenvolvimento pessoal, promovendo-se a participação do pessoal em cursos conferentes de grau ou em cursos livres ou ações de formação promovidas, nomeadamente, pelo CeFAP, em seminários e em conferências ou outras atividades, incluindo as de voluntariado promovidas pelo UAlg V+. Conforme despacho RT.49/2015, os trabalhadores não docentes da instituição beneficiam de redução ou isenção do pagamento de propinas, quando inscritos e com aproveitamento escolar em cursos da UAlg.

6.3. Assessment procedures of the non-academic staff and measures for its permanent updating and personal development

The evaluation of the performance of the non-teaching staff is carried out every two years with the help of the integrated system of management and performance evaluation in the Public Administration.

Whenever necessary, measures are taken to improve the performance of the non-teaching staff.

Whenever possible, opportunities for personal development are provided by promoting staff participation in courses, training sessions (namely those provided by the Training and Permanent Professional Update Office of UAIG), seminars and conferences or any other activities, including volunteering activities promoted by UAIG V+ (the volunteering group of the university). According to the Rectoral dispatch 49/2015, when the non-teaching staff enroll in one of the courses of the University, they benefit from a discount or exemption from tuition fees.

7. Instalações e equipamentos

7.1. Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços letivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.):

Tipo de Espaço Área (m2)

- 7 Salas de aula normais 364
- 2 Laboratórios de informática 124,8
- 2 Salas de trabalho de alunos 72,5
- 1 Auditório com 105 lugares 229,6
- 1 Cafeteria/Cantina 90
- 7 Gabinetes de docentes 131
- 1 Biblioteca 67
- Serviços Administrativos:
 - . Gabinete de Coordenação Administrativa 12
 - . Receção/Reprografia 19
 - . Secretariado de Cursos 18
 - . Gabinete de Estágios 16
- 1 sala da Associação de Estudantes 35

7.1. Facilities used by the study programme (lecturing spaces, libraries, laboratories, computer rooms, ...):

Types of spaces Area (m2)

- 7 classrooms 364
- 2 Computer Labs 124,8
- 2 Study rooms for students 72,5
- 1 Auditorium with 105 seats 229,6
- 1 Bar/Canteen 90
- 7 Teachers' offices 131
- 1 Library 67
- Administration Services:
 - . Administration Coordination Office 12
 - . Reception/Copy Centre 19

- . Study programme secretary 18
- . Internship Office 16

- 1 room for the students' Union 35

7.2. Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didáticos e científicos, materiais e TIC):

Equipamentos e materiais

- Computadores:100;
- Servidores: 2
- Impressoras/ Fotocopiadoras/ Multifunções: 3;
- Projetores: 11;
- TV: 1;
- Câmara de Filmar com tripé: 1;
- Equipamento de videoconferência: 1.

Fundo documental da biblioteca do Campus de Portimão

- Monografias: 6500;
- Publicações periódicas: 32;
- Bases de dados bibliográficas assinadas:
 - o MathSciNet - American Mathematical Society;
 - o ProQuest Science Journals;
 - o PsycInfo;
 - o Portal b-on;
- Recursos em livre acesso:
 - o RCCAP - Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal;
 - o SAPIENTIA - repositório da UAlg;
 - o Repositórios de teses e dissertações;
 - o Repositórios de revistas;
 - o SSRN – Social Sciences Research Network;
 - o PORDATA;
 - o INE e Eurostat.

Toda a bibliografia existente nas outras bibliotecas da UAlg está disponível para consulta e empréstimo (EIC-Empréstimo InterCampus), e circula diariamente por correio interno a pedido dos leitores interessados.

7.2. Main equipment or materials used by the study programme (didactic and scientific equipment, materials, and ICTs):

Equipments and materials

- Computers: 100;
- Servers: 2;
- Printers: 3;
- Data show projectors: 11;
- TV: 1;
- Video camera with tripod stand: 1;
- Video conference equipment: 1.

Library collection – Portimão Campus

- Books: 6500;
- Periodical publications: 32;
- Subscribed bibliographical databases:
 - o MathSciNet - American Mathematical Society;
 - o ProQuest Science Journals;
 - o PsycInfo;
 - o Portal b-on;
- Open access resources:
 - o RCCAP - Open Access Scientific Repository of Portugal
 - o SAPIENTIA - Scientific Repository of UAlg;
 - o Theses and dissertation repositories;
 - o Magazine repositories;
 - o SSRN – Social Sciences Research Network;
 - o PORDATA;
 - o INE and Eurostat.

The library collections of all UAIG libraries are available for consultation and loan (EIC-InterCampus Loan), and they circulate daily (via internal mail) at the request of all the members of the academic community.

8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

8.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

8.1. Mapa VI Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica / Research centre(s) in the area of the study programme where teaching staff develops its scientific activity

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Classification FCT	IES / HEI	N.º de docentes do CE integrados / Number of study programme teaching staff integrated	Observações / Observations
CEFAGE - Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia	Bom	Universidade de Évora / Universidade do Algarve/ Universidade da Beira Interior / FCT da Nova Universidade de Lisboa	0	Três docentes desenvolvem a sua atividade científica neste centro de investigação como não integrados.
CEOT - Centro de Eletrónica, Optoelectrónica e Telecomunicações	Bom	Universidade do Algarve	1	
CinTurs - Centro de Investigação em Turismo, Sustentabilidade e Bem-Estar	Muito Bom	Universidade do Algarve	4	Resulta da reestruturação do CIEO - Centro de investigação sobre Espaço e Organizações, em 2017.
CITUR - Centro de Investigação, de Desenvolvimento e Inovação em Turismo	Bom	Universidade do Algarve / Instituto Politécnico de Leiria / ESHTEstoril / Instituto Politécnico da Guarda, Instituto Politécnico de Coimbra, Universidade da Madeira.	1	O CiTUR foi reestruturado em dezembro 2017, dando origem ao CiTUR - Centro de Investigação, de Desenvolvimento e Inovação em Turismo, que se encontra em avaliação pela FCT. A anterior designação CiTUR – Centro de Investigação Aplicada em Turismo do IPL é extinta, sendo o “novo” CiTUR uma estrutura polinucleada com 6 unidades de gestão.
Instituto de Telecomunicações	Excelente	Instituto Superior Técnico / Universidade de Aveiro / Universidade de Coimbra / Altice Labs / Nokia Solutions and Networks S.A / Universidade da Beira Interior / Universidade do Porto / ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa / Instituto Politécnico de Leiria	0	Desde 2011, tem o estatuto de Laboratório Associado. Um docente desenvolve a sua atividade científica neste centro de investigação como doutorando.

Pergunta 8.2. a 8.4.

8.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos, em revistas de circulação internacional com revisão por pares, livros ou capítulos de livro, relevantes para o ciclo de estudos, nos últimos 5

anos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/6b29f0e5-5e74-7d30-6a88-5d780b5230e2>

8.3. Mapa-resumo de atividades de desenvolvimento de natureza profissional de alto nível (atividades de desenvolvimento tecnológico, prestação de serviços ou formação avançada) ou estudos artísticos, relevantes para o ciclo de estudos:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/high-level-activities/formId/6b29f0e5-5e74-7d30-6a88-5d780b5230e2>

8.4. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos.

Alguns projetos:

Joel Guerreiro

*De 2015 a 2016 - Membro do projeto de informatização do Campus de Gambelas da Universidade do Algarve
2007 - Informatização do Serviço de Urgência da Unidade Hospitalar de Lagos Financiamento: Saúde XXI - FEDER*

De 2006 a 2007 - Implementação de Sistema PACS no Centro Hospitalar do Barlavento Algarvio Financiamento: Saúde XXI - FEDER.

2007 - Informatização do Laboratório de Patologia Clínica da Unidade Hospitalar de Lagos Financiamento: Saúde XXI - FEDER.

Paulo Carrasco

De 2016 a 2017 - Coordena a equipa do projeto de investigação "Estudo do surf no município de Aljezur"

De 2012 a 2014 - Integrou o projeto de investigação: FootData: Integrated information system for football, QREN I&DT, nº 23119, promotor Inesting - Marketing Tecnológico, SA

De 2011 a 2013 - integrou o estudo dispositivo de monitorização da trajetória académica e inserção dos diplomados da Ualg

Sandra Rebelo

- Coautora do Projeto "Academia de Informática Sofia Henriques" (2005) solicitado pela Associação Empresarial de Portugal, no âmbito do programa INOVA Algarve.

- Coautora do Projeto "J. Lopes, Lda. – Quinta dos Lopes" (2005) solicitado pela Associação Empresarial de Portugal, no âmbito do programa INOVA Algarve.

Virgílio Machado

Integra a equipa de investigação constante do contrato de prestação de serviços celebrado entre a ESGHT da UAlg e a CM de Aljezur em 26.11.2015, sendo tema o "Estudo do surf no município de Aljezur"

2006-07: Integrou a equipa de invest. da Grupunave (U.Aveiro) que propôs e elaborou plano de negócios sobre a Rede Europeia de Turismo de Aldeia p/ a Região de Turismo de Évora (financ. pelo Leader)

8.4. List of main projects and/or national and international partnerships underpinning the scientific, technologic, cultural and artistic activities developed in the area of the study programme.

Some projects:

Joel Guerreiro

From 2015 to 2016 – member of the project for computerization of Gambelas Campus from the University of the Algarve

2017 – Computerization of the Emergency Unit from Lagos Hospital. Financed by Saúde XXI-FEDER

From 2006 to 2007 – Implementing the PACS System in the Hospital of Barlavento Algarvio. Financed by Saúde XXI-FEDER

2007 – Computerization of the Clinical Pathology Laboratory from Lagos Hospital. Financed by Saúde XXI-FEDER

Paulo Carrasco

From 2016 to 2017- team coordinator of the project "Study of Surf in Aljezur Municipality"

From 2012 to 2014 – member of the research project "FootData: integrated Information system for football, QREN I&D, nº 23119, commissioned by Inesting – Technologic Marketing, SA.

Sandra Rebelo

Co-author of the project “Sofia Henriques Computer Academy” (2005) commissioned by Associação Empresarial de Portugal, within the scope of INOVAAlgarve programme.

Co-author of the project “J-Lopes, Lda – Quinta dos Lopes” (2005), commissioned by Associação Empresarial de Portugal, within the scope of INOVAAlgarve programme.

Virgílio Machado

Member of the research team of the project “Study of Surf in Aljezur Municipality, as per a protocol celebrated between ESGHT/University of the Algarve and Aljezur Municipality in 26 November 2015.

2006-2007: member of Grupnave research team (Aveiro University), which has designed the business plan on the European Network for Village Tourism, for Évora Tourism Board (financed by Leader)

9. Enquadramento na rede de formação nacional da área (ensino superior público)

9.1. Avaliação da empregabilidade dos graduados por ciclo de estudos similares com base em dados oficiais:

Com base nos dados disponíveis na DGEEC (<http://w3.dgeec.mec.pt/dsee/AL20172018>), relativos a junho de 2018, o número total de diplomados e de desempregados para um conjunto de 8 cursos de 2.º ciclo de Gestão de PME e Gestão de Empresas, afins ao ciclo proposto, é apresentado na seguinte tabela. À mesma data, a % de desempregados com grau de mestre a nível nacional era de 17,1% (DGEEC).

Estab. | Curso |Dipl.|Desemp.| % |

UAc	Gestão de Empresas	65	0	0,0
UAlg – FE	Gestão Empresarial	65	1	1,5
UE	Gestão de Empresas	57	1	1,8
UAL	Gestão de Empresas	142	4	2,8
ULHT	Gestão de Empresas	119	2	1,7
IPCB-ESGIN	Gestão de Empresas	14	0	0,0
IPC-ISCAC	Gestão Empresarial	76	2	2,6
IPP-ESTG	Gestão de PME	18	2	11,1

Total | | 556 | 12 |2,2%

9.1. Evaluation of the employability of graduates by similar study programmes, based on official data:

Based on data from the Portuguese Board for Statistics and Education, from June 2018 (<http://w3.dgeec.mec.pt/dsee/AL20172018>), the total numbers of undergraduates and unemployed people for a total of 8 post graduate courses in Management are presented on the following table. For the same date, the national % of unemployed people with a masters degree was 17,1% (DGEEC).

Institution | Course |Graduates |Unemployed| % |

UAc	Business Management	65	0	0,0
UAlg – FE	Business Management	65	1	1,5
UE	Business Management	57	1	1,8
UAL	Business Management	142	4	2,8
ULHT	Business Management	119	2	1,7
IPCB-ESGIN	Business Management	14	0	0,0
IPC-ISCAC	Business Management	76	2	2,6
IPP-ESTG	SME Management	18	2	11,1

Total | | 556 | 12 |2,2%

9.2. Avaliação da capacidade de atrair estudantes baseada nos dados de acesso (DGES):

Recorrendo à base de dados da DGEEC (<http://www.dgeec.mec.pt/np4/18/>) e para um conjunto de 7 cursos de 2.º ciclo em Gestão de PME, Gestão de Empresas ou afins, verifica-se que estavam inscritos no ano letivo 17/18 um número significativo de alunos. Adicionalmente, outros fatores contribuem para a expectativa favorável para o número de inscritos no ciclo de estudos proposto:

- o curso destina-se a licenciados em qualquer área de formação;
- a crescente procura de cursos de 1.º e 2.º ciclos nas áreas da gestão, a nível nacional e na ESGHT da UAlg.

Estabelec. | Curso | N.º Insc |

 UAc | Gestão de Empresas | 23 |
 UAlg - FE | Gestão Empresarial | 43 |
 UAL | Gestão de Empresas | 19 |
 ULHT | Gestão de Empresas | 41 |
 IPCB-ESGIN | Gestão de Empresas | 35 |
 IPC-ISCAC | Gestão Empresarial | 60 |
 IPP-ESTG | Gestão de PME | 23 |

9.2. Evaluation of the capability to attract students based on access data (DGES):

Using the database of the DGEEC (<http://www.dgeec.mec.pt/np4/18/>) and considering a set of seven 2nd cycle courses in SME Management, Business Management or the like, a significant number of students were enrolled in the 2017/2018 school year. Additionally, other factors contribute to a favorable expectation for the number of enrolled students in the proposed study cycle:

- The course is intended for graduates in any area of training;
- The growing demand for 1st and 2nd cycle courses in the areas of Management, at national level and at the ESGHT of the UAlg.

Institution | Course | N.º enrolled |

 UAc | Business Management | 23 |
 UAlg - FE | Business Management | 43 |
 UAL | Business Management | 19 |
 ULHT | Business Management | 41 |
 IPCB-ESGIN | Business Management | 35 |
 IPC-ISCAC | Business Management | 60 |
 IPP-ESTG | SME Management | 23 |

9.3. Lista de eventuais parcerias com outras instituições da região que lecionam ciclos de estudos similares:

A Universidade do Algarve é a única universidade pública que existe na região do Algarve. Existem outras instituições de ensino superior privadas, mas que não têm cursos na área do mestrado proposto. É, no entanto, expectável que o curso venha a contar também com a colaboração de Unidades Orgânicas da Universidade do Algarve, de universidades internacionais, de empresas, de associações empresariais e de outras instituições ligadas às temáticas de cada unidade curricular do mestrado proposto.

9.3. List of eventual partnerships with other institutions in the region teaching similar study programmes:

The University of the Algarve is the only public university in the Algarve. Although there are other private higher education institutions, they do not offer courses in the area of the proposed Masters. However, it is expected that the course will also count on the cooperation of other Organic Units of the University of the Algarve, international universities, companies, business associations and other institutions related to the themes of each curricular unit of the proposed Master.

10. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu

10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior com duração e estrutura semelhantes à proposta:

A comparação com cursos com duração e estrutura semelhantes ao ciclo de estudos proposto baseia-se numa pesquisa efetuada através da internet a segundos ciclos nos domínios da gestão das PME. Alguns exemplos são os seguintes:

- *Mestrado em Gestão de PME, do Instituto Politécnico de Portalegre, com duração de 2 anos.*
- *Máster Oficial en Dirección de PYMES, da Universidade de Vigo, com duração de 1 ano.*
- *Msc em Business Administration: Small Business and Entrepreneurship, da University of Groningen, com duração de 1 ano.*

10.1. Examples of study programmes with similar duration and structure offered by reference institutions in the European Higher Education Area:

Comparison with courses of similar length and structure to the proposed course is based on an internet search of master's degrees in the field of SME management. Some examples are as follows:

- *Master's in SME management from Instituto Politécnico de Portalegre, lasting 2 years.*
- *Máster Oficial en Dirección de PYMES, from the Universidade of Vigo, lasting 1 year.*
- *Msc in Business Administration: Small Business and Entrepreneurship, from the University of Groningen, lasting 1 year.*

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

De uma forma geral, os objetivos referidos no ponto 3.2 são similares aos dos outros ciclos de estudos análogos oferecidos no Espaço Europeu, pelas instituições de ensino superior referidas no ponto anterior. As diferenças residem essencialmente no facto destes ciclos de estudos terem uma preponderância na componente do empreendedorismo e o presente ciclo de estudos potenciar a resolução de problemas de gestão com recurso a ferramentas digitais.

10.2. Comparison with the intended learning outcomes of similar study programmes offered by reference institutions in the European Higher Education Area:

In general, the objectives referred to in point 3.2 are similar to those of other similar courses offered in Europe by institutions of higher education referred to in the previous point. The differences lie mainly in the fact that these courses attach great importance to entrepreneurship and the present course enhances the resolution of management problems using digital tools.

11. Estágios e/ou Formação em Serviço

11.1. e 11.2 Estágios e/ou Formação em Serviço

Mapa VII - Protocolos de Cooperação

Mapa VII - Protocolos de Cooperação

11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

<sem resposta>

11.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):

<sem resposta>

11.2. Plano de distribuição dos estudantes

11.2. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.(PDF, máx. 100kB).

<sem resposta>

11.3. Recursos próprios da Instituição para acompanhamento efetivo dos seus estudantes nos estágios e/ou formação em serviço.

11.3. Recursos próprios da Instituição para o acompanhamento efetivo dos seus estudantes nos estágios e/ou formação em serviço:

<sem resposta>

11.3. Institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods:

<no answer>

11.4. Orientadores cooperantes

11.4.1. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço (PDF, máx. 100kB).

11.4.1 Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço (PDF, máx. 100kB).

<sem resposta>

11.4.2. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos com estágio obrigatório por lei)

11.4.2. Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos com estágio obrigatório por Lei) / External supervisors responsible for following the students' activities (mandatory for study programmes with in-service training mandatory by law)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional (1)/ Professional qualifications (1)	Nº de anos de serviço / Nº of working years
----------------	--	--	--	---

<sem resposta>

12. Análise SWOT do ciclo de estudos

12.1. Pontos fortes:

- O ciclo de estudos colmata um deficit de oferta formativa avançada em Portugal no campo das PME;
- Formação integral com orientação prática;
- Objetivos do curso claros, partilhado entre o pessoal docente e com forte componente aplicacional no contexto das PME;
- O curso tem acesso eletrónico a literatura académica;
- As salas de aula da ESGHT-UALG utilizadas para a lecionação do curso estão equipadas com hardware e software apropriado e atual.

12.1. Strengths:

- The course addresses a deficit of advanced training supply in Portugal in the field of SMEs;
- Comprehensive training with practical guidance;
- Clear course objectives, shared among teaching staff and with a strong application component in the context of SMEs;
- The course has electronic access to academic literature;

- ESGHT-UALG classrooms used for course teaching are equipped with current and appropriate hardware and software.

12.2. Pontos fracos:

- Espaço físico limitado nas instalações onde decorre o curso, para utilização autónoma de investigação e realização de trabalhos em grupo;
- Acesso limitado a bases de dados de informação empresarial para desenvolvimento de investigação. Atualmente o acesso é efetuado apenas por intermédio de docentes que têm acesso a bases de dados dos centros de investigação em que desenvolvem a sua atividade científica. Contudo, a Universidade do Algarve está a desenvolver esforços para adquirir a base de dados SABI como forma de apoio à investigação nos diversos cursos da área da gestão.

12.2. Weaknesses:

- Limited physical space in the facilities where the course takes place, both for autonomous research work and group work;
- Limited access to business information databases for research purposes. Currently access is only possible with the aid of teachers who can access the databases of the research centers in which they carry out their scientific activity. Nevertheless, the University of the Algarve is carrying out efforts to acquire SABI database to support research in the various management courses.

12.3. Oportunidades:

- Número significativo de licenciados que concluem formação ao nível de 1.º ciclo nas áreas da gestão e afins e que são candidatos potenciais ao curso proposto;
- Procura relevante de cursos 2.º ciclos nas áreas da gestão, a nível nacional e na ESGHT-UAlg;
- Total inexistência de cursos de mestrado na área da gestão oferecidos na região do barlavento algarvio;
- Existência de um elevado número acumulado de diplomados da ESGHT, residentes na região do barlavento que por restrição geográfica apenas ponderam continuar a sua formação nesta zona;
- Necessidade dos quadros da região obterem formação especializada nesta área do conhecimento para o desempenho das suas funções;
- Experiência de 25 anos da ESGHT na área da gestão e com forte implantação no Barlavento Algarvio;
- Sólida interação e reputação da ESGHT-UAlg junto do tecido empresarial da região por via do continuado programa de estágios curriculares.

12.3. Opportunities:

- Significant number of undergraduates who complete 1st cycle degrees in management and related fields and are potential candidates for the proposed course;
- Relevant demand for master's degrees in management at a national level and at ESGHT-UAlg;
- There are no Management Masters Courses in western Algarve;
- There is a high cumulative number of ESGHT graduates who live in western Algarve, who, due to geographical restriction, only consider continuing their training in this geographical area;
- Need for regional staff to obtain specialized training in this area of knowledge for the performance of their duties;
- ESGHT has 25 years of experience in the field of management and is strongly implemented in the Western Algarve;
- ESGHT-UAlg's solid interaction and reputation among the region's business circle through its ongoing curricular internship programs.

12.4. Constrangimentos:

- Situação financeira da Universidade do Algarve que dificulta a melhoria da qualidade dos serviços e instalações no Campus de Portimão da UAlg;
- Situação económica e financeira a nível nacional, caracterizada por marcada incerteza podendo implicar limitações futuras ao nível dos recursos financeiros disponíveis, na UAlg;
- As implicações que a situação financeira instável em Portugal e no Algarve possa provocar na situação económica dos agregados familiares e tecido empresarial, refletindo-se na diminuição da procura de formação especializada.

12.4. Threats:

- The financial situation of the University of the Algarve makes it difficult to improve the quality of services and facilities at UAlg Portimão Campus;
- The country's economic and financial situation, characterized by marked uncertainty may imply future limitations on available financial resources in UAlg;

- An unstable financial situation in Portugal and the Algarve may have implications on the economic situation of households and on the business environment, which may then be reflected in the decreased demand for specialized training.

12.5. Conclusões:

A ESGHT – UAlg, em particular nas suas instalações no Campus de Portimão, possui um longo percurso de sucesso na oferta formativa de cursos de 1.º ciclo nas áreas da Gestão, da Hotelaria e do Turismo, quer no regime diurno e quer no noturno. Dispõe ainda de um corpo docente com habilitação nestes domínios e motivado para a oferta de um curso de 2.º ciclo com este perfil.

A localização do Campus de Portimão e a inexistência de formação similar nesta zona reforça a expectativa do sucesso desta proposta, quer através da captação de diplomados da ESGHT, quer de profissionais com necessidades de formação específicas neste domínio.

Através da presente proposta a ESGHT-UAlg, pretende colmatar uma lacuna que se tem tornado evidente nos últimos anos e que consiste na inexistência de uma oferta local de 2.º ciclo com capacidade de garantir a continuidade de formação dos 1.º ciclos de estudos existentes na zona de influência do Barlavento, simultaneamente, promovendo a integração de conhecimentos adquiridos de modo aplicado e profissionalizante.

12.5. Conclusions:

ESGHT - UAlg, particularly in its facilities at the Portimão Campus, has a long and successful track record in offering 1st cycle courses in Management, Hospitality and Tourism, both in day and post-laboral classes. It also has a qualified and motivated faculty in these fields of study in order to be able to offer a 2nd cycle course with this profile.

The location of the Portimão Campus and the lack of similar training in this area reinforces the expectation of success of this proposal, by attracting both ESGHT graduates and professionals with specific training needs in this area.

Through this proposal, ESGHT-UAlg intends to fill a gap that has become evident in recent years, which consists of a lack of a regional 2nd cycle offer capable of guaranteeing the continuity of the training of the 1st cycles courses existing in the Western Algarve, and simultaneously promoting the integration of knowledge acquired in an applied and professional manner.