

Relatório de Atividades

Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo 2020

1 Contributo para a prossecução do Plano estratégico e do Plano de Atividades

1.1 Ensino

Identificação das Ações do Plano de Atividades da Universidade em que a Estrutura Orgânica é interveniente	Atribuído
Aprofundar a interação da investigação da UAlg com o Ensino Secundário	
Internacionalizar o ensino através da língua portuguesa	X
Internacionalizar o ensino pós-graduado através da língua inglesa	X
Potenciar a inovação pedagógica	X
Difundir as boas práticas pedagógicas	X
Atualizar a regulamentação académica	X
Apoiar os estudantes e desenvolver as suas competências transversais	X
Promover a caracterização dos novos estudantes de 2º e 3º ciclo	X
Promover a articulação na oferta formativa	X

1.2 Investigação & Transferência

Identificação das Ações do Plano de Atividades da Universidade em que a Estrutura Orgânica é interveniente	Atribuído
Simplificar e comunicar as atividades de I&DT	X
Consolidar a distribuição dos espaços de investigação da UAlg	X
Capacitar a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico	X
Potenciar os Centros de Estudos e Desenvolvimento	X
Promover a ligação da universidade às empresas	X
Desenvolver um colégio de pós-graduação – Colégio Doutoral UAlg	X
Promover e divulgar os doutoramentos	X
Avaliar os “incentivos tempo”	X
Reforçar a interação entre o ensino e a investigação	X

1.3 Comunidade

Identificação das Ações do Plano de Atividades da Universidade em que a Estrutura Orgânica é interveniente	Atribuído
Implementar ações na área da sustentabilidade propostas pela comunidade	x
Consolidar o Programa de Mentoria Alumni	x
Diversificar a comunicação com a comunidade Alumni	x
Realizar o Ciclo de Palestras “Doutoramentos da UAlg, Inovação Pedagógica e Cultura Científica: Visão Prática”	x
Promover uma UAlg + saudável	x
Aumentar o impacto da atividade do UAlg V+	x
Aumentar a visibilidade do plano de formação da Universidade	x
Consolidar a política de gestão da informação	x

1.4 Governança

Identificação das Ações do Plano de Atividades da Universidade em que a Estrutura Orgânica é interveniente	Atribuído
Consolidar os procedimentos de melhoria contínua do Ensino e Aprendizagem	x
Promover a melhoria contínua do clima organizacional e da satisfação profissional	x
Promover a simplificação administrativa	x
Promover a melhoria dos processos de avaliação de desempenho	x
Criar um plano de manutenção do edificado e infraestruturas	x
Consolidar e desenvolver a UAlgNet	x

2 Outras ações a prossecução do Plano estratégico e do Plano de Atividades

2.1 Ensino

Identificação da ação	Breve comentário sobre o contributo da U.O./Serviço para os resultados atingidos
Monitorização da atividade letiva – Direção, Diretores de Curso, Diretores de Núcleo, Conselho Pedagógico	Foram realizadas reuniões e ações de monitorização e acompanhamento com as Direções de Curso, Direções de Núcleo e Conselho Pedagógico em número superior ao proposto, em face do momento de Pandemia e das necessidades permanentes de ajustamento do modo de ensino e das práticas de ensino/aprendizagem.
Cumprimento com a realização de estágios curriculares e incentivo aos estágios extracurriculares por estudantes da ESGHT em empresas e instituições – Direção e Gabinete de Estágios/Unidade de Apoio	Foram realizadas as 3 ações de divulgação, incluindo em Faro e Portimão, em modo remoto devido à Pandemia.
Sessões de formação pedagógica e de apresentação de novas metodologias ensino/aprendizagem – Direção, Conselho Pedagógico e Unidade de Apoio à Inovação Pedagógica.	Foram desenvolvidas pelo Conselho Pedagógico em coordenação com a Direção pelo menos 2 ações no âmbito da discussão e apresentação de novas metodologias ensino/aprendizagem. Verificou-se também o desenvolvimento de 4 ações pelo GADA com vista ao apoio aos alunos nas soft skills e em formações específicas. Também a Unidade de Apoio à Inovação Pedagógica através do Projeto Academia + Empresas desenvolveu intervenção de proximidade com as empresas e os alunos.
Reflexão sobre oferta formativa online – Direção, Conselho Pedagógico, Diretores de Núcleo e CTC	Foram desenvolvidas 2 reuniões de reflexão e de balanço de funcionamento dos semestres sobre as ofertas formativas em curso. Foram auscultados os núcleos sobre propostas de novas ofertas formativas (TeSP, Cursos livres, cursos curta duração, entre outros).
Promoção da identificação das Boas Práticas Pedagógicas na UO - Responsáveis de UC, DC, CP, Unidade de Apoio à Inovação Pedagógica e Direção	Esta ação decorreu por iniciativa do Conselho Pedagógico e teve a participação e partilha, em sessão online, de várias boas práticas de colegas da ESGHT.

2.2 Investigação & Transferência

Identificação da ação	Breve comentário sobre o contributo da U.O./Serviço para os resultados atingidos
Revisão do procedimento de comunicação da investigação científica desenvolvida pelos docentes da UO – Direção, Unidade de Apoio à Comunicação e CTC	Foi iniciada esta ação e está em desenvolvimento.

Identificação da ação	Breve comentário sobre o contributo da U.O./Serviço para os resultados atingidos
Publicação das revistas Tourism Management Studies e Dos Algarves – Direção e Comissão editorial das revistas	As 2+2 publicações verificaram-se como previsto.
Dinamização e participação em candidaturas a projetos de investigação com financiamento externo (FCT ou outros) – Direção e docentes em geral	Verificou-se um número elevado de candidaturas a projetos de investigação com financiamento externo por parte de docentes/investigadores da ESGHT integrados no CiTUR e no CinTurs, bem como noutros centros de investigação.
Dinamização das Prestações de Serviço pela ESGHT junto de empresas, organizações sem fins lucrativos e municípios – Direção e Unidade de Apoio à Prestação de Serviços	Verificou-se a submissão de propostas a concursos públicos para prestações de serviços num número próximo do proposto.
Promoção da investigação e cooperação dos docentes da ESGHT com os centros de investigação principais – Direção, Direções de Núcleo, Coordenação dos Centros de Investigação	Verificou-se a atualização da informação interna sobre os docentes integrados em Centros de Investigação e o incentivo via Centros de Investigação da UALG e dos seus investigadores para a adesão de colegas.
Atualização da lista de docentes integrados e associados em Centros de Investigação, bem como dos revisores ativos - Direção	Verificou-se a referida atualização.
Participação nas ações do CITUR nacional e regional – Direção e vários docentes	Participação da Direção e dos vários docentes que integram o Centro quer como investigadores integrados, quer convidados.
Participação nas ações do RIPTUR nacional e regional – Direção e vários docentes	Participação da Direção e dos docentes representantes da ESGHT nas ações do RIPTUR.
Receção da reunião nacional do RIPTUR – Direção e representantes da ESGHT	Não se realizou devido à pandemia.
Promoção de candidaturas ERASMUS + - Direção e representantes da ESGHT	Realizou-se conforme previsto.
Adesão formal e dinamização da Rede European Tourism Masters, participação na International Tourism Students Conference – Direção e representantes da ESGHT	Foi formalizada conforme previsto.
Receção de docentes de outras universidades em estâncias de investigação – Direção, UA à mobilidade, vários docentes	Realizou-se conforme previsto, ainda que com a pandemia tenha tido menos mobilidades.
Coorganização da XI Postgraduate Conference ESGHT 2020 – ESGHT e ISCAL	Realizou-se conforme previsto, mas em modo remoto.
Coorganização do XXII Seminário Luso-Espanhol de Economia Empresarial (8 universidades da Raia Ibérica) – Representantes da ESGHT	Realizou-se conforme previsto.
Coorganização do International Forum on Management. Representantes da ESGHT	Realizou-se conforme previsto em modo remoto.

2.3 Comunidade

Identificação da ação	Breve comentário sobre o contributo da U.O./Serviço para os resultados atingidos
Realização de 330 estágios curriculares por estudantes da ESGHT	Realizaram-se com condicionantes, mas aconteceram.
Realização de 40 estágios extracurriculares por estudantes da ESGHT	Realizaram-se.
Organização e dinamização do Dia Aberto – Direção, GCP, Diretores de Curso, Docentes responsáveis	Foi realizado.
Organização e realização de cursos livres para a comunidade – Direção, CI, Diretores de Núcleo, Docentes responsáveis	Realizou-se a proposta habitual de cursos livres.
Organização e realização de cursos de Verão – GCP, Coordenador interno da ESGHT, Diretores de Núcleo e docentes responsáveis	Realizaram-se os cursos de Verão, mas em menor número devido à pandemia.
Palestras na Equipa UALG – GCP e docentes	Realizou-se conforme previsto, mas em modo remoto.
Palestras de divulgação dos TeSP em escolas secundárias – Direção, Coordenação dos TeSP e GCP	Realizou-se conforme previsto, mas em modo remoto.
Organização e Participação em ações de Voluntariado – Coordenadora da Área na ESGHT, Ualg V+ e Direção	Realizaram-se algumas atividades por iniciativa da ESGHT, tais como a organização da ação “Um Sonho de Natal”, e registaram-se participações em atividades do Grupo V+ embora de forma bastante reduzida devido às limitações impostas pelas regras de saúde pública decorrentes da pandemia.
Realização dos exames CIPLE, DEPLE, DIPLE, DAPLE, e DUPLE com vista à certificação de conhecimentos na língua portuguesa, nomeadamente com vista à obtenção da nacionalidade portuguesa ESGHT/FEUL – CL, Coordenadores de área	Realizou-se conforme previsto, mas com as condicionantes da pandemia.
Criação de uma sala criativa para troca de ideias e apoio aos estudantes – Direção, Unidade de Apoio à Inovação Pedagógica, Empresas e Estudantes	Realizou-se conforme previsto, mas sem utilização por parte dos alunos devido à pandemia.
Participação e desenvolvimento de projetos de resolução de problemas com empresas da região – Direção, CP, Unidade de Apoio à Inovação Pedagógica, docentes responsáveis e estudantes	Realizou-se conforme previsto, mas em modo remoto.
Discussão de novas ofertas formativas - Direção, CTC e Unidade de Coordenação dos TeSP	Apresentaram-se e foram sujeitos a discussão dois novos TeSP na área da Gestão do Alojamento e do Marketing Digital. Contudo, devido às condicionantes decorrentes da pandemia, nomeadamente pela dificuldade na realização de protocolos com empresas para a obtenção de estágios, apenas se avançou com o TeSP em Marketing Digital.

2.4 Governança

Identificação da ação	Breve comentário sobre o contributo da U.O./Serviço para os resultados atingidos
Reformulação dos Planos Curriculares com vista à redução do número de horas de contacto – Direção, Direção de Curso, Direção de Núcleos, Conselho Técnico-Científico	Procedeu-se à revisão dos cursos de Mestrado em Turismo e do Mestrado e Direção e Gestão Hoteleira, bem como dos diversos cursos TeSP.
Reformulação de procedimentos internos e externos para identificação de candidatos para professores convidados – Direção, Direções de Núcleo	Foram desenvolvidos novos procedimentos pela Direção que se encontram em desenvolvimento pelos núcleos.
Atualização e disponibilização de manuais de apoio aos procedimentos em várias áreas – Direção, Serviços Administrativos	Foram atualizados e disponibilizados como previsto.
Atualização do Regulamento de atribuição de bolsas de Mestrado – Direção, CTC	Foi efetuado e aprovado em CTC.
Monitorização do lançamento de sumários, tutorias, lançamento de notas (testes e exames), registos de presenças – Direção	Foi desenvolvida a monitorização e acompanhamento dos elementos referidos.
Ações necessárias no âmbito do processo de avaliação de desempenho do pessoal docente (2019-2021)	Foram executadas as ações previstas.
Ações necessárias no âmbito do processo de avaliação de desempenho do pessoal não-docente (2019-2020)	Foram concretizadas todas as ações necessárias à implementação e execução do SIADAP.
Criação de uma nova resposta no apoio psicológico e desenvolvimento do aluno – Direção e Coordenadora da Unidade de Apoio	O GADA foi criado e fez 161 atendimentos em 2020.
Realização de 2 reuniões gerais anuais – Balanço do Ano letivo e Balanço do Ano Civil - Direção	As reuniões tiveram lugar.
Promoção da iniciativa “Direção Aberta” dirigida à auscultação dos alunos da ESGHT dos vários níveis de ensino – Direção, Unidade de Apoio à Comunicação e Conselho Pedagógico	Tiveram lugar reuniões online com a Associação de Estudantes (AAUALG e também Núcleo dos Estudantes Brasileiros e Núcleo Pedagógico de Portimão). Também a sessão de abertura de ano letivo e alguns webinars temáticos decorreram em modo remoto.
Reunião 3 vezes por ano com funcionários não docentes para prevenção de conflitos, deteção de oportunidades de melhoria e team building- Direção	Verificaram-se as reuniões presenciais que a pandemia possibilitou, tendo ficado para 2º plano as ações de team building.
Promover ações de formação internas em soft skills para funcionários não docentes – Direção, docente responsável	Verificou-se a oferta de formação pela Reitoria, pelo que, estas ações ficaram para outra oportunidade.
Promover a inserção e a atualização da informação em plataformas e sistemas comuns – Direção e serviços da ESGHT	Procedeu-se em conformidade com a ação proposta.
Melhorar os procedimentos de comunicação interna e externa – Direção, Unidade de Apoio à Comunicação e Serviços da ESGHT	Implementaram-se medidas com vista à melhor comunicação interna e externa na circulação da informação.

3 Indicadores

3.1 Ensino

Objetivo estratégico: Aumentar o número de estudantes e de diplomados, com boa integração no mercado de trabalho, para os vários níveis de formação

Indicador	2018	2019	Previsto 2020	2020
Estudantes Inscritos (total) ¹	1684	1708	1655	1870
1.º Ciclo e MI	1337	1401	1350	1540
2.º Ciclo	200	197	170	211
3.º Ciclo	0	-	0	-
TeSP	116	110	120	119
Pós-Graduação/Cursos de Especialização	31	0	15	0
Estudantes Diplomados (total) ¹	289	299	250	302
Diplomados	289	299	250	302
Abandono (Taxa) ¹	17%	19%	0%	14%
1.º Ciclo e MI	11%	12%	18%	11%
2.º Ciclo	42%	36%	25%	25%
3.º Ciclo	0%	-	0%	-
TeSP	22%	28%	30%	23%
Estudantes c/ ingresso através do CNA (total) ¹	281	310	300	351
Total	281	310	300	351
Taxa de Colocação das Vagas do CNA - 1.ª fase ¹	100%	100%	100%	94%
Estudantes c/ ingresso através de outros regimes, em cursos de formação inicial ¹	205	211	210	233
Estudantes Inscritos 1.ª vez (total) ¹	678	640	617	689
1.º Ciclo e MI	491	483	460	517
2.º Ciclo	102	100	100	105
3.º Ciclo	0	0	0	0
TeSP	59	57	57	67
Pós-Graduação/Cursos de Especialização	26	0	0	0
Taxa de Diplomados em n anos (com n=n.º de anos do plano curricular) ¹	63%	45%	58%	59%
1.º Ciclo e MI	63%	38%	57%	58%
2.º Ciclo	29%	27%	44%	56%
3.º Ciclo	0%	-	0%	-
TeSP	97%	67%	80%	79%
Pós-Graduação/Cursos de Especialização	100%	0%	0%	0%
Número médio de inscrições até à conclusão do curso ¹	3.3	3.2	2.9	3.2
1.º Ciclo e MI	3.5	3.5	3.3	3.6
2.º Ciclo	3.2	2.7	3.1	2.5

Indicador	2018	2019	Previsto 2020	2020
3.º Ciclo	0	-	0	-
TeSP	2	2.2	2	2.2
Pós-Graduação/Cursos de Especialização	1	0	0	0
Diplomados que obtiveram emprego até um ano após a conclusão do curso, em % ²	94%	93%	70%	97%
1.º Ciclo e MI	93%	93%	80%	96%
2.º Ciclo	100%	94%	80%	100%

¹ 2018(=2018/19); 2019(=2019/20) - DGEEC 2020 (2020/21) SIGES/Serviços Acadêmicos reporte RAIDES 31.12.20; ² 2018 = 2015/16; 2019=2016/17; 2020=2017/18 (momento da recolha de dados, 18 meses após diplomados)

3.2 Investigação & Transferência

Objetivo estratégico: Aumentar a produção científica, tecnológica e cultural de qualidade e a sua transferência para a sociedade

Indicador	2018	2019	Previsto 2020	2020
Pessoal docente em Unidades de I&D ¹	17%	17%	17%	17%
Estudantes de doutoramento ²	0	0	0	0
Rácio doutorandos / ETI docentes doutorados do subsistema universitário	0	0	0	0
Publicações nas bases de dados de referência ³	39	20	20	39
Publicações de livros ou de capítulos de livros ⁴	31	15	15	36
Revisores ativos por Doutoramento ETI (n.º) ⁴	31	32	32	32
Revisores ativos por Doutoramento ETI (%) ⁴	0%	0%	0%	0%

; ¹ Envolvimento do pessoal docente em centros de investigação da UAlg (no DCBM, cerca de 1/3 dos ETIs são de colaboradores (Assistentes convidados) - médicos nos centros de saúde ou hospital, não envolvidos em trabalho de investigação.); ² 2018(=2018/19); 2019(=2019/20) - DGEEC 2020 (2020/21) SIGES/Serviços Acadêmicos reporte RAIDES 31.12.20; ³ Só temos informação relativamente à ISI, pois não possuímos licença SCOPUS.; ⁴ U.O.

3.3 Comunidade

Objetivo estratégico: Aumentar o impacto da Universidade na Sociedade

Indicador	2018	2019	Previsto 2020	2020
Atividades de Extensão ¹	5	16	10	10
N.º de Participantes	0	0	0	0
Número de voluntários ativos no UAlg V+ (total) ²	24	11	10	9
Estudantes	21	8	7	8
Docentes	3	3	3	1
Trabalhadores não docentes	0	0	0	0

Indicador	2018	2019	Previsto 2020	2020
Cursos não conferentes de grau ³	19	29	0	8
N.º de inscritos	283	227	227	147
Formandos	268	156	200	646
Cursos de Verão ⁴	4	3	2	0
N.º de Participantes	45	34	40	0
Palestras Equipa UAlg ⁴	11	18	18	6
N.º de Participantes	345	750	750	183

; ¹ U.O.; ² UAlg V+; ³ CeFAP e CL-UAlg; ⁴ GCP

3.4 Governança

Objetivo estratégico: Aumentar o grau de satisfação dos stakeholders

Indicador	2018	2019	Previsto 2020	2020
Grau de participação dos agentes no SIGQUAlg ¹	-	-	0%	-
Estudantes	26%	31%	30%	0%
Docentes	95%	96%	95%	0%
Delegados de Ano	92%	75%	90%	0%
Responsáveis de Unidade Curricular	93%	95%	93%	0%
Diretores de Curso	97%	97%	100%	0%
Conselhos Pedagógicos	100%	100%	100%	0%
Conselhos Científicos/Técnico-científicos	100%	100%	100%	0%
Diretores de Unidade Orgânica	100%	100%	100%	0%
Publicação das FUC ²	56%	7%	80%	82%
Sucesso na Acreditação (n.º de cursos) (total) ³	12	11	12	12
Acreditação Plena	7	11	0	12
Acreditação Condicionada	4	0	11	0
Não acreditados	0	0	0	0
Acreditação Preliminar	1	0	1	0
Docentes Doutorados (n.º pessoal docente ETI) ⁴	49.1	52.1	52.1	50.4
Docentes Doutorados (n.º pessoal docente de carreira)	48	47	47	45
Docentes Doutorados (% pessoal docente ETI) ⁴	59%	61%	61%	61.2%
Docentes Doutorados (% pessoal docente de carreira)	58%	55%	55%	54.6%
Docentes com título de especialista (n.º pessoal docente ETI) ⁴	5.2	5.9	5.9	6.5

Indicador	2018	2019	Previsto 2020	2020
Docentes com título de especialista (n.º pessoal docente de carreira)	2	3	3	3
Docentes com título de especialista (% pessoal docente ETI) ⁴	6%	7%	7%	6%
Docentes com título de especialista (% pessoal docente de carreira)	2%	4%	4%	4%
Rácio Estudantes/Docente ETI ⁵	20.5	20.2	20.2	23.6
Rácio Estudantes/Docente Doutorado ETI	35.5	33.3	33.3	37.1
Rácio Estudantes/Docente especialista ETI (subsistema politécnico)	319.8	288	288	288
Mobilidade Incoming (n.º por tipo de mobilidade) (total) ⁶	120	51	86	31
Estágios	1	0	1	0
Staff	0	0	0	0
Teaching	5	1	3	0
Pós-doc	0	0	0	0
PhD	0	1	0	0
MSc	18	7	2	12
Undergraduate	96	42	80	19
Mobilidade Outgoing (n.º por tipo de mobilidade) (total) ⁶	68	37	42	12
Estágios	13	5	4	2
Staff	3	1	2	0
Teaching	3	1	4	0
Pós-doc	0	0	1	0
PhD	0	0	0	0
MSc	9	1	1	0
Undergraduate	40	29	30	10
Cursos Internacionais (n.º total) ⁶	0	0	0	0
N.º de Coordenações	0	0	0	0
Despesa com RH (€) (total) ⁷	4734383.79	4708897.64	4708950	4720214.34
Despesa total anual com pessoal docente (respetivos ETI)	4342636.57	4353774.96	4353800	4341427.27
Despesa total anual com pessoal não docente (respetivos ETI)	391747.22	355122.68	355150	378787.07

; ¹ Taxas de resposta aos questionários SIMEA (valor global anual); 2018(=2018/19), 2019(=2019/20), 2020(=2020/21); Dados para 2020 ainda não disponíveis (colocar "n.d."); ² Fichas de Unidade Curricular do ano letivo seguinte publicadas até 31 de julho, em percentagem do total; ³ A3ES – resultados do processo de acreditação dos CE em funcionamento; ⁴ RH; ⁵ UO; ⁶ GRIM 2018(=2018/19); 2019(=2019/20); 2020 (=2020/21) - dados provisórios; ⁷ U.O./SF

4 Quadros Síntese do Plano de Atividades da UAlg

4.1 Ensino

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Ações
Aumentar o número de estudantes e de diplomados, com boa integração no mercado de trabalho, para os vários níveis de formação	Reforço da notoriedade da marca Universidade do Algarve junto dos jovens do ensino secundário	Aprofundar a interação da investigação da UAlg com o Ensino Secundário
	Captação de estudantes internacionais	Internacionalizar o ensino através da língua portuguesa
		Internacionalizar o ensino pós-graduado através da língua inglesa
	Promoção da Inovação Pedagógica e de Boas Práticas	Potenciar a inovação pedagógica
		Difundir as boas práticas pedagógicas
	Atualização da regulamentação académica e outras iniciativas apoio aos estudantes	Atualizar a regulamentação académica
		Apoiar os estudantes e desenvolver as suas competências transversais
	Desenvolvimento da Oferta Formativa	Promover a caracterização dos novos estudantes de 2º e 3º ciclo
Promover a articulação na oferta formativa		

4.2 Investigação & Transferência

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Ações	
Aumentar a produção científica, tecnológica e cultural de qualidade e a sua transferência para a sociedade	Reorganização dos serviços e das infraestruturas de apoio	Simplificar e comunicar as atividades de I&DT	
		Consolidar a distribuição dos espaços de investigação da UAlg	
	Integração dos docentes em centros I&D da Universidade	Capacitar a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico	
		Potenciar os Centros de Estudos e Desenvolvimento	
	Incremento da relação com o meio empresarial	Promover a ligação da universidade às empresas	
	Interação investigação e sociedade nos Programas Doutorais		Desenvolver um colégio de pós-graduação – Colégio Doutoral UAlg
			Promover e divulgar os doutoramentos
	Criação de “incentivos tempo”		Avaliar os “incentivos tempo”
		Reforçar a interação entre o ensino e a investigação	

4.3 Comunidade

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Ações
Aumentar o impacto da Universidade na Sociedade	Contribuir para o desenvolvimento sustentável	Implementar ações na área da sustentabilidade propostas pela comunidade
	Fortalecimento da relação com a comunidade Alumni	Consolidar o Programa de Mentoria Alumni
		Diversificar a comunicação com a comunidade Alumni
	Dinamização da Formação ao Longo da Vida e da Cultura Científica	Realizar o Ciclo de Palestras “Doutoramentos da UAlg, Inovação Pedagógica e Cultura Científica: Visão Prática”
		Promover uma UAlg + saudável
	Valorização da cooperação com a Comunidade	Aumentar o impacto da atividade do UAlg V+
Divulgação das atividades de extensão	Aumentar a visibilidade do plano de formação da Universidade	
	Consolidar a política de gestão da informação	

4.4 Governança

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Ações
Aumentar o grau de satisfação dos stakeholders	Avaliação do grau de satisfação dos stakeholders	Consolidar os procedimentos de melhoria contínua do Ensino e Aprendizagem
		Promover a melhoria contínua do clima organizacional e da satisfação profissional
	Reavaliação da organização interna	Promover a simplificação administrativa
	As pessoas	Promover a melhoria dos processos de avaliação de desempenho
	Instalações e equipamentos	Criar um plano de manutenção do edificado e infraestruturas
	Sistemas e processos	Consolidar e desenvolver a UAlgNet