

Relatório de Atividades

Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo 2021

1 Contributo para a prossecução do Plano estratégico e do Plano de Atividades

1.1 Ensino

Identificação das Ações do Plano de Atividades da Universidade em que a Estrutura Orgânica é interveniente	Atribuído
Reforçar e diversificar a internacionalização do ensino em língua portuguesa	x
Diversificar a internacionalização através do ensino pós-graduado em língua inglesa	x
Potenciar a partilha e a inovação pedagógica entre docentes da UAlg	x
Difundir as boas práticas pedagógicas e desenvolver competências pedagógicas dos professores	x
Atualizar a regulamentação académica	x
Desenvolver as competências transversais e apoiar os estudantes - programa de mentoria por pares	x
Implementar a caracterização dos novos estudantes de TeSP, 2º e 3º ciclo	x
Identificar possíveis percursos formativos na UAlg	x

1.2 Investigação & Transferência

Identificação das Ações do Plano de Atividades da Universidade em que a Estrutura Orgânica é interveniente	Atribuído
Potenciar a investigação e o desenvolvimento tecnológico em centros de I&DT	x
Monitorizar os Centros de Estudos e Desenvolvimento	x
Acompanhar e promover iniciativas de ligação da Universidade às empresas	x
Capacitar o Colégio Doutoral da UAlg para as atividades programadas	x
Implementar e monitorizar o novo regulamento dos ECTS	x
Reforçar a interação entre o ensino e a investigação	x

1.3 Comunidade

Identificação das Ações do Plano de Atividades da Universidade em que a Estrutura Orgânica é interveniente	Atribuído
Desenvolver uma Agenda para a Sustentabilidade	x
Elaborar o Relatório Anual da Sustentabilidade da Universidade	x
Desenvolver as competências de empregabilidade dos Alumni	x
Realizar um ciclo de webinars “Ciclo de Palestras: Doutoramentos da UAlg e Cultura Científica: Visão Prática”	x
Promover uma UAlg + Saudável num Healthy Campus	x
Aumentar o impacto da atividade do UAlg V+	x
Concretizar o Programa de Formação e Capacitação da UAlg	x
Consolidar a política de gestão da informação	x

1.4 Governança

Identificação das Ações do Plano de Atividades da Universidade em que a Estrutura Orgânica é interveniente	Atribuído
Monitorizar e promover a melhoria contínua do clima organizacional e da satisfação profissional	x
Integrar os processos de garantia da qualidade dos cursos parceria e cotutela no SIGQUAlg	x
Promover a simplificação administrativa	x
Requalificar os espaços de acolhimento empresarial e respetiva envolvente	x
Continuar a aprofundar o desenvolvimento da UAlgNet	x
Consolidar o sistema de segurança de informação	

2 Outras ações a prossecução do Plano estratégico e do Plano de Atividades

2.1 Ensino

Identificação da ação	Breve comentário sobre o contributo da U.O./Serviço para os resultados atingidos
Continuar o desenvolvimento e consolidar o Apoio aos Alunos através do GADA- Gabinete de Apoio e Desenvolvimento dos Alunos.	O GADA atendeu 308 alunos: 178 no âmbito das competências para o trabalho; 112 na área da saúde mental; e 18 do GAENEE. Teve também lugar um seminário sobre saúde mental e muito suporte aos alunos na área do desenvolvimento pessoal e profissional. Está em curso o desenvolvimento de uma página que irá dar suporte às atividades desenvolvidas e promover a sua melhor divulgação.
Monitorização da atividade letiva (reuniões de acompanhamento) - Direção, Diretores de Curso, Diretores de Núcleo, Conselho Pedagógico.	Foram realizadas reuniões e ações de monitorização e acompanhamento com as Direções de Curso, Direções de Núcleo e Conselho Pedagógico, em face do momento de Pandemia algumas aconteceram em modo remoto.
Sessões de informação - GADA, Estágios, Direções de Curso - sobre oportunidades de formação, emprego e estágios (presencial e online) para os estudantes.	Foram desenvolvidas reuniões em modo remoto e presencial pelo GADA, pelo Gabinete de Estágios e pelas Direções de Curso em vários momentos com vista à prestação de esclarecimentos e partilha de informação.
Comemorar os 30 anos do Curso de Turismo e do Curso de Gestão Hoteleira, e os 30 anos do Pólo de Portimão.	Foi efetuada a Gala do Aniversário dos Cursos de Gestão, Turismo e Gestão Hoteleira no Teatro das Figuras. Os eventos comemorativos alargaram-se às direções de curso e foram organizados vários seminários de enriquecimento ao Programa. As comemorações para Portimão ficaram para o início do ano letivo de 2022.
Aquisição de bibliografia de suporte às novas ofertas formativa em colaboração com a Biblioteca (Faro e Portimão).	Foi adquirida nova bibliografia para Faro e Portimão, com o apoio das Bibliotecas da UALG, sobretudo centradas nas temáticas oferecidas pelas novas ofertas formativas: Marketing Digital e Gestão de Pequenas e Médias Empresas.

2.2 Investigação & Transferência

Identificação da ação	Breve comentário sobre o contributo da U.O./Serviço para os resultados atingidos
Organização da Conferência Internacional TMS.	Devido à Pandemia foi transferida para 2022, centrando-se as ações desenvolvidas na preparação do site, definição de datas e comissão organizadora.
Publicação das revistas Tourism Management Studies e Dos Algarves - Direção e Comissão editorial das revistas.	Foram publicados 2 números da revista dos algarves e 4 volumes da TMS.

Identificação da ação	Breve comentário sobre o contributo da U.O./Serviço para os resultados atingidos
Dinamização e participação em candidaturas a projetos de investigação com financiamento externo (FCT e outros) - Direção, CITUR, CinTurs e docentes em geral.	Foram divulgadas várias chamadas para projetos e financiamento disponível estando vários colegas do CINTURS e do CITUR Algarve a integrar equipas de projetos e de investigação.
Promoção da investigação e cooperação dos docentes da ESGHT junto de empresas, organizações sem fins lucrativos e municípios - Direção e Unidade de Apoio aos Estágios e Prestação de Serviços; e Unidade de Apoio à Inovação Pedagógica (consultorias, palestras, sessões de formação, webinars, reuniões, entre outros)	Renovaram-se os Encontros de Reflexão e Partilha Pedagógica, bem como o projeto da Academia+Empresas entrou na 5ª edição. Foram assinados novos protocolos com empresas no âmbito dos estágios e outras atividades de cooperação, como foi o caso da APAVT ou da Forum Turismo.
Participação nas reuniões e iniciativas do CITUR nacional e regional - Direção e vários docentes.	O CITUR Algarve reúne nas instalações da ESGHT e tem vários docentes integrados da Escola no mesmo. A direção acompanha e participa na sua atividade, e incentiva a participação dos colegas destas áreas a aderir.
Participação nas ações do RIPTUR nacional e regional- Direção e vários docentes.	A ESGHT participa em todas as reuniões da RIPTUR e organizou uma reunião nacional nas suas instalações, bem como um seminário dedicado a projetos e a um Algarve mais sustentável.
Continuação da participação em projetos Erasmus + - Direção, UAIC, Coordenadores dos projetos – Direção e professores.	Participa como previsto. Houve uma ligeira retração devido à Pandemia.
Continuação da organização e participação em coorganização em Conferências e Seminários aplicados aos domínios da investigação principais da ESGHT (Post-Graduate, Seminário Luso-Espanhol de Economia Empresarial, International Forum on Management, entre outros)	Continuidade das parcerias neste âmbito como previsto, ainda que, alguns destes encontros tenham acontecido de forma remota devido à pandemia.

2.3 Comunidade

Identificação da ação	Breve comentário sobre o contributo da U.O./Serviço para os resultados atingidos
Aumentar a ligação com o setor empresarial através da Academia +Empresa e actividades especializadas.	Houve um alargamento da rede de empresas relacionadas com a Academia+ Empresas e procurou-se desenvolver outras iniciativas de aproximação às empresas como seminários: 3 Business talks.
Promover webinars e conversas temáticas especializadas nas áreas de interesse da formação oferecida.	Inserido no âmbito dos aniversários dos Cursos foram desenvolvidos vários webinars e conversas temáticas.
Criar o conselho consultivo da ESGHT.	Foi criado o regulamento e aprovado. Está a ser operacionalizado.

Identificação da ação	Breve comentário sobre o contributo da U.O./Serviço para os resultados atingidos																		
Monitorização e acompanhamento de 400 estágios curriculares	Entre Faro e Portimão aconteceram 458 estágios (414 Licenciaturas e 44 CTesp). Dos quais 393 foram angariados pelos alunos. Foi apresentado um relatório pelo Coordenador da Unidade de Apoio. Foram realizados 25 estágios antecipados.																		
Realização de 40 estágios extra curriculares.	Realizaram-se 22 estágios extracurriculares. A meta estabelecida não foi alcançada devido à Pandemia.																		
Organização de criação de Cursos Livres ao encontro das tendências da comunidade - Direção, Núcleos Científicos, Conselho Pedagógico e Conselho Técnico-Científico	Em face do período pandémico houve uma retração de oferta e de procura, mas continuaram-se a oferecer cursos livres.																		
Palestras de divulgação das ofertas formativas e da equipa Ualg - GCP, Docentes e Direções de Curso	Em face do período pandémico verificou-se uma retração das palestras, todavia, foram efetuados os Dias Abertos online e a divulgação de toda a oferta formativa.																		
Realização dos exames CIPLE, DEPLE, DIPLE, DAPLE e DUPLE com vista à certificação de conhecimentos na língua portuguesa - CL e Coordenadores da área.	<p>Verificaram-se 180 exames de certificação da Língua Portuguesa.</p> <table border="1" data-bbox="890 936 1353 1211"> <thead> <tr> <th></th> <th>CIPLE</th> <th>144</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DEPLE</td> <td></td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>DIPLE</td> <td></td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>DAPLE</td> <td></td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>DUPLE</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td>180</td> </tr> </tbody> </table>		CIPLE	144	DEPLE		12	DIPLE		8	DAPLE		15	DUPLE		1	Total		180
	CIPLE	144																	
DEPLE		12																	
DIPLE		8																	
DAPLE		15																	
DUPLE		1																	
Total		180																	
Organização e Participação em ações de Voluntariado - Coordenadora da Área na ESGHT, UALG V+ e Direção	<p>Foram desenvolvidos encontros e sessões de trabalho que incluíram no caso da ESGHT:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Formação a voluntários: A experiência de voluntariado no meu CV, em 12/02/2021 ■ Participação no Webinar: “Aprendizagem-Serviço: a Educação ao serviço do mundo” (22/02/2021). ■ Participação no Webinar: “O Papel do Voluntário na concretização do Pilar Europeu dos Direitos Sociais” (27/04/2021). ■ Participação no 7º Congresso Nacional de Práticas Pedagógicas no Ensino Superior (CNaPPES.21), com o título: “A capacitação para o voluntariado: a experiência do Grupo de Voluntariado UAlg V+” (de 12 a 16/07/2021). ■ Participação no 2.º Encontro Nacional da Rede de Voluntariado no Ensino Superior (6/12/2021). ■ Júri na Mostra de Boas Práticas de Voluntariado Jovem, no IPJ (Instituto Português do Desporto e Juventude, I.P.), em 15/11/2021. 																		

2.4 Governança

Identificação da ação	Breve comentário sobre o contributo da U.O./Serviço para os resultados atingidos
Criação de sala de reuniões de apoio ao CTC e ao CP	A sala 27 está operacional, mas devido à pandemia tem sido mais usada para reuniões de comissões especializadas e apoio ao CITUR, pois o CTC tem optado pelo anfiteatro com mais espaço e o CP não cabe na sala pela sua dimensão.
Reformulação de Planos Curriculares (Mestrados e TeSP) com vista à atualização de conteúdos e horas de contacto - Direção, Direções de Curso e CTC	Esta atividade foi efetivada para os Mestrados em Turismo e Direção Hoteleira. Faltam os Mestrados em Fiscalidade e em Gestão de Recursos Humanos (este último esteve em 2021 na FCHS).
Reunião interna com funcionários não docentes para prevenção de conflitos, deteção de medidas de melhoria e team-building - Direção e Coordenação de Serviços	Esta atividade não se concretizou em pleno devido à Pandemia, pelo que, apenas tiveram lugar 2 reuniões neste âmbito.
Promoção de iniciativas no âmbito da “Direção Aberta” dirigida aos vários agentes dos espaço académico e dos vários níveis de ensino - Direção, Unidade de Apoio à Comunicação, GADA, Unidade de Apoio aos Estágios e Direções de Curso (presencial e em remoto)	A “Direção Aberta” realizou-se através de reuniões gerais e específicas, com as Unidades de Apoio e as Direções de Curso (presenciais e remotamente).
Monitorização do lançamento dos sumários, tutorias, lançamento de notas (testes e exames), registos de presenças - Direção e serviços de apoio	Com a disponibilidade dos relatórios na UALGNET esta monitorização está mais facilitada, ainda que se verifiquem discrepâncias quando há alterações de datas de aula e reposição.
Renovação do regulamento de atribuição de Bolsas de Mestrado - Direção e CTC	Foi efetuado.
Cumprimento com os processos administrativos de avaliação de desempenho do pessoal não docente (Faro e Portimão)	O SIADAP foi feito atempadamente.
Promoção de ações de comunicação e de atualização da informação em plataformas e sistemas de informação.	Esta atualização tem sido permanente e teve um reforço em outros meios de divulgação como jornais nacionais e reforço da comunicação da oferta formativa.

3 Indicadores

3.1 Ensino

Objetivo estratégico: Aumentar o número de estudantes e de diplomados, com boa integração no mercado de trabalho, para os vários níveis de formação

Indicador	2019	2020	Previsto 2021	2021
Estudantes Inscritos (total) ¹	1708	1864	1880	1911
1.º Ciclo e MI	1401	1558	1520	1510
2.º Ciclo	197	187	210	254
3.º Ciclo	-	-	-	-
TeSP	110	119	130	147
Pós-Graduação/Cursos de Especialização	-	-	20	-
Estudantes Diplomados (total) ¹	302	399	300	
Diplomados	302	399	300	
Abandono (Taxa) ¹	19%	12%	14%	11%
1.º Ciclo e MI	12%	8%	11%	11%
2.º Ciclo	36%	36%	20%	10%
3.º Ciclo	-	-	-	-
TeSP	28%	23%	20%	18%
Estudantes c/ ingresso através do CNA (total) ¹	310	351	350	332
Total	310	351	350	332
Taxa de Colocação das Vagas do CNA - 1.ª fase ²	100%	94%	%	95.6%
Estudantes c/ ingresso através de outros regimes, em cursos de formação inicial ¹	211	233	230	172
Estudantes Inscritos 1.ª vez (total) ¹	643	693	725	696
1.º Ciclo e MI	486	521	510	504
2.º Ciclo	100	105	110	116
3.º Ciclo	-	-	-	-
TeSP	57	67	85	76
Pós-Graduação/Cursos de Especialização			20	
Taxa de Diplomados em n anos (com n=n.º de anos do plano curricular) ¹	60%	60%	59%	%
1.º Ciclo e MI	60%	59%	58%	%
2.º Ciclo	45%	45%	56%	%
3.º Ciclo	-	-	-	-
TeSP	79%	85%	79%	%
Pós-Graduação/Cursos de Especialização	%	%	100%	%
Número médio de inscrições até à conclusão do curso ¹	3.2	3.6	3.2	
1.º Ciclo e MI	3.5	3.7	3.6	
2.º Ciclo	2.7	4.6	2.7	

Indicador	2019	2020	Previsto 2021	2021
3.º Ciclo	-	-	-	-
TeSP	2.2	2.1	2.2	
Pós-Graduação/Cursos de Especialização			1	
Diplomados que obtiveram emprego até um ano após a conclusão do curso, em % ³	93%	97%	90%	90.6%
1.º Ciclo e MI	93%	96%	90%	91.4%
2.º Ciclo	94%	100%	90%	85%

¹ 2018(=2018/19); 2019(=2019/20) - DGEEC 2020 (2020/21) SIGES/Serviços Acadêmicos reporte RAIDES 31.12.20; ² 2019(=2019/20); 2020(=2020/21) - DGEEC 2021 (2021/22) SIGES/Serviços Acadêmicos reporte RAIDES 31.12.21; ³ 2018 = 2015/16; 2019=2016/17; 2020=2017/18 (momento da recolha de dados, 18 meses após diplomados)

3.2 Investigação & Transferência

Objetivo estratégico: Aumentar a produção científica, tecnológica e cultural de qualidade e a sua transferência para a sociedade

Indicador	2019	2020	Previsto 2021	2021
Pessoal docente em Unidades de I&D ¹	23	24	19	22
Estudantes de doutoramento ²				
Rácio doutorandos / ETI docentes doutorados do subsistema universitário				
Publicações nas bases de dados de referência ³	20	39	28	62
Publicações de livros ou de capítulos de livros ⁴	15	36	15	16
Revisores ativos por Doutorado ETI (n.º) ⁴	32	32	32	31
Revisores ativos por Doutorado ETI (%) ⁴	%	%	%	%

; ¹ Envolvimento do pessoal docente em centros de investigação da UAlg (no DCBM, cerca de 1/3 dos ETIs são de colaboradores (Assistentes convidados) - médicos nos centros de saúde ou hospital, não envolvidos em trabalho de investigação); ² 2018(=2018/19); 2019(=2019/20) - DGEEC 2020 (2020/21) SIGES/Serviços Acadêmicos reporte RAIDES 31.12.20; ³ Só temos informação relativamente à ISI, pois não possuímos licença SCOPUS.; ⁴ U.O.

3.3 Comunidade

Objetivo estratégico: Aumentar o impacto da Universidade na Sociedade

Indicador	2019	2020	Previsto 2021	2021
Atividades de Extensão ¹	16	10	10	8
N.º de Participantes	-	-		500
Número de voluntários ativos no UAlg V+ (total) ²	11	9	10	26
Estudantes	8	8	8	24
Docentes	3	1	2	2
Trabalhadores não docentes				

Indicador	2019	2020	Previsto 2021	2021
Cursos não conferentes de grau ³	29	8	10	2
N.º de inscritos	227	646	200	78
Formandos	156	147	300	21
Cursos de Verão ⁴	3		2	1
N.º de Participantes	34		30	9
Palestras Equipa UAlg ⁴	18	6	10	9
N.º de Participantes	750	183	180	587

; ¹ U.O.; ² UAlg V+; ³ CeFAP e CL-UAlg; ⁴ GCP

3.4 Governança

Objetivo estratégico: Aumentar o grau de satisfação dos stakeholders

Indicador	2019	2020	Previsto 2021	2021
Grau de participação dos agentes no SIGQUAlg ¹	-	-	-	-
Estudantes	31%	31%	35%	49.25%
Docentes	96%	97%	95%	97.11%
Delegados de Ano	75%	91%	75%	91.3%
Responsáveis de Unidade Curricular	95%	98%	100%	97.61%
Diretores de Curso	97%	100%	100%	100%
Conselhos Pedagógicos	100%	100%	100%	100%
Conselhos Científicos/Técnico-científicos	100%	100%	100%	100%
Diretores de Unidade Orgânica	100%	100%	100%	100%
Publicação das FUC ²	7%	82%	90%	86%
Sucesso na Acreditação (n.º de cursos) (total) ³	11	12	1	11
Acreditação Plena	11	12	1	11
Acreditação Condicionada				
Não acreditados				
Acreditação Preliminar				
Docentes Doutorados (n.º pessoal docente ETI) ⁴	52.1	50.4	51	49.3
Docentes Doutorados (n.º pessoal docente de carreira)	47	45	45	44
Docentes Doutorados (% pessoal docente ETI) ⁴	61%	61.2%	61%	58.9%
Docentes Doutorados (% pessoal docente de carreira)	55%	54.6%	55%	52.3%
Docentes com título de especialista (n.º pessoal docente ETI) ⁴	5.9	6.5	5.9	5.5
Docentes com título de especialista (n.º pessoal docente de carreira)	3	3	3	2

Indicador	2019	2020	Previsto 2021	2021
Docentes com título de especialista (% pessoal docente ETI) ⁴	7%	6%	6%	6.8%
Docentes com título de especialista (% pessoal docente de carreira)	4%	4%	%	2.5%
Rácio Estudantes/Docente ETI ⁵	20.2	23.6	24	23.8
Rácio Estudantes/Docente Doutorado ETI	33.3	37.1	39	40.4
Rácio Estudantes/Docente especialista ETI (subsistema politécnico)	288	288	290	349
Mobilidade Incoming (n.º por tipo de mobilidade) (total) ⁶	51	31	14	62
Estágios				
Staff			2	2
Teaching	1		2	6
Pós-doc				
PhD	1			1
MSc	7	12	10	8
Undergraduate	42	19		45
Mobilidade Outgoing (n.º por tipo de mobilidade) (total) ⁶	37	12	22	33
Estágios	5	2	4	1
Staff	1		2	
Teaching	1		4	
Pós-doc				
PhD				
MSc	1		2	
Undergraduate	29	10	10	32
Cursos Internacionais (n.º total) ⁶				
N.º de Coordenações				
Despesa com RH (€) (total) ⁷	4708897.64	4720214.34	472000	4530346.51
Despesa total anual com pessoal docente (respetivos ETI)	4353774.96	4341427.27	435000	4131426.08
Despesa total anual com pessoal não docente (respetivos ETI)	355122.68	378787.07	37000	398920.43

; ¹ Taxas de resposta aos questionários SIMEA (valor global anual); 2018(=2018/19), 2019(=2019/20), 2020(=2020/21); Dados para 2020 ainda não disponíveis (colocar "n.d."); ² Fichas de Unidade Curricular para o ano letivo seguinte publicadas até 31 de julho, em percentagem do total.; ³ A3ES - resultados do processo de acreditação dos CE em funcionamento; ⁴ RH; ⁵ UO; ⁶ GRIM 2018(=2018/19); 2019(=2019/20); 2020 (=2020/21) - dados provisórios; ⁷ U.O./SF

4 Quadros Síntese do Plano de Atividades da UAlg

4.1 Ensino

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Ações
Aumentar o número de estudantes e de diplomados, com boa integração no mercado de trabalho, para os vários níveis de formação	Captação de estudantes internacionais	Reforçar e diversificar a internacionalização do ensino em língua portuguesa
		Diversificar a internacionalização através do ensino pós-graduado em língua inglesa
	Promoção da Inovação Pedagógica e de Boas Práticas	Potenciar a partilha e a inovação pedagógica entre docentes da UAlg
		Difundir as boas práticas pedagógicas e desenvolver competências pedagógicas dos professores
	Atualização da regulamentação académica e outras iniciativas apoio aos estudantes	Atualizar a regulamentação académica
		Desenvolver as competências transversais e apoiar os estudantes - programa de mentoria por pares
	Desenvolvimento da Oferta Formativa	Implementar a caracterização dos novos estudantes de TeSP, 2º e 3º ciclo
		Identificar possíveis percursos formativos na UAlg

4.2 Investigação & Transferência

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Ações
Aumentar a produção científica, tecnológica e cultural de qualidade e a sua transferência para a sociedade	Integração dos docentes em centros I&D da Universidade	Potenciar a investigação e o desenvolvimento tecnológico em centros de I&DT
		Monitorizar os Centros de Estudos e Desenvolvimento
	Incremento da relação com o meio empresarial	Acompanhar e promover iniciativas de ligação da Universidade às empresas
	Interação investigação e sociedade nos Programas Doutorais	Capacitar o Colégio Doutorais da UAlg para as atividades programadas
	Criação de “incentivos tempo”	Implementar e monitorizar o novo regulamento dos ECTS
Reforçar a interação entre o ensino e a investigação		

4.3 Comunidade

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Ações
Aumentar o impacto da Universidade na Sociedade	Contribuir para o desenvolvimento sustentável	Desenvolver uma Agenda para a Sustentabilidade
		Elaborar o Relatório Anual da Sustentabilidade da Universidade
	Fortalecimento da relação com a comunidade Alumni	Desenvolver as competências de empregabilidade dos Alumni
	Dinamização da Formação ao Longo da Vida e da Cultura Científica	Realizar um ciclo de webinars “Ciclo de Palestras: Doutoramentos da UAlg e Cultura Científica: Visão Prática”
		Promover uma UAlg + Saudável num Healthy Campus
	Valorização da cooperação com a Comunidade	Aumentar o impacto da atividade do UAlg V+
	Divulgação das atividades de extensão	Concretizar o Programa de Formação e Capacitação da UAlg
		Consolidar a política de gestão da informação

4.4 Governança

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Ações
Aumentar o grau de satisfação dos stakeholders	Avaliação do grau de satisfação dos stakeholders	Monitorizar e promover a melhoria contínua do clima organizacional e da satisfação profissional
		Integrar os processos de garantia da qualidade dos cursos parceria e cotutela no SIGQUALg
	Reavaliação da organização interna	Promover a simplificação administrativa
	Instalações e equipamentos	Requalificar os espaços de acolhimento empresarial e respetiva envolvente
	Sistemas e processos	Continuar a aprofundar o desenvolvimento da UAlgNet
Consolidar o sistema de segurança de informação		