

## Editorial

Criada na década de oitenta, a ESGHT tem norteado a sua conduta por uma atitude inovadora, dinâmica, pró-ativa em todas as vertentes em que desenvolve a sua atividade, com particular destaque no ensino de excelência que oferece. A capacidade organizativa, o rigor do conhecimento técnico-científico e a cultura de proximidade existente entre estudantes, docentes e colaboradores, traços distintivos da ESGHT que naturalmente os nossos *alumni* partilharam, contribuem marcadamente para a qualidade desta instituição de ensino politécnico.



A estratégia da ESGHT sempre se pautou por uma forte interação com as diversas entidades regionais, nomeadamente através dos estágios curriculares. Essa postura tem contribuído para uma melhor adequação da oferta formativa da ESGHT às necessidades manifestadas pelo mercado, para a promoção de iniciativas de diversa natureza, nomeadamente de investigação aplicada e, para a melhor integração dos estudantes da ESGHT no mercado de trabalho. Particularmente na licenciatura em Gestão são muitos os *alumni* que tiveram a sua primeira experiência laboral no local onde realizaram o seu estágio e aí cresceram profissionalmente, conforme testemunhos de alguns *alumni*. A partilha das vossas experiências constitui um precioso contributo para o enriquecimento dos atuais estudantes e da nossa Escola que, acreditem, será também sempre vossa.

Profª Doutora Fernanda Matias

Diretora da licenciatura em Gestão da ESGHT

## 25 anos dos cursos de Gestão Hoteleira e Turismo

**No dia 21 de abril, a ESGHT celebra os 25 anos dos cursos de Gestão Hoteleira e Turismo.**

**25**  
ANOS  
LICENCIATURA EM  
TURISMO  
1991-2016



Participam nesta comemoração, alunos e ex-alunos destes cursos; os alunos do curso de Turismo apresentam o estudo “O perfil do Turista no Algarve em época baixa”. São convidados o Professor Doutor Nuno Fazenda, ex-aluno do curso de Turismo, que falará sobre “Estratégia Turismo 2027 – Estratégia Nacional de Turismo” e o Dr. Rui Maria, ex-aluno do curso de Gestão-Hoteleira, que apresentará o tema “A hotelaria no Algarve, o presente e perspetivas futuras”. O bolo no final do evento será confeccionado por alunos de Gestão Hoteleira.

Este evento conta também com a presença dos antigos e atuais diretores dos cursos aniversariantes, do diretor da ESGHT e do magnífico

**25**  
ANOS  
LICENCIATURA EM  
GESTÃO HOTELEIRA  
1991-2016



Reitor da Universidade do Algarve.

Para podermos dar vida ao percurso destes dois cursos, que foram sustentados em primeiríssimo lugar por todos os alunos que os frequentaram, à entrada do anfiteatro serão afixadas fotografias de alguns dos nossos ex-alunos, hoje homens e mulheres profissionalmente bem-sucedidos.

As empresas que concederam mais estágios aos estudantes das duas licenciaturas serão agraciadas com a medalha comemorativa.

A Secretária de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, a Professora Doutora Fernanda Rollo, presidirá à cerimónia e descerrará a placa comemorativa.

## Brevemente na ESGHT



### International Tourism Student Conference

A ESGHT é membro do *International Tourism Student Conference* (ITSC) e vai receber o próximo encontro de 25 a 29 de abril (à semelhança do que aconteceu em 2001 e 2011).

Com esta conferência, pretende-se incentivar a discussão e partilha de resultados de investigação empírica entre os estudantes de diferentes países, na área do turismo, da hospitalidade e do lazer.

Os estudantes participam no evento mediante a apresentação de um *paper*, baseado num projeto de investigação realizado pelos estudantes com o apoio de docentes. Participam neste evento, para além da ESGHT, Helia University of Applied Sciences—Parvoo, Finlândia, Université de Savoie—Chambéry, França, Heilbronn University—Heilbronn, Alemanha, NHTV University of Applied Sciences—Breda, Holanda, Universidad Rey Juan Carlos—Madrid, Espanha e Dalarna University—Borlange, Suécia.



### VIII Postgraduate Conference 2017

No dia 7 de julho deste ano, a ESGHT realiza a VIII Postgraduate Conference 2017. Esta conferência, organizada anualmente desde 2010, é um espaço informal de crítica construtiva e debate multidisciplinar de partilha e enriquecimento para jovens investigadores nas áreas do

turismo, hotelaria, marketing, gestão, tecnologias de informação e comunicação e línguas e literaturas. Este ano convidamos os professores Chris Cooper (Oxford Brookes University, R.U.) e Alexandra Gonçalves (Universidade do Algarve) para as sessões plenárias. A segunda chamada de comunicações decorre até dia 21 de abril.

Mais informações em <http://www.esght.ualg.pt/pgconference/pt/inicio.html>.

## Aconteceu



### Lit&Tour

O Seminário sobre Literatura e Turismo: "Mapas, caminhos e lugares" decorreu no dia 8 de março, na ESGHT/Faro. Foi coordenado pelas Professoras Sílvia Quinteiro e Rita Baleiro e teve como objetivo divulgar a investigação em Literatura e Turismo. Por se pretender oferecer uma experiência de verdadeira aprendizagem e troca de ideias, as inscrições foram limitadas a 15 participantes.



### Dia Aberto 2017

No dia 23 de fevereiro de 2017, a Universidade do Algarve abriu as suas portas a toda a comunidade para dar a conhecer o trabalho pedagógico e científico desenvolvido na UAlg e divulgar a sua oferta formativa para 2017/2018.

Mais de 700 alunos (e professores) responderam ao apelo "Vem descobrir a ESGHT" e interagiram com os seus futuros colegas nos diferentes espaços de divulgação de cada um dos cursos: Espaço Gestão, Espaço Gestão Hoteleira, Espaço Marketing, Espaço Turismo e Espaço TeSP: Contabilidade, Gestão de Animação Turística, Secretariado Executivo, Sistemas e Tecnologias de Informação (em conjunto com o Instituto Superior de Engenharia).

Cerca de 150 alunos e professores de todos os cursos da ESGHT asseguraram a organização e dinamização das atividades para que os alunos de escolas do ensino básico e secundário de todo o Algarve e algumas do Baixo Alentejo visitassem as Exposições Temáticas, usufruissem de Experiências Sensoriais e Gastronómicas e participassem nas atividades que decorreram nos pátios interiores. Um dos pátios foi animado pelo 1º ano do curso de Turismo e o outro pelos alunos de Gestão Hoteleira e do TeSP em Gestão e Animação Turística.



### TMS Algarve 2016

Nos dias 16 a 19 de novembro 2016 realizou-se a V Conferência em Tourism & Management Studies – Algarve 2016 (TMS). Durante quatro dias foram abordados temas relacionados com estudos turísticos, gestão turística e hoteleira e com gestão empresarial. Esta conferência, que se repetiu pela quinta vez, é o contributo da ESGHT para o desenvolvimento de abordagens interdisciplinares

e comparativas nas áreas do Turismo, da Hotelaria e da Gestão visando estimular a investigação, a partilha e a divulgação do conhecimento científico e da experiência, a promoção e a cooperação académica e o trabalho em rede entre investigadores de todo o mundo.

Participaram nesta conferência 450 pessoas de 22 países, que puderam assistir a 284 comunicações distribuídas por painéis temáticos. As comunicações foram feitas em português (181), inglês (76) e espanhol (27). A conferência contou com o apoio de 70 estudantes voluntários.

## Acordo de Parceria Estratégica para a criação da Rede de Instituições Públicas do Ensino Superior Politécnico com cursos de Turismo



No dia 14 de novembro, realizou-se em Peniche, na *Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar*, uma sessão de apresentação do Acordo de Parceria Estratégica da Rede de Instituições Públicas do Ensino Superior Politécnico com cursos de Turismo.

Os signatários do presente Acordo Estratégico reconhecem que é fundamental que a formação superior em turismo surja associada a mecanismos estratégicos de ensino baseados nas oportunidades da cadeia de valor do turismo, colocando-se o foco nas parcerias a esta-

belecer com as instituições públicas regionais e locais, com os atores privados e com as suas associações, e com os próprios profissionais.

Nesta sessão foi também assinado o protocolo de cooperação entre o CCISP e o Turismo de Portugal. Neste protocolo foram definidas as condições de colaboração e de reforço de relações, para potenciar a valorização do ensino politécnico no turismo, o estímulo a ações de I&D baseadas na prática ou orientadas para a prática, e o aprofundamento de áreas temáticas que possam induzir o desenvolvimento de vantagens competitivas para Portugal.

## Projetos na ESGHT: investigação e extensão

A ESGHT tem vindo a realizar projetos de investigação e de extensão, com os quais pretende aprofundar a sua ligação à comunidade onde está inserida e que são os seguintes:

### ShapeTourism



O projeto ShapeTourism está a ser desenvolvido por 7 parceiros provenientes de 6 países europeus. Tem por objetivo aplicar análises integradas sobre sustentabilidade, competitividade e atratividade dos destinos turísticos, num quadro de decisão orientado para a oferta e que envolve a pluralidade de decisores políticos e operadores privados.

O *output* do projeto consiste num sistema de suporte à decisão e respetivo teste empírico nas regiões envolvidas, disponibilizando aos gestores dos destinos um instrumento auxiliar passível de aplicação e comparação, no qual os desafios da concorrência global têm, obrigatoriamente, de ser geridos em função das dimensões e limites da capacidade de carga dos destinos.

Este projeto teve início em novembro de 2016, tem a duração de 18 meses, um orçamento global de cerca de 600.000 euros e é cofinanciado pelo Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER), através do programa Interreg Med 2014-2020.

Mais informação sobre este projeto poderá ser encontrada em [www.interreg-med.eu/Shapetourism](http://www.interreg-med.eu/Shapetourism)

### Impactur

#### Indicadores Monitorização e Previsão da Atividade Turística

Esta parceria entre a Universidade do Algarve e o Turismo de Portugal tem o propósito de melhorar o conhecimento, explicação e projeção das principais variáveis da procura e da oferta turísticas e disponibilizar online ao sector do turismo um potencial de informação simplificada, mas abrangente, complexa no processo de produção, mas linear na interpretação.

Instrumento de suporte aos processos de planeamento e decisão em turismo, IMPACTUR é um processo dinâmico que gera e disponibiliza, em português e em Inglês, um quadro de análise do comportamento do sector do turismo a nível das sete regiões de Portugal e também a nível nacional. Alicerçado em metodologias e recomendações da Organização Mundial de Turismo, validado metodologicamente e coerente permite a comparação através dos relatórios produzidos desde 2004. Acessível em [www.impactur.pt](http://www.impactur.pt).

## Estudo do Impacto do WRC Vodafone Rally de Portugal na Economia do Turismo e Formação da Imagem dos Destinos: Região Norte de Portugal



Este projeto foi fruto de um acordo estabelecido com o Automóvel Club de Portugal e, desde 2007, afere o desempenho económico direto e a imagem percecionada do evento e do destino pelos adeptos, com base em metodologias atualizadas e em informação primária recolhida durante o decorrer do evento por uma equipa de entrevistadores, alunos e ex-alunos das Universidades do Algarve e do Minho.

O estudo compreende duas vertentes principais: a económica, pretende quantificar a contribuição do evento para a economia turística da região/território abrangido; a vertente Marketing e Imagem, pretende avaliar a eficácia dos meios de comunicação utilizados para a promoção do evento, bem como aferir a imagem primária apreendida por parte dos adeptos em relação ao evento e à região visitada.

Disponível em [www.ciitt.ualg.pt](http://www.ciitt.ualg.pt)

# Oferta formativa da ESGHT

## Licenciaturas (1º ciclo):

(Duração: 6 semestres)

Gestão (regime diurno) – Faro

Gestão (regime noturno) – Faro

Gestão (regime diurno) - Portimão

Gestão (regime noturno) - Portimão

Gestão Hoteleira (regime diurno) – Faro

Marketing (regime diurno) – Faro

Turismo (regime diurno) – Faro

Turismo (regime diurno) –Portimão

## Pós-graduações

(Duração: 2 semestres)

Avaliação e Gestão da Atividade Imobiliária

Gestão de Informação

## Mestrados

(Duração: dois semestres + 1 ano)

Direção e Gestão Hoteleira

Fiscalidade

Gestão De Recursos Humanos

Gestão e Administração Escolar

Turismo

## Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP)

(Duração: três semestres de aulas + 1 semestre de estágio)

Contabilidade - Faro e Portimão (a partir de 2017/18)

Gestão de Animação Turística - (Portimão)

Secretariado Executivo - (Faro)

Sistemas e Tecnologias de Informação - (Faro)

# Empregabilidade dos cursos da ESGHT

De acordo com os últimos dados disponibilizados pela Direção Geral de Estatísticas da Educação e Ciência, relativos a junho de 2016, os cursos da ESGHT registam os seguintes índices de empregabilidade, como assinalado na tabela ao lado. Estes resultados colocam todos os cursos da ESGHT entre as licenciaturas com maior empregabilidade em Portugal.

Índices de Empregabilidade	
Assessoria	92.9%
Gestão	93.4%
Gestão Hoteleira	93.8%
Marketing	93.4%
Turismo	94.1%



## CARTÃO ALUMNI UALG

A Universidade permite aos *alumni* inscritos na [base de dados](#) terem acesso ao Cartão ALUMNI UALG, com o qual pode usufruir de uma série de benefícios em restaurantes, centros de estética, clínicas médicas, instituições bancárias, entre outros. Pode aceder a mais informações [aqui](#).



# PORTAL DE EMPREGO



# Testemunhos de *Alumni* da ESGHT

## Bruno R. Santos – Gestor e Consultor Financeiro

Licenciatura em Gestão concluída em 2008 .



Foi inesquecível, intensa, essencial, uma das melhores fases da minha vida, a que vivi na UAlg. Referência no conhecimento, munida de excelentes professores, especialistas, investigadores que, ainda que sem a devida consciência naquele momento, me prepararam para os duros desafios que encontrei profissionalmente, enquanto quadro superior em ambientes de elevada exigência e competição.

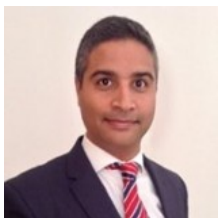
A todos os atuais alunos: vivam o academismo intensamente, a Universidade como parte indissociável de quem são. Permitirá que adquiram competências sociais e emocionais importantíssimas para ultrapassar as dificuldades que encontrarão ao longo da vossa vida.

Absorvam todo o conhecimento que vos é transmitido. No dia em que, perante uma encruzilhada, procurarem numa caixa com pó as notas de uma qualquer disciplina, perceberão o quanto subestimaram a sua importância. Será o trampolim para o salto das vossas vidas.

Orgulhamo-nos de onde nos formámos e sejamos verdadeiros embaixadores desta instituição.

## Carimo Rassal - Consultor Técnico, Formador e Docente na ESGHT

Licenciatura em Gestão Hoteleira concluída em 2004



Em 1999, com o objetivo de dar continuidade à minha formação escolar e profissional, decidi escolher o curso Superior de Gestão Hoteleira lecionado na ESGHT.

Ingressei na minha primeira e única escolha, encontrei desde logo os desafios inerentes a esta nova realidade, mas também senti desde logo que tinha feito a escolha certa, pelo apoio, suporte e proximidade de toda a comunidade académica.

Deparei-me com um programa académico exigente, atualizado e em linha com os principais desafios do setor, paralelamente encontrei um corpo docente de excelência capaz de suprimir estes desafios. Os anos que passei na ESGHT contribuiriam não só para a minha formação académica como foram essenciais para a minha formação humana. Os princípios forjados nesses anos foram essenciais para enfrentar com confiança, os desafios profissionais ao nível da direção e da gestão hoteleira, em companhias de âmbito nacional e internacional.

Aos atuais alunos uma recomendação, aproveitem e participem ativa e empenhadamente no vosso percurso académico, os resultados do vosso trabalho hoje, serão visíveis num futuro próximo, afinal estão a estudar onde é bom viver.

Boa Sorte :)

## Ricardo C. Campos— Merchandiser Samsung

Licenciatura em Marketing concluída em 2011



Frequentei a ESGHT com a primeira turma do curso de Marketing e foi uma experiência muito boa, que me permitiu abrir horizontes e chegar onde estou hoje. Foram disciplinas como Políticas de Merchandising, Psicologia, Design na Comunicação (opcional que frequentei) que me permitiram agarrar oportunidades e mostrar-me como uma mais valia na empresa onde comecei. Hoje, coloco em prática alguns dos ensinamentos que me foram passados nos 3 anos da Licenciatura.

Aos atuais alunos: espero que se empenhem e dediquem e que assumam a Licenciatura como uma base para conhecimentos, mas que procurem ainda mais informação sobre cada um dos temas e que com força de vontade vençam os desafios. E não se esqueçam estão a um passo de algo esplêndido.

Ligações úteis:

<http://esght.ualg.pt/home/pt>

<https://www.facebook.com/esght.ualg>